

სს „თიბისი დაზღვევა“

მმართველობითი ანგარიშგება და ფინანსური უწყისები

31 დეკემბერი, 2022 წ.

ლევან ყაიჭავაძე

სს „თიბისი დაზღვევა“

მმართველობითი ანგარიშგება

31 დეკემბერი, 2022 წ.

შინაარსი

1.ზოგადი მიმოხილვა.....	3
2.საქმიანობის მიმოხილვა.....	5
3.ციფრული არხები	6
4. ფინანსური მაჩვენებლები	9
5. გენერალური დირექტორის მიმართვა	10
6. რისკის მართვა.....	14
7. ჩვენი გუნდი	16
8. კორპორაციული მართვა	17
9. სამეთვალყურეო საბჭო.....	17
10. დირექტორთა საბჭო.....	20

ლევან ყაშიჭიძე

1. ზოგადი მიმოხილვა

სს „თიბისი დაზღვევა“ (შემდგომში „თიბისი დაზღვევა“ ან „კომპანია“), „თიბისი ბანკთან“ ერთად, არის საჯარო სააქციო საზოგადოება „თიბისი ბანკის ჯგუფის“ წევრი, რომელიც საქართველოს უმსხვილესი საბანკო ჯგუფია, ცნობილი თავისი მძლავრი ფინანსური მაჩვენებლებით, უმაღლესი დონის მომსახურებით, ძლიერი ბრენდითა და ყველაზე დახვეწილი ციფრული არხებით. ეს უკანასკნელი „თიბისი დაზღვევისთვისაც“ ერთ-ერთი უმთავრესი სტრატეგიული არხია.

სს „თიბისი დაზღვევა“ (ყოფილი სს „სადაზღვევო კომპანია კოპენზური“) 2014 წლის 8 მაისს დაფუძნდა. 2016 წლის 1 ნოემბერს სს „კოპენზური“ შეისყიდა „თიბისი ბანკის ჯგუფმა“, რის შედეგადაც მისი იურიდიული სახელწოდება გახდა სს „თიბისი დაზღვევა“.

„თიბისი დაზღვევა“ არის ერთ-ერთი წამყვანი სადაზღვევო კომპანია არაჯანმრთელობის დაზღვევის ბაზარზე, მძლავრი ციფრული მარავალარხიანი მომსახურებით და მრავალფეროვანი და ინოვაციური ციფრული პროდუქტებით. ჩვენ ვცდილობთ მივაღწიოთ ძლიერ ფინანსურ მაჩვენებლებს და მოვახდინოთ მფლობელთა ღირებულების მაქსიმიზაცია. ამავდროულად სრულად გვაქვს გააზრებული პასუხისმგებლობა ჩვენი მომხმარებლების, თანამშრომლების, საზოგადოებისა და გარემოს წინაშე. „თიბისი დაზღვევაში“ ღრმად ვართ დარწმუნებულები, რომ მომხმარებლის კმაყოფილება ჩვენი საქმიანობის ქვაკუთხედი. ეს სულისკვეთება, ასევე ახალგაზრდა და ნიჭიერი თანამშრომლების ინოვაციურობა, რომლებიც გამოცდილ და მრავალფეროვან მმართველ გუნდთან ერთად მჭიდროდ თანამშრომლობენ, უზრუნველყოფს იმას, რომ კომპანია წლიდან წლამდე სტაბილურ ფინანსურ შედეგებს აჩვენებდეს.

„თიბისი დაზღვევა“ მოიცავს ყველა ბიზნესსექტორს, მათ შორის საცალო, მცირე და საშუალო საწარმოების და კორპორაციულ სექტორებს და საცალო და ბიზნესკლიენტების სხვადასხვა მოთხოვნას მრავალფეროვანი პროდუქტებით აკმაყოფილებს. პროდუქტების მიწოდება ხდება კარგად განვითარებული მრავალარხიანი ქსელის საშუალებით. თითოეული არხი და პროდუქტი მისადაგებულია მომხმარებელთა კონკრეტული ჯგუფის საჭიროებებისა და მოთხოვნებისადმი.

2019 წლის მეორე კვარტალში ჩვენ ჯანმრთელობის დაზღვევის მიმართულებაც დავამატეთ და 2020 წლის ბოლოსთვის ქვეყნის მასშტაბით გვყავდა 37 ათასი დაზღვეული კლიენტი და გვქონდა 362 პროვაიდერი კლინიკა.

2019 წელს კომპანიამ დაწერა თავისი პირველი ციფრული ჯანდაცვის ეკოსისტემა საქართველოში – „რედმედი“. „რედმედი“ არის საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად საქართველოს ტერიტორიაზე 2019 წლის 21 ივნისს დაფუძნებული შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება, რომლის კაპიტალშიც სს „თიბისი დაზღვევამ“ საანგარიშგებო თარიღისთვის 5,776 ათასი ლარის ფულადი შენატანი განახორციელა. შპს „რედმედის“ ერთპიროვნული მფლობელი არის „თიბისი დაზღვევა“ და წარმოადგენს 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით ერთადერთ შვილობილ საწარმოს.

რედმედი არის სამედიცინო მომსახურების მოძიების სრულად ციფრული კომპანია, რომელიც მომხმარებლებს საშუალებას აძლევს სწრაფად მოიძიონ, დაჯავშნონ და მიიღონ სამედიცინო მომსახურება. აპლიკაცია მარტივი გამოსაყენებელია - მომხმარებელს მხოლოდ მოეთხოვება დარეგისტრირება და ანგარიშის შექმნა, რათა მოიძიოს სასურველი ექიმი, დაჯავშნოს ვიზიტი ან შეუკვეთოს წამლები.

ვინაიდან ეკოსისტემური სერვისების მოდელი სულ უფრო პოპულარული ხდება, მიგვაჩნია, რომ მომსახურების ეს მოდელი წარმატებული გამოდგება და შესაძლებლობას მოგვცემს:

- უკეთ შევძლოთ მონაცემების შეგროვება, რაც საბოლოო ჯამში გააუმჯობესებს ჩვენი ანდერაიტინგის ეფექტურობას;
- შევამციროთ არასაჭირო ამბულატორიული ვიზიტები კლინიკებში, რის შედეგადაც იკლებს ზარალის ანაზღაურების მოთხოვნების დაკმაყოფილების ხარჯები და, საბოლოო ჯამში, დადებითად აისახება ზარალიანობის კოეფიციენტზე;
- მოვახდინოთ პროცესების ავტომატიზაცია და დაუყოვნებლივ განვსაზღვროთ და ავანაზღაუროთ დამდგარი ზარალი.

ჩვენი ხედვა

გავხდეთ ბაზრის ლიდერი სადაზღვევო კომპანია საქართველოში.

სტრატეგიული პრიორიტეტები

- გაციფრულებული გაყიდვების არხები და პროცესები
- ზარალის გამჭვირვალედ და დროულად ანაზღაურების მომსახურება

- წმინდა კომბინირებული კოეფიციენტის პროაქტიული მართვა¹
- ძლიერი და თანამედროვე ბრენდი
- მომხმარებელთა უმაღლესი დონის მომსახურება

2. საქმიანობის მიმოხილვა

კოვიდ-19-ის პანდემიის ჩავლის შემდეგ საქართველოს ეკონომიკა და დაზღვევის სფერო რუსეთ-უკრაინის ომით განპირობებული ახალი გამოწვევის წინაშე დადგა. მაღალი ინფლაციური გარემოს გამო (საშუალოდ წლიური 11.9%), სადაზღვევო კომპანიებს გაეზარდათ ზარალის დარეგულირების ხარჯები.

ამ გამოწვევების მიუხედავად, პანდემიასთან დაკავშირებული შეზღუდვების მოხსნის შედეგად ეკონომიკამ აღმავლობა განიცადა. კომპანიებმა განაახლეს ოპერაციები, რის შედეგადაც გაიზარდა მოთხოვნა სადაზღვევო მომსახურებაზე. სატრანსპორტო და ლოგისტიკური სფეროების გააქტიურებამ საავტომობილო და ტვირთის დაზღვევის გაყიდვების, შესაბამისად, 15.7%-იანი 20.5%-იანი ზრდა განაპირობა, წინა წელთან შედარებით. სამოგზაურო დაზღვევამ ყველაზე მაღალი წლიური ზრდა აჩვენა არაჯანმრთელობის დაზღვევის პროდუქტებს შორის (77.9%). 2022 წელს წლიურმა მოზიდულმა პრემიამ პანდემიამდე არსებულ მაჩვენებელს 29.8%-ით გადააჭარბა. ამის შედეგად, მთლიანი არაჯანმრთელობის დაზღვევის ბაზარი 10.5%-ით გაიზარდა.

2022 წელს „თიბისი დაზღვევამ“ შეინარჩუნა რიგით მეორე უმსხვილესი წილი არაჯანმრთელობის დაზღვევის ბაზარზე. თუ არ ჩავთვლით მესამე პირის წინაშე ავტომფლობელის პასუხისმგებლობის სავალდებულო დაზღვევას, რომელმაც 41,686 ათასი ლარის ბაზარი შექმნა მოზიდული პრემიების სახით (რომელიც თანაბრად განაწილდა აქტიურ სადაზღვევო კომპანიებზე), არაჯანმრთელობის დაზღვევის ბაზარი წლიური 10.5%-ით გაიზარდა (17.5% 2021 წელს) მაშინ, როცა „თიბისი დაზღვევის“ წლიურმა ზრდამ 24.0% შეადგინა (23.6% 2021 წელს).

მთლიანი არაჯანმრთელობის დაზღვევის ბაზრის (მესამე პირის წინაშე ავტომფლობელის პასუხისმგებლობის სავალდებულო დაზღვევის გარდა) მოზიდული პრემიები 44,842 ათასი ლარით გაიზარდა (2021 წელს 425,637 ათასი ლარიდან 2022 წელს 470,479 ათას ლარამდე). ზრდის დიდი წილი მოდის კორპორაციულ და საცალო სექტორზე, ხოლო სახელმწიფო სექტორი თითქმის უცვლელი დარჩა.

¹წმინდა სადაზღვევო მოთხოვნებს დამატებული აკვიზიციური და ადმინისტრაციული ხარჯები და შეფარდებული წმინდა გამოუმუშავებელ პრემიასთან.

ლევან ყიფიშვილი

2. საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

საცალო სექტორი

2022 წელს „თიბისი დაზღვევის“ ყველაზე მნიშვნელოვანი მიღწევებია:

- მესამე ადგილის შენარჩუნება საცალო ბაზარზე და მესამიდან მეორე ადგილზე გადანაცვლება მთლიანი დაზღვევის ბაზარზე.
- ციფრული მონაცემების გადატვირთვის 71.2%-იანი კოეფიციენტის მიღწევა, 2021 წლის 70.4%-იან მაჩვენებელთან შედარებით.²
- კორპორაციული არაჯანმრთელობის დაზღვევის პორტფელის გაზრდა 26.44%-ით, და ამის შედეგად არაჯანმრთელობის კორპორაციული ბაზრის წილის გაზრდა 2.47%-ით.
- ჯანმრთელობის დაზღვევის წმინდა კომბინირებული კოეფიციენტის შემცირება 121.3%-დან 92.1%-მდე, რამაც ის მომგებიან მიმართულებად აქცია.
- ავტოდაზღვევის ახალი პროდუქტის – „კომპლექტის“ დანერგვა, რაც მომხმარებლებს საშუალებას აძლევს აირჩიონ რისკები, რომელთაგან დაზღვევა სურთ და ნაკლები გადაიხადონ პრემიის სახით.

2022 წელს „თიბისი დაზღვევამ“ გააგრძელა სხვადასხვა საცალო გაყიდვების არხის აქტიური გამოყენება. ეს არხებია: როგორც შიდა, ისე გარე ციფრული ქსელები, თიბისი ბანკის ფიზიკური ფილიალები, კომპანიის ვიპ და პოსტ-კორპორაციული გაყიდვების დეპარტამენტები, სააგენტოების ქსელი (ბათუმის, ფორთის, ზუგდიდისა და ქუთაისის ფილიალების ჩათვლით) და ავტომოვაჭრეები. ამ არხების მეშვეობით მთლიანად მოზიდული პრემია 2022 წელს 78,223 ათას ლარს შეადგენს. ეს შეესაბამება 19.2%-იან წლიურ ზრდას, ხოლო მთლიანი საცალო ბაზარი, გასულ წელთან შედარებით, მხოლოდ 15.9%-ით არის გაზრდილი. ამის შედეგად, „თიბისი დაზღვევის“ საბაზრო წილმა 2022 წელს 38.4%-ს მიაღწია 2021 წლის 37.3%-იან მაჩვენებელთან შედარებით.

3. ციფრული არხები

ერთ-ერთი უმთავრესი სტრატეგიული მიმართულება არის ციფრული არხების მუდმივი ინოვაცია და გაფართოება, რათა შევძლოთ მომხმარებელთა ყოველთვის მაღალ დონეზე მომსახურება.

²ციფრული არხების მეშვეობით მოზიდული საცალო პოლისების რაოდენობა შეფარდებული ნებაყოფლობითი მოზიდული საცალო პოლისების რაოდენობაზე.

ქაიკა ყიფიშვილი

ჩვენი ერთ-ერთი წამყვანი ციფრული არხია კომპანიის აპლიკაცია. აპლიკაცია თავდაპირველად შეიქმნა კომპანიის ჯანმრთელობის დაზღვევით მოსარგებლეთა საჭიროებების დასაკმაყოფილებლად. 2022 წელს ჯანმრთელობის დაზღვევის მოდული გაფართოვდა და მოიცვა ფუნქციები, რომლებიც მომხმარებლებს საშუალებას აძლევს დაჯავშნონ ექიმთან ვიზიტი და ანალიზები, ასევე მოითხოვონ მიმართვა და გამოიძახონ სასწრაფო დახმარება.

წლის განმავლობაში აპლიკაცია ახლდებოდა და დაემატა ავტო და სამოგზაურო დაზღვევის მოდულები.

ავტოდაზღვევის მოდული მომხმარებლებს საშუალებას აძლევს განაახლონ საავტომობილო დაზღვევის პოლისის დეტალები, დაამატონ მძღოლების სახელები, მოითხოვონ დამატებითი მომსახურება, როგორიცაა მანქანის რეცხვა და საგზაო დახმარება, და ისარგებლონ აპლიკაციის ფოტოს გადაღების (დასურათების) სერვისით პოლისის შეძენისა და ზარალის ანაზღაურების პროცესში.

სამოგზაურო მოდული მოიცავს დაზღვევის შეძენის სრულ ფუნქციებს და დაზღვეულებს საშუალებას აძლევს განაცხადონ სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ, დაარეგისტრირონ ზარალი და მოითხოვონ მისი ანაზღაურება.

ჯანმრთელობის, საავტომობილო და სამოგზაურო მთავარი მოდულების გარდა, პოლისთან დაკავშირებული დამატებითი მომსახურება, როგორიცაა პოლისის ძირითადი პირობები და პრემიის გადახდის ფუნქციები დაემატა ქონების, სიცოცხლის და კრიტიკული დაავადებების დაზღვევებისთვისაც. ამ ინოვაციებმა მნიშვნელოვნად გაზარდა ციფრული მომხმარებლების რაოდენობა. კერძოდ, 2022 წლის ბოლოსთვის აპლიკაციას 26,000-ზე მეტი მომხმარებელი ჰყავდა.

კომპანიის აპლიკაციის შექმნისა და დახვეწის პარალელურად, აქტიურად ვმუშაობდით ჩვენი ბიზნესმომხმარებლებისთვის ციფრული მომსახურების გაუმჯობესებაზე. 2022 წელს დაინერგა ახალი პროდუქტი – „თიბისი დაზღვევის“ პლატფორმა „ლოჯისტა“. მომხმარებლებს უკვე შეუძლიათ ტვირთის და კონტეინერების დაზღვევის პოლისების შეძენა „ლოჯისტას“ პლატფორმის მეშვეობით. ამ პლატფორმამ სრულად ჩაანაცვლა ხელით წარმოებული პროცესები და პოლისის შეძენის დრო ორი საათიდან 17 წამამდე შემცირა.

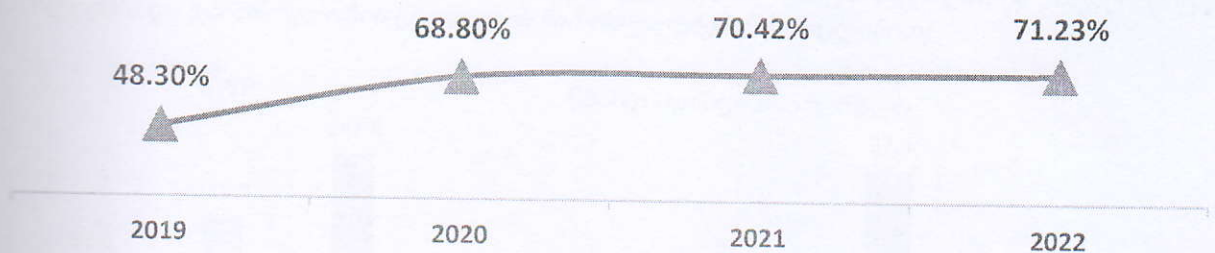
კიდევ ერთი მთავარი მიმართულება 2022 წელს იყო ზარალის დარეგულირების პროცესის გამარტივება და ოპტიმიზაცია. ამის მისაღწევად გაციფრულება მოხდა ორივე მიმართულებით – შიდა სისტემებში და პროცესებში და ასევე მომხმარებლის მხარეზე.

ავტოდაზღვევის ზარალების რეგულირების დეპარტამენტისთვის შეიქმნა კლიენტებთან ურთიერთობის მართვის პლატფორმა და 2022 წლის ბოლოსთვის მისი „ბეტა“ ვერსია გაეშვა.

ქავკა ყიფიჭაძე

ზარალის რეგულირების მენეჯერების მხარეზე, კლიენტებთან ურთიერთობის მართვის ახალმა პლატფორმამ მოახდინა ზარალის რეგისტრაციის, ასანაზღაურებელი თანხის გამოთვლისა და დამტკიცების პროცესების ოპტიმიზაცია, აღმოფხვრა ადამიანური შეცდომები და ერთ ადგილზე გაერთიანა სხვადასხვა მონაცემები, რომლებიც მანამდე სხვადასხვა სისტემაში მდებარეობდა. ავტოდაზღვევის ზარალის დარეგულირების პროცესის სრული გაციფრულებისთვის „თიბისი დაზღვევამ“ შექმნა ახალი აპლიკაცია ზარალის დარეგულირების სპეციალისტებისთვის. აპლიკაციას ჩამოყალიბებული აქვს შეტყობინებების სისტემა ზარალის დარეგულირების სპეციალისტებისთვის, მათ შესაბამის პორტფელში არსებული შემთხვევების დროულად დარეგულირების უზრუნველსაყოფად. იგი სპეციალისტებს ასევე საშუალებას აძლევს დაასურათონ ავტოსაგზაო შემთხვევა ლაივ კამერით ან ფოტოები შეინახონ გალერეაში და მოგვიანებით ატვირთონ კლიენტებთან ურთიერთობის მართვის პლატფორმაზე.

კიდევ ერთი აღსანიშნავი მიღწევა იყო სამოგზაურო დაზღვევის პროდუქტის დანერგვა არაბული ქვეყნებიდან შემომავალი ტურისტებისთვის. პროდუქტის შესყიდვა შესაძლებელია ონლაინ კომპანიის ვებგვერდის მეშვეობით, პროცესი აგებულია არაბულ ენაზე და პოლისი, მასთან დაკავშირებულ სხვა დოკუმენტებთან ერთად, არაბულ ენაზე გაიცემა. ენობრივი ბარიერის მოხსნით, ახალმა ფუნქციამ მნიშვნელოვნად გაამარტივა პოლისის შესყიდვის პროცესი, რის შედეგადაც გაიზარდა გაყიდვების მოცულობა და ციფრული გადატვირთვის კოეფიციენტი 2021 წლის 70.4%-იანი მაჩვენებლიდან 71.2%-მდე 2022 წელს.



2022 წლისთვის ჩვენი ციფრული პროდუქტების და არხების პორტფელი საკმაოდ დივერსიფიცირებულია:

ქაჯარ ყაჩაყერი

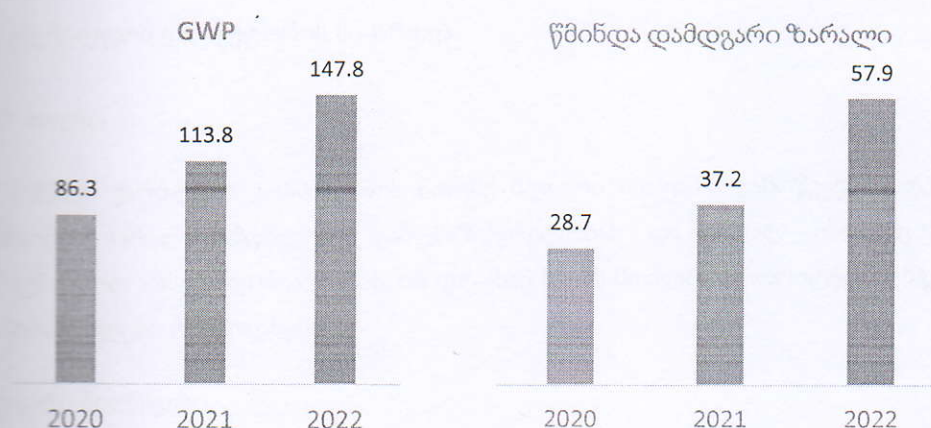
Product / Channel	TBCI WEB	TBCI App	B-Bot	Agents Portal	TBC Bank Mobile Bank	TBC Bank Internet Bank	TBC Pay	Silknet
Standard Motor Insurance	✓	✓		✓	✓			
Stand Alone MTPL Insurance	✓		✓		✓	✓	✓	
Motor Insurance - Complete				✓				
Property Insurance	✓			✓				✓
Critical Illness Insurance	✓			✓				
Term Life Insurance	✓			✓				
Travel Insurance - Incoming	✓							
Travel Insurance - Outgoing	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Student Health & PA Insurance	✓							

მცირე და საშუალო საწარმოებისა და კორპორაციული სექტორი

2021 წლის ანალოგიურად, 2022 წელიც მძაფრი კონკურენციით გამოირჩეოდა მცირე და საშუალო საწარმოების და კორპორაციულ ბაზარზე. კონკურენციის მიუხედავად, „თიბისი დაზღვევამ“ 35,861 ათასი ლარის მთლიანი პრემია მოიზიდა, რაც, წინა წლის მაჩვენებელზე, დაახლოებით, 26.4%-ით მეტია. ამის შედეგად, თიბისი დაზღვევის წილმა მცირე და საშუალო საწარმოებისა და კორპორაციულ ბაზარზე 14.9% შეადგინა. გარდა ამისა, ჩვენ დავაზღვეეთ ბაზრის უმსხვილესი კომპანიები, მათ შორის „ფოთის საზღვაო ნავსადგური“, „ხოზი ჰესი“, „კასლეთი ჰესი“, „ბათუმი თაუერი“ და „ლიდერფუდი“.

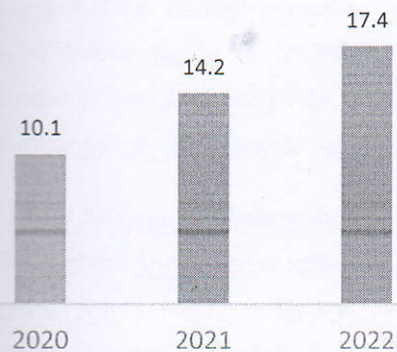
4 ფინანსური მაჩვენებლები (მილიონი ლარი)

[მათა შორის წილი მესამე პირის წინაშე ავტომფლობელის პასუხისმგებლობის სავალდებულო დაზღვევისა და ჯანმრთელობის დაზღვევის მიმართულებების გამოკლებით]

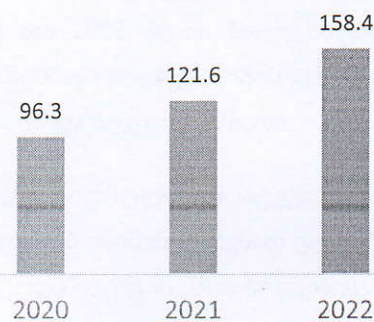


ჩავერ ყიფიშვილი

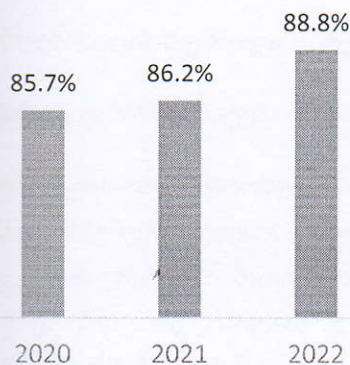
წმინდა მოგება



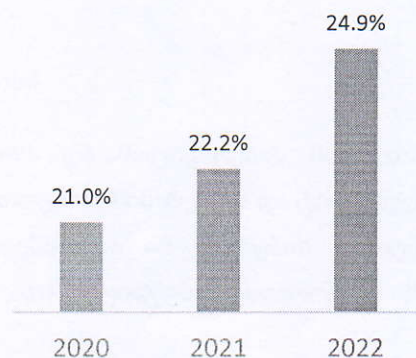
აქტივები



კომბინირებული კოეფიციენტი



საბაზრო წილი



5. გენერალური დირექტორის მიმართვა

მიმოხილვა

2022 წელს ქართული კომპანიების წინაშე მდგარი მთავარი გამოწვევები უკავშირდებოდა რუსეთ-უკრაინის ომით გამოწვეულ განუსაზღვრელობას და მაღალ ინფლაციას. ჩვენ გამუდმებით ვერგებოდით არსებულ რეალობას, რა დროსაც ჩვენს მთავარ პრიორიტეტად ჩვენი თანამშრომლები და მომხმარებლები რჩებოდნენ.

მთავარი მიღწევები

ასეთ რთულ ვითარებაში ჩვენ მოვახერხეთ საბაზრო პოზიციის შენარჩუნება და 2022 წლის ბოლოსთვის „თიბისი დაზღვევას“ არაჯანმრთელობის დაზღვევის ბაზრის საცალო სეგმენტის საკმაოდ დიდი - 38.4%-იანი წილი და მთლიანი არაჯანმრთელობის დაზღვევის ბაზრის 24.9% წილი ჰქონდა.

5. გენერალური დირექტორის მიმართვა (გაგრძელება)

ეს განსაკუთრებით მნიშვნელოვანია, ვინაიდან ჩვენი კორპორაციული ჯანმრთელობის დაზღვევის კლიენტთა ბაზამ წლიური 27.7%-იანი ზრდა აჩვენა და 2022 წლის ბოლოსთვის დაზღვეულთა რაოდენობამ 37 ათასს გადააჭარბა. ეს თავისთავად აღსანიშნავი მიღწევაა იმის გათვალისწინებით, თუ რამდენად გაჯერებულია კორპორაციული ჯანმრთელობის დაზღვევის ბაზარი.

კოვიდ-19-ის პანდემიის შემდგომ ახალ რეალობაში ჩვენი ციფრული სტრატეგია არაჯანმრთელობის მიზნებში უფრო აქტუალური აღმოჩნდა, ვიდრე ოდესმე. ჩვენ მნიშვნელოვნად გავზარდეთ ციფრული გაყიდვების წილი საცალო სეგმენტში, და ასევე ავტოდაზღვევის მოთხოვნების დისტანციურად რეგულირების წილი. ამასობაში ჩვენმა ჯანმრთელობის დაზღვევის აპლიკაციამ პოპულარობა მოიპოვა დაზღვეულთა შორის, რასაც ახლდა გაზრდილი შეღწევადობა და მომხმარებელთა უფრო მაღალი ჩართულობა.

თანამშრომლებისთვის შექმნილი ღირებულება

„თიბისი დაზღვევაში“ წარმატება იწყება ჩვენი გუნდით!

2022 წელს, ჩვენი თანამშრომლების ჩართულობისა და მოტივირების მიზნით, გავაგრძელეთ თანამშრომლებში ინვესტიციების განხორციელება მათთვის სემინარებისა და ტრენინგების ჩატარებით, რომლებიც ემსახურებოდა მათი ცოდნის გაღრმავებას და იმ უნარების დახვეწას, რომლებიც უმნიშვნელოვანესია ანდერაიტინგის, საოპერაციო და გაყიდვების სფეროებში მაღალი დონის პროფესიონალიზმის მისაღწევად.

ჩვენი თანამშრომლების უსაფრთხოებისა და კეთილდღეობის უზრუნველსაყოფად ჩვენ გავაგრძელეთ დისტანციური მუშაობის პრაქტიკა. ჩვენ წარმატებით შევქმენით დისტანციური მუშაობისთვის საჭირო ინფრასტრუქტურა პანდემიის დაწყებისთანავე და დღემდე ვაძლევთ ჩვენს თანამშრომლებს საშუალებას ნაწილობრივ დისტანციურად იმუშაონ.

ამ ჰიბრიდული მოდელით, თანამშრომლებს აქვთ მოქნილი გრაფიკი, რათა უკეთ დააბალანსონ სამსახურებრივი და პირადი დრო, რისი შედეგიც არის უფრო მაღალი პროდუქტიულობა, კმაყოფილება და ჩართულობის მაღალი დონე. ამ ჰიბრიდული მოდელის შესანარჩუნებლად დავგვეწიქეთ საინფორმაციო ტექნოლოგიების სისტემები და ვიზრუნეთ მათ გამართულ და დაცულ ფუნქციონირებაზე.

ამის შედეგად, 2022 წელს თანამშრომელთა ჩართულობის ინდექსმა 90%-ს მიაღწია.

კლიენტებისა და საზოგადოებისთვის შექმნილი ღირებულება

ჩვენ გარშემო მსოფლიო სწრაფი ტემპით განიცდის ცვლილებას, შესაბამისად იცვლება ჩვენი კლიენტების მოლოდინები, ამიტომ ჩვენ ამ ცვლილებებს ფეხი უნდა ავუწყოთ.

5. გენერალური დირექტორის მიმართვა (გაგრძელება)

დღესდღეობით კლიენტების მაღალ დონეზე მომსახურება გულისხმობს ეფექტურ ციფრულ გადაწყვეტებს, ინფორმაციის გაცვლის მაღალ სისწრაფეს, მომხმარებელზე ორიენტირებულ მიდგომებს და ამოწურავ მონაცემებს მომხმარებლის უკეთ ინფორმირებისთვის.

2022 წელს ჩვენი მომხმარებლების მხარდასაჭერად გარკვეული ინიციატივები განვახორციელეთ. ჩვენი ჯურადღება გავამახვილეთ საცალო და კორპორაციული კლიენტების მომსახურების პროცესების გაუმჯობესებაზე, მათი განახლებისა და ავტომატიზირების მიზნით, ამრიგად შევამცირეთ ხელშეკრულების ადმინისტრირების ხარჯი, გავამარტივეთ პოლისის შესყიდვის პროცესი და შევამცირეთ ზარალის დარეგულირების დრო სხვადასხვა პროდუქტისთვის.

კოვიდ-19-ის შემდეგ მომხმარებლები სულ უფრო მოხერხებულად იყენებენ ციფრულ ჯანდაცვის მომსახურებას. მათი მოლოდინები რომ გაგვემართლებინა, განვაახლეთ ჩვენი მობილური აპლიკაცია, გავზარდეთ მომხმარებლისთვის უფრო მარტივი და უფრო ყოვლისმომცველი იმ მომსახურებათა სპექტრის თვალსაზრისით, რომლებზეც მომხმარებლებს ახლა უკვე ხელი მიუწვდებათ აპლიკაციის მეშვეობით.

ჩვენ გვგამაყვება, რომ ჯანმრთელობის და ავტოდაზღვევის მომხმარებლებს გამორჩეულ მომსახურებას უზრუნველყოფთ, რაზეც მეტყველებს მომხმარებლის ლოიალურობის 70%-იანი³ და 77%-იანი³ ინდექსები, შესაბამისად.

ლოგისტიკურ ბიზნესში ჩართული ჩვენი კორპორაციული კლიენტებისთვის შევიმუშავეთ სრულიად ციფრული და ინოვაციური პლატფორმა „ლოჯისტა“, რომელიც მათ საშუალებას აძლევს ციფრულად დაეკავშირდნენ ყველა მსხვილ საზღვაო ხაზს და რამდენიმე წამში შეისყიდონ კონტეინერის და ტვირთის დაზღვევის პოლისები.

იმთხედვით ციფრულმა ინსტრუმენტებმა, როგორც არის ავტოდაზღვევის პოლისების განახლება ელექტრონულად, აპლიკაცია, რომელიც ავტომატურად დასურათების მეშვეობით ანაზღაურების მოთხოვნის საშუალებას იძლევა და „ლოჯისტა“, მნიშვნელოვნად გაზარდა ონლაინ შესყიდვით, მართული და განახლებული პოლისების წილი. ამის შედეგად, ჩვენი ციფრული გაყიდვების გადატვირთვის კოეფიციენტი² 2022 წელს 71.2%-ს გაუტოლდა, როცა წინა წელს 70.4% იყო.

ზარალის ადმინისტრირებისა და დარეგულირების პროცესი კიდევ უფრო დაიხვეწა და გაუმჯობესდა. ამის შედეგად, ავტოდაზღვევის ზარალის ანაზღაურების მოთხოვნების დარეგულირების საშუალო დრო შემცირდა და მოთხოვნების 87.0% ათ სამუშაო დღეში დაკმაყოფილდა. ამან მკვეთრად გაიზარდა ავტოდაზღვევის ზარალის ანაზღაურების ციფრულად დარეგულირებული მოთხოვნები და 2022 წლის დეკემბერში ციფრული გადატვირთვის კოეფიციენტმა³ 1.3-ს გაუტოლდა, წინა წელთან შედარებით, 1.3 პროცენტული პუნქტით მეტი შეადგინა.

³ მომხმარებელთა ლოიალურობის ინდექსი 2023 წლის იანვარში შეაფასა დამოუკიდებელმა კვლევითმა და საკონსულტაციო ფირმამ.

ქაიკა ყაჩაყაძე

5. ეკონომიკური დირექტორის მიმართვა (გაგრძელება)

საქართველოში უკრაინელების შემოსვლის საპასუხოდ, ჩვენ დავენერგეთ სამოგზაურო დაზღვევა, რომელიც კონკრეტულად მათ საჭიროებებს მოვარგეთ. ეს პროდუქტი ფარავს გადაუდებელ სამუდმივო, უბედური შემთხვევისა და კოვიდ-19-თან დაკავშირებულ ხარჯებს. თითოეულ დაზღვეულზე მთლიანი სადაზღვევო ლიმიტი შეადგენს 50,000 ევროს. უკრაინის მოქალაქეებისთვის ეს პროდუქტი უფასოა.

დადებითი შედეგის მოსახდენად, ჩვენ შევქმენით გარემოსდაცვითი, სოციალური და მმართველობის (ESG) სტრატეგია, რომელიც ემსახურება ჩვენ მიერ გრძელვადიანი წვლილის შეტანას ჩვენი ქვეყნის ეკონომიკაში. ჩვენი მიზანია უზრუნველყოთ ჩვენი საქმიანობის, თანამშრომლების, მომწოდებლებისა და ფართო საზოგადოების მდგრადობა. ჩვენი გარემოსდაცვითი, სოციალური და მმართველობის სტრატეგია შემდეგ ძირითად საკითხებს ეხება: პროდუქტებისა და მომსახურების გარემოსდაცვითი გავლენის გაუმჯობესება, დივერსიფიცირებული სამუშაო ძალა, თანასწორობა და მართულობა, მდგრადი და „მწვანე“ სადაზღვევო პორტფელი და ამ გავლენების შეფასების სისტემა.

რეგისტრაციისთვის შექმნილი ღირებულება

„თიბისი დაზღვევა“ ზრუნავს თავის მფლობელთა ღირებულების მაქსიმიზაციაზე. 2022 წელს ჩვენმა წინადადებას მოგება 17.390 ათასი ლარი შეადგინა, რაც გასულ წელთან შედარებით 21.5%-ით უფრო მაღალი მაჩვენებელია. ჩვენს მფლობელებს 10.0 მილიონი ლარის დივიდენდები გავუნაწილეთ.

ჩვენი ფინანსური სიმტკიცე და სტაბილურობა გამოხატულია გადახდისუნარიანობის და კომპირებული კოეფიციენტებით, რომლებიც, შესაბამისად, 133.4%-სა და 88.8%-ს შეადგენს.

პროგნოზი

არსებული ვითარებიდან გამომდინარე, მომავლის პროგნოზირება უადრესად რთულია. ეკონომიკაზე გავლენის გარდა, არსებობს პოლიტიკური დაძაბულობა ყოფილი საბჭოთა კავშირის ქვეყნებში, რის გამოც გვიხდება შემდგომი ნაბიჯების საგულდაგულოდ აწონ-დაწონა, რათა დავიცვათ საღიანი ეკონომიკის მერყეობასა და ჩვენს ამბიციურ მიზნებს შორის.

ამას მიუხედავად, ჩვენი თავდაუზოგავი შრომა ჩვენი თანამშრომლებისა და მომხმარებლების კეთილდღეობისთვის, ჩვენი მუდმივი ინვესტიცია ციფრულ განვითარებაში და ჩვენი მტკიცე ფინანსური დისციპლინა საფუძველს მაძლევს დაბეჯითებით განვაცხადო, რომ „თიბისი დაზღვევა“ ყოველთვის ქართველებს და უახლოეს მომავალში უფრო ძლიერ და უკეთეს კომპანიად მოგვევლინება.

მეტა დამატე

ეკონომიკური დირექტორი

ლევან ყაშიშვილი

მართვის მართვა

სამეთვალყურეო საბჭო, ჯგუფის ხელმძღვანელობასთან ერთად, პასუხისმგებელია ჯგუფის რისკის მართვის სისტემის დანერგვასა და ზედამხედველობაზე, ჯგუფის რისკის მართვის პოლიტიკის შემუშავებასა და მონიტორინგზე და მფლობელების წინაშე თავისი საქმიანობის რეგულარული ანგარიშების უზრუნველყოფაზე.

ჯგუფის რისკის მართვის პოლიტიკა შეიქმნა იმისთვის, რომ მოხდეს ჯგუფის წინაშე მდგარი რისკების გამოვლენა და გაანალიზება, რისკის სათანადო ლიმიტების დაწესება და კონტროლის მექანიზმების შემუშავება, ასევე რისკებისა და მათი ლიმიტების დაცვის ზედამხედველობა. რისკის მართვის პოლიტიკა და სისტემები რეგულარულად გადაიხედება, რომ მასში აისახოს საბაზრო პირობებში და ჯგუფის საქმიანობაში მოხდენილი ცვლილებები. ჯგუფი, თავისი ტრენინგებით, მართვის სტანდარტებით და პროცედურებით, მიზნად ისახავს, შექმნას დისციპლინირებული და კონსტრუქციული კონტროლის გარემო, რომელშიც თანამშრომლებს კარგად აქვთ გააზრებული თვითნატი ფუნქციები და პასუხისმგებლობა.

სამეთვალყურეო საბჭო ზედამხედველობას უწევს შესაბამისობას ჯგუფის რისკის მართვის პოლიტიკასა და პროცედურებთან და ამოწმებს რისკის მართვის სისტემის ადეკვატურობას ჯგუფის წინაშე მდგარი რისკებისთვის.

სადაზღვევო საქმიანობის ხასიათის გათვალისწინებით, სამეთვალყურეო საბჭოს ერთ-ერთი უმთავრესი პრიორიტეტია რისკის მართვის ქმედითი ფუნქციის ჩამოყალიბება.

რისკის ეფექტური მართვის უზრუნველსაყოფად, „თიბისი დაზღვევამ“ შეიმუშავა და დანერგა რისკის მართვის საერთო სისტემა, რომელიც მოიცავს ყველა ტიპის რისკს, როგორცაა ფინანსური რისკი, საოპერაციო რისკი, საინფორმაციო უსაფრთხოება, კიბერშეტევების რისკი და კანონშესაბამისობისა და საკანონმდებლო ცვლილებების რისკი.

რისკის მართვის ერთ-ერთი უმთავრესი ინსტრუმენტია რისკის დასაშვები დონის (ე.წ. „რისკის აპეტიტის“) მართვა, რაც მოიცავს ფინანსური და არაფინანსური რისკის კოეფიციენტებს. „რისკის აპეტიტის ჩარჩოს“ (RAF) მიზანია ისეთი მტკიცე საოპერაციო გარემოს შექმნა, სადაც „თიბისი დაზღვევის“ წინაშე მდგარი ყველა არსებითი რისკი და რისკიანი საქმიანობა, რომლებიც სცდება კომპანიის რისკის აპეტიტს, გამოვლინდეს, აღირიცხოს და დროულად იმართოს. „რისკის აპეტიტის ჩარჩო“ განსაზღვრავს რისკის იმ დონეს, რომლის ასაღებად კომპანია მზადაა, უკუგების მიღებისა და ღირებულების შექმნის მიზნით. იგი ასევე მკაფიოდ განმარტავს რისკის იმ ტიპებს, რომელთა თავიდან აცილებაც სასურველია. „რისკის აპეტიტის ჩარჩო“ ყოველწლიურად ახლდება. ბოლოს ის 2022 წლის ნოემბერში განახლდა.

ჩიკო ყაჩაღი

ინფორმაციისა და კიბერუსაფრთხოების საქმიანობა მოიცავს პოლიტიკის მუდმივად განახლებას და ისეთი ახალი ინსტრუმენტების დანერგვას, როგორიცაა DLP, ანტივირუსული პროგრამა, EDR, SIEM, NG ფაიერვოლი, და მოწყვლადობის სკანერი.

რისკის მართვა ასევე მოიცავს საოპერაციო რისკის მართვის მუდმივ საქმიანობას, როგორიცაა რისკის და კონტროლის თვითშეფასება (RCSA), ინციდენტების მართვა, მთავარი რისკების ინდიკატორები (KRI), მომწოდებლის რისკის შეფასება და თაღლითობის რისკის შეფასება.

„თიბისი დაზღვევა“ ახორციელებს იმ ფიზიკური და იურიდიული პირების პოტენციური ზარალების შეფასებას, რომლებიც დაზღვეულები არიან ჯანმრთელობის, სიცოცხლის, უბედური შემთხვევის და ქონების და სიცოცხლის სხვა რისკებისგან დაზღვევის ხელშეკრულებებით. „თიბისი დაზღვევა“ წინასწარ ვერ განსაზღვრავს ამ ხელშეკრულებებით გათვალისწინებული ზარალის დადგომის დროსა და მოცულობას. ამასთან დაკავშირებული მთავარი რისკი ისაა, რომ ზარალის სიხშირე და მოცულობა შეიძლება მოსალოდნელზე მაღალი აღმოჩნდეს. სადაზღვევო შემთხვევებს მოსალოდნელობა ახასიათებს და წლის განმავლობაში მათი რეალური სიხშირე და მოცულობა, შესაძლოა, სტატისტიკური მონაცემებით მიღებული პროგნოზებისგან განსხვავდებოდეს. „თიბისი დაზღვევას“ ასევე აქვს საბაზრო რისკი თავისი სადაზღვევო და საინვესტიციო საქმიანობის გამო.

„თიბისი დაზღვევა“ ამ რისკებს ორმაგი მეთოდით მართავს. ერთი მხრივ, რისკები იმართება სათანადო ანდერაიტინგით და, მეორე მხრივ, გადაიცემა გადაზღვევის მეშვეობით. „თიბისი დაზღვევა“ ყოველთვის გადაზღვევის პაკეტებს თავისი საქმიანობის სხვადასხვა მიმართულებისთვის: ავტო, სიცოცხლის, ქონების, ტვირთის, პასუხისმგებლობის და გარანტიის დაზღვევისთვის.

„თიბისი დაზღვევის“ ხელმძღვანელობა ყოველთვიურად გადახედავს საწარმოს საკრედიტო, ლიკვიდურობის და ფულადი ნაკადების რისკებს:

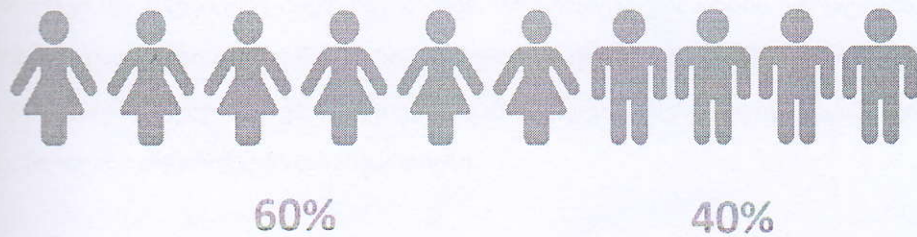
1. საკრედიტო რისკი არის რისკი იმისა, რომ ფინანსური გარიგების ერთი მხარე ვერ შეასრულებს ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებს. ჯგუფი გარკვეულ საკრედიტო რისკებს გადააზღვევს გადამზღვეველ კომპანიებში. გადამზღვეველი კომპანიების შერჩევა მკაცრად ხდება მათი გადახდისუნარიანობის, საიმედოობისა და კრედიტუნარიანობის კრიტერიუმების საფუძველზე.
2. ლიკვიდურობის რისკი არის რისკი იმისა, რომ ჯგუფს გაუჭირდება ფულადი სახსრების მოზიდვა თავისი ვალდებულებების შესასრულებლად. ლიკვიდურობის რისკი არსებობს მაშინ, როდესაც აქტივებისა და ვალდებულებების ვადიანობა ერთმანეთს არ ემთხვევა. „თიბისი დაზღვევის“ ლიკვიდური აქტივები 2022 წლის დეკემბრისთვის მთლიან აქტივებს აღემატება 50%-იანი ნიშნულით. გარდა ამისა, 133.4%-იანი გადახდისუნარიანობის კოეფიციენტი იმაზე მეტყველებს, რომ „თიბისი დაზღვევას“ შეუძლია ხანგრძლივ კრიზისს გაუმლოს. ამ პოზიციას კიდევ უფრო

ქავიკა ყაიჭიძე

თანამტკიცებს ის ფაქტი, რომ „თიბისი დაზღვევას“ არ აქვს სესხები ან სხვა გრძელვადიანი ვალდებულებები.

ჩვენი გუნდი

„თიბისი დაზღვევაში“ რეგიონის საუკეთესო და ყველაზე მაღალი დონის პროფესიონალები არიან დასაქმებულები. 2022 წლის ბოლოსთვის ჩვენი თანამშრომლების რაოდენობა 12.5%-ით გაიზარდა და 339-ს მიაღწია. მიგვაჩნია, რომ ჩვენს წარმატებაში თითოეული თანამშრომელი უმნიშვნელოვანეს როლს თამაშობს, ამიტომ ყოველთვის ვცდილობთ ჩვენი თანამშრომლების შენარჩუნებას მათთვის კონკურენტული გასამრჯელოების პაკეტის, მუდმივი პროფესიული განვითარების მხარდაჭერისა და საუკეთესო სამუშაო გარემოს შეთავაზებით.



„თიბისი დაზღვევა“ თანასწორი შესაძლებლობების პრინციპის მატარებელი დამსაქმებელია. ჩვენ არ ვახდენთ ადამიანების დისკრიმინაციას მათი რასის, ეთნიკური წარმოშობის, აღმსარებლობის, სქესის, ასაკისა და შეზღუდული შესაძლებლობის ნიშნით. ჩვენ ვემხრობით სქესთა თანასწორობას და მხარდაჭერას ვუცხადებთ ჩვენთან დასაქმებულ ქალებს. გვამაყვება, რომ 2022 წლის ბოლოსთვის ჩვენი თანამშრომლების 60%-ს ქალები შეადგენდნენ.

2022 წელს თანამშრომლებს შორის ჩავატარეთ ჩართულობის გამოკითხვა (90%-იანი შედეგი), ხოლო მმართველი გუნდის წევრებისთვის – 360-გრადუსიანი შეფასება. აქტიური მონაწილეობა მივიღეთ წამყვანი უნივერსიტეტებისა და ადამიანური რესურსების საკონსულტაციო ორგანიზაციების მიერ მოწყობილ ვაკანსიათა გამოფენებზე, რათა ზრდის ყველაზე მაღალი პოტენციალის მქონე საუკეთესო კანდიდატები შეგვეჩვენა.

ყოველ წელს ვცდილობთ, „თიბისი ჯგუფის“ შესახებ უახლესი ინფორმაცია და მოვლენები დროულად გავაცნოთ ჩვენს გუნდს, ვინაიდან თანამშრომლებთან რეგულარული კომუნიკაცია ჩვენი კორპორაციული კულტურის განუყოფელი ნაწილია.

კორპორაციული მართვა

„თიბისი დაზღვევა“ არის ლონდონის საფონდო ბირჟის პრემიუმ სეგმენტში განთავსებული საჯარო საფონდო საზოგადოება „თიბისი ბანკის ჯგუფის“ შვილობილი კომპანია (შემდგომში, ერთობლივად „ჯგუფი“). ჯგუფი აკმაყოფილებს დიდი ბრიტანეთის კორპორაციული მართვის კოდექსით მოთხოვნილებულ მართვის უმაღლეს სტანდარტებს.

„თიბისი დაზღვევის“ სამეთვალყურეო საბჭო (შემდგომში „საბჭო“) შედგება ოთხი წევრისგან, რომლებიც ერთობლივად არიან პასუხისმგებელნი კომპანიის გრძელვადიან წარმატებაზე და მფლობელებისთვის მდგრადი ღირებულების შექმნაზე, რასაც ახორციელებენ კომპანიის სტრატეგიის დამსახურებასა და მისი განხორციელების ზედამხედველობის გზით. სამეთვალყურეო საბჭო არის უაღრესეტილების მიმღები ორგანო კომპანიისთვის მნიშვნელოვან ყველა საკითხზე. სამეთვალყურეო საბჭო განიხილავს და ამტკიცებს ისეთ საკითხებს, როგორიცაა კომპანიის სტრატეგია, გრძელვადიანი მიზნები, რისკის დასაშვები დონე, წლიური საოპერაციო და კაპიტალური დანახარჯების ბიუჯეტები, კომპანიის კაპიტალში ცვლილებები, აქციების გამოსყიდვის, შესყიდვის და/ან შერწყმის მსხვილი ოპერაციები, წლიური ანგარიშგება და ანგარიშები.

სამეთვალყურეო საბჭო

ვახტანგ ბუცხრიკიძე

თავმჯდომარე

ვახტანგ ბუცხრიკიძემ 1992 წელს დაამთავრა თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ეკონომიკის ფაკულტეტი და კვალიფიკაცია აიმაღლა საქართველოს მეცნიერებათა აკადემიის ეკონომიკის ინსტიტუტში. ვახტანგ ბუცხრიკიძე „თიბისი ბანკს“ შეუერთდა 1993 წელს კრედიტების მართვის დეპარტამენტის უფროს მენეჯერად, ხოლო 1994 წელს დირექტორთა საბჭოს თავმჯდომარის მოადგილედ აირჩიეს. 1996 წელს დირექტორთა საბჭოს თავმჯდომარე გახდა. 1998 წლიდან უჭირავს „თიბისი ბანკის“ გენერალური დირექტორის თანამდებობა და ხელმძღვანელობს თიბისი ბანკის რამდენიმე კომიტეტს. ვახტანგი არის საქართველოს ბანკების ასოციაციის სამეთვალყურეო საბჭოს წევრი და საქართველოს ბიზნესასოციაციის საფინანსო კომიტეტის თავმჯდომარე. 2011 წლიდან ის არის საპარტნიორო ფონდის სამეთვალყურეო საბჭოს წევრი. 2016 წელს ვახტანგი შეუერთდა „ვიზას“ ცენტრალური და აღმოსავლეთ ევროპის, ახლო აღმოსავლეთის და აფრიკის ბიზნესსაბჭოს. კარიერის დასაწყისში მუშაობდა უმცროს სპეციალისტად საქართველოს მეცნიერებათა აკადემიის ეკონომიკის ინსტიტუტში,

ქავთარ ყაიხაძე

საქართველოს ფინანსთა მინისტრის თანაშემწედ 1992-1993 წლებში. 2001 წელს ვახტანგი ჟურნალ „კორუპციონ ტაიმსმა“ დააჯილდოვა „წლის საუკეთესო ბიზნესმენის“ წოდებით, 2011 წელს კი მან 2011 წლის საუკეთესო ბანკირის ჯილდო მიიღო GUAM-ისგან, დემოკრატიისა და ეკონომიკური უწყვეტობის ორგანიზაციისგან. ვახტანგი ჟურნალმა EMEA Finance დაასახელა 2014 წლის საუკეთესო გენერალურ დირექტორად ცენტრალურ და აღმოსავლეთ ევროპასა და დსთ-ში. 2001 წელს ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრის ხარისხი მიიღო მართვის ევროპულ სკოლაში, თბილისში. 2016 წლის ნოემბერში ვახტანგ ბუცხრიკიძე დაინიშნა „თიბისი დაზღვევის“ სამეთვალყურეო საბჭოს თავმჯდომარედ.

თორნიკე გოგიჩაიშვილი

საბჭოს წევრი

თორნიკე თიბისის გუნდს 2018 წელს ოპერაციების მართვის დირექტორად და გენერალური დირექტორის მოადგილედ შეუერთდა. ამ დროისთვის ფინანსური სერვისებისა და ოპერაციების მართვის სფეროში 20-წლიანი გამოცდილება ჰქონდა. თორნიკე გოგიჩაიშვილი თიბისი ბანკში 2020 წლის იანვარში საცალო საბანკო მომსახურების მიმართულების ხელმძღვანელად დაინიშნა. 2016 წლიდან, თიბისის გუნდში შემოერთებამდე, თორნიკე საქართველოს ბანკში გენერალური დირექტორის მოადგილედ და ოპერაციების მართვის დირექტორად მუშაობდა. 2010-2016 წლებში თორნიკე საქართველოს ბანკის ოპერაციების დეპარტამენტის დირექტორის პოზიციას იკავებდა. ის ასევე იყო საერთაშორისო ბანკინგის ხელმძღვანელი საქართველოს ბანკის ჯგუფში. 2008-2010 წლებში თორნიკეს ეკავა BG Bank Ukraine-ის (საქართველოს ბანკის ფილიალი) ფინანსური დირექტორის თანამდებობა. 2006-2008 წლებში, თორნიკე აღდაგის გენერალური დირექტორის პოზიციას იკავებდა. ის ასევე მუშაობდა UEDC PA consulting-ში ფინანსურ დირექტორად და 1998-2004 წლებში იკავებდა სხვადასხვა მენეჯერულ პოზიციას BCI Insurance Company-ში. თორნიკეს დამთავრებული აქვს თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის საერთაშორისო სამართლის ფაკულტეტი და ფლობს კავკასიის ბიზნესის სკოლის ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრისა და ოქსფორდის უნივერსიტეტის საიდის ბიზნესის სკოლის (executive diploma) ხარისხს.

ფორგი თხელიძე

სამუშაოს წევრი

ფორგი თხელიძე 2014 წელს შეუერთდა „თიბისი ბანკს“ ბარკლის საინვესტიციო ბანკიდან, სადაც ის 2011 წლის ივნისიდან იყო ევროპის, შუა აზიის და აფრიკის რეგიონის ფინანსური ინსტიტუტების ქსელის ვიცეპრეზიდენტი. უფრო ადრე კი, 2009 წლის სექტემბრიდან, იყო ბარკლის სასესხო დაფინანსების და რესტრუქტურირების ჯგუფების ასოცირებული დირექტორი. ბარკლიში, ლონდონი თიბისი კარიერის მანძილზე, მუშაობდა და წარმატებით განახორციელა არაერთი მიერთებისა და შერწყმის ოპერაცია, ასევე სასესხო და კაპიტალის ბაზრის ტრანზაქციები ევროპის ფინანსურ ინსტიტუტებთან. კარიერის დასაწყისში სხვადასხვა ხელმძღვანელი თანამდებობა ეკავა სადაზღვევო კომპანია „ალდაგში“ და ამ კომპანიის გენერალური დირექტორიც გახლდათ. 2009 წელს ლონდონის ბიზნესის სკოლაში მიიღო ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრის (MBA) ხარისხი. ასევე ფლობს ნოტინგემის უნივერსიტეტის საერთაშორისო კომერციული სამართლის მაგისტრის ხარისხს (2002 წ.) და თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის სამართლის მაგისტრის ხარისხს (2000 წ.).

ზეზვა ცისკარიშვილი

დამოუკიდებელი წევრი

ზეზვა თიბისი ჯგუფს 1994 წელს შემოუერთდა თიბისი ბანკის ანგარიშების მართვის მენეჯერის პოზიციაზე, შემდეგ იყო აქტივების მართვის დეპარტამენტის და საერთაშორისო საბანკო მომსახურების დეპარტამენტის ხელმძღვანელი. 1999 წელს უკვე გენერალური დირექტორის მოადგილის პოზიცია დაიკავა და ხელმძღვანელობდა საერთაშორისო საბანკო მომსახურებას, საერთაშორისო ფინანსურ დაწესებულებებთან ურთიერთობას, პროდუქტების განვითარებას, ხაზინას, მარკეტინგულ და საზოგადოებასთან ურთიერთობის მიმართულებას და რეგიონული განვითარების პროექტებს.

2008 წელს მუშაობა საქართველოს რეკონსტრუქციისა და განვითარების კომპანიაში (GRDC) გააგრძელა მუშაობა გენერალური დირექტორის მოადგილის პოზიციაზე, სადაც კვლავ საერთაშორისო დაწესებულებებთან ურთიერთობას და პროდუქტების შექმნას ხელმძღვანელობდა. 2010 წელს კი, უკვე ამავე კომპანიის გენერალური დირექტორის პოზიცია დაიკავა. GRDC-ში 6-წლიანი მუშაობის შემდეგ, ზეზვა „მეტრა დეველოპმენტის“ გენერალური დირექტორი გახდა. 2016 წლიდან 2022 წლამდე კი საინვესტიციო კომპანია TS Holding-ის პროექტების მმართველი კომპანიის ვიცეპრეზიდენტი გახლდათ.

ზეზვამ მოიპოვა ეკონომიკური გეოგრაფიის ბაკალავრიატის ხარისხი ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტში, რის შემდეგაც წარმატებით გაიარა არაერთი ტრენინგი სხვადასხვა სასწავლო დაწესებულებაში, მათ შორის, Joint Vienna Institute-ში და University of California,

ზეზვა ცისკარიშვილი

Davis-ში. ასევე იყო კალიფორნიაში Silicon Valley Bank-ის ვიცეპრეზიდენტთან არსებული მრჩეველთა გუნდის წევრი.

10. დირექტორთა საბჭო

პაატა ღამაძე

გენერალური დირექტორი

პაატა ღამაძე „თიბისი ბანკს“ 1994 წელს შეუერთდა გენერალური დირექტორის მოადგილის თანამდებობაზე და 1996 წელს დაინიშნა დირექტორთა საბჭოს წევრად. 2005 წელს დაინიშნა საკრედიტო დეპარტამენტის ხელმძღვანელად. 1998 წლიდან უჭირავს გენერალური დირექტორის პირველი მოადგილის თანამდებობა. 2014 წლიდან არის „თიბისი ლიზინგის“ სამეთვალყურეო საბჭოს წევრი. 2016 წლიდან ლექციებს კითხულობს თავისუფალ უნივერსიტეტში, საქართველოში. 2017 წელს დაინიშნა „თიბისი დაზღვევის“ გენერალურ დირექტორად და, პარალელურად, უკავია გენერალური დირექტორის პირველი მოადგილის თანამდებობა „თიბისი ბანკში“. 2000-2004 წლებში იყო საქართველოს საპენსიო და სადაზღვევო ჰოლდინგის გენერალური დირექტორი. კარიერის ადრეულ პერიოდში, 1992-1994 წლებში, იყო სახელმწიფო ქონების მართვის მინისტრის თანაშემწე. დამატებით, 1994-2004 წლებში ლექციებს კითხულობდა მართვის ევროპულ სკოლაში, თბილისში. 1992 წელს დაამთავრა თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ეკონომიკის ფაკულტეტი და საქართველოს მეცნიერებათა აკადემიის ეკონომიკის ინსტიტუტში აიმაღლა კვალიფიკაცია.

ლევან ყაიჭიძე

10. დირექტორთა საბჭო (გაგრძელება)

დავით კილურაძე

გენერალური დირექტორის მოადგილე

დავით კილურაძემ 2002 წელს დაამთავრა მართვის ევროპული სკოლა ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრის ხარისხით. 2002 წლიდან 2006 წლამდე სხვადასხვა თანამდებობა ეკავა სადაზღვევო კომპანია „ჯიპიაი ჰოლდინგში“, მათ შორის იყო ანაზღაურების დეპარტამენტისა და პროდუქტების განვითარებისა და ანდერაიტინგის განყოფილების უფროსი. „თიბისი ბანკს“ 2006 წელს შეუერთდა და ხუთ წელზე მეტი დაყო სახაზინო და ფინანსური მომსახურების დეპარტამენტის უფროსის თანამდებობაზე. 2012 წლიდან 2015 წლამდე იყო „თიბისი კრედიტის“ გენერალური დირექტორი ბაქოში, აზერბაიჯანში. 2015 წლიდან 2016 წლამდე ეკავა „თიბისი ფეის“ გენერალური დირექტორის თანამდებობა. 2016 წლიდან გახდა „თიბისი დაზღვევის“ გენერალური დირექტორის მოადგილე. დავითმა სლოვენიაში დაამთავრა IEDC – ბლედის მართვის სკოლა ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრის წოდებით (2006 წ.).

ნიკოლაი კობზევი

საოპერაციო დირექტორი

ნიკოლაი კობზევმა დაამთავრა თბილისის ტექნიკური უნივერსიტეტის საინფორმაციო ტექნოლოგიების ფაკულტეტი ბაკალავრის ხარისხით. 2003-2012 წლებში მუშაობდა სადაზღვევო კომპანია „ჯიპიაი ჰოლდინგში“, სადაც სამი წლის განმავლობაში ეკავა საინფორმაციო ტექნოლოგიების დირექტორის თანამდებობა. 2013 წელს დაამთავრა ოქსფორდის უნივერსიტეტის საიდის ბიზნესის სკოლა მაგისტრის ხარისხით. 2013 წლიდან 2016 წლამდე მონაწილეობდა „ელი ლილი ენდ კომპანის“ ლიდერების განვითარების პროგრამაში ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრებისთვის აშშ-ში და შემდეგ იმუშავა რუსეთში „ბოსტონ კონსალტინგში“. 2016 წლიდან არის „თიბისი დაზღვევის“ საოპერაციო დირექტორი.

ქავაძე ყაიხუაძე

სერგო საყვარელიძე

ჯანმრთელობის დაზღვევის მიმართულების დირექტორი

სერგო საყვარელიძე ფლობს თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის მედიცინის დოქტორის ხარისხს. ის ასევე არის თავისუფალი უნივერსიტეტის ბიზნესის ადმინისტრირების სერტიფიკატების მფლობელი და გავლილი აქვს მმართველობის პროგრამა უმაღლესი რგოლის ხელმძღვანელებისთვის. სერგო ფლობს საქართველოს ბანკის უნივერსიტეტის ზოგადი მენეჯმენტის სერტიფიკატს. 2006 წელს სერგო შეუერთდა სადაზღვევო კომპანია „ჯიპიაი ჰოლდინგს“ და 2008 წლამდე სხვადასხვა პოზიცია ეკავა. 2008 წლიდან „სადაზღვევო კომპანია ალდაგში“ სამედიცინო შემთხვევების ექსპერტიზისა და მონიტორინგის სამსახურს ხელმძღვანელობდა, 2010 წლიდან კი გახლდათ ჯანმრთელობის ზარალების მართვის განყოფილების უფროსი. 2014-2017 წლებში სერგოს ეკავა ზარალების დარეგულირების დეპარტამენტის დირექტორის პოზიცია, ხოლო 2017 წელს გახდა „სადაზღვევო კომპანია იმედი L-ის“ გენერალური დირექტორის მოადგილე ზარალებისა და პირველადი ჯანდაცვის მიმართულებით. 2020-2021 წლებში სერგო ასევე იკავებდა თბილისის გულის ცენტრის გენერალური დირექტორის პოზიციას. 2022 წლის დასაწყისში სერგო შემოუერთდა „თიბისი დაზღვევას“ და ჩაანაცვლა ნინო გაჩეჩილაძე ჯანმრთელობის დაზღვევის მიმართულების დირექტორის პოზიციაზე.

შოთა ცისკარაშვილი

ფინანსური დირექტორი

შოთა ფლობს თბილისის თავისუფალი უნივერსიტეტის ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრის ხარისხს. 2015-2016 წლებში მუშაობდა აუდიტორად „დელოიტში“ და მონაწილეობდა წამყვანი კორპორაციული კლიენტების აუდიტის პროცესში: საბანკო და ელექტრომომარაგების სექტორებში. 2016 წლიდან 2021 წლამდე შოთას ეკავა „თიბისი დაზღვევის“ ფინანსური დეპარტამენტის ხელმძღვანელის პოზიცია, ხოლო 2022 წელს გახდა კომპანიის ფინანსური დირექტორი.

ლევან ყოსბაშვილი

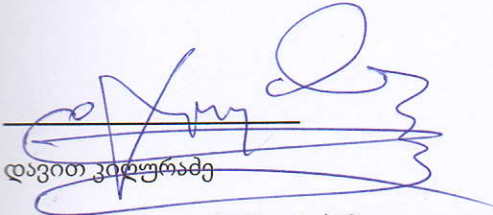
ცვლილება დირექტორთა საბჭოში

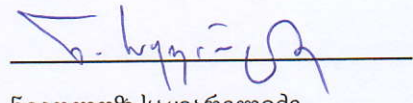
ნიკოლოზ საყვარელიძე

ფინანსური დირექტორი

ნიკოლოზმა ბაკალავრის ხარისხი მიიღო გრინელის ეკონომიკის სკოლაში, აშშ-ში. მას ფინანსური მიმართულებით, საქართველოში ისევე როგორც საზღვარგარეთ, მუშაობის თხუთმეტ წელზე მეტი ხნის გამოცდილება აქვს ისეთ სფეროებში, როგორიცაა ენერგეტიკა, უძრავი ქონება, საცალო ბიზნესი, კავშირგაბმულობა, საინფორმაციო ტექნოლოგიები, და სხვ. თიბისი დაზღვევამდე ნიკოლოზი 7 წლის განმავლობაში იყო შპს „გალერია თბილისის“ ფინანსური დირექტორი.

2023 წლის აპრილიდან ნიკოლოზი შეუერთდა „თიბისი დაზღვევას“ და ჩაანაცვლა შოთა ცისკარიშვილი ფინანსური დირექტორის თანამდებობაზე.


დავით კიკნაძე
გენერალური დირექტორის მოადგილე


ნიკოლოზ საყვარელიძე
ფინანსური დირექტორი

ქაიხაძე ი. ანდრეას

სს „თიბისი დაზღვევა“

ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების მიხედვით მომზადებული
კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება და
დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნა

31 დეკემბერი, 2022 წ.

ქაიკა ყაჩაღიძე

შენიშვნები

ფინანსური აუდიტორის დასკვნა

ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ანგარიშგება	3
მოგება-ზარალის და სხვა სრული შემოსავლის კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ანგარიშგება	4
ფულადი ნაკადების კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ანგარიშგება	5
საკუთარი კაპიტალის ცვლილებების კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ანგარიშგება	6
კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები	7

1	ჯგუფი და მისი საქმიანობა	9
2	ჯგუფის საოპერაციო გარემო	9
3	მოზადების საფუძველი	9
4	შეფასებების და დაშვებების გამოყენება	10
5	ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	11
6	საბანკო ანაზღაურებები	11
7	დაფარვის ვადამდე ფლობილი საინვესტიციო ფასიანი ქაღალდები	12
8	წარმოებული ფინანსური აქტივები	13
9	ინვესტიცია შვილობილ საწარმოებში	13
10	სადაზღვევო მოთხოვნები	13
11	გადაზღვევისგან მისაღები პრემიები	14
12	სადაზღვევო ხელშეკრულებებისთვის შექმნილი რეზერვები და გადაცემული წილი სადაზღვევო	15
	ხელშეკრულებებისთვის შექმნილ რეზერვებში	20
13	გადავადებული აკვიზიციური ხარჯი	20
14	სხვა აქტივები	21
15	აქტივის გამოყენების უფლება და საიჯარო ვალდებულებები	23
16	ძირითადი საშუალებები	25
17	არამატერიალური აქტივები	27
18	საკუთარი კაპიტალი	27
19	გადაზღვევის ვალდებულებები	27
20	აქციებზე დაფუძნებული გადახდის ვალდებულებები	28
21	სხვა ვალდებულებები	29
22	წმინდა გამომუშავებული პრემიები	29
23	საპროცენტო შემოსავალი	29
24	წმინდა დამდგარი ზარალი	30
25	აკვიზიციური ხარჯები	31
26	ხელფასები და დასაქმებულთა სხვა სარგებელი	31
27	ზოგადი და ადმინისტრაციული ხარჯები	32
28	გაუფასურების ხარჯი	32
29	სხვა ხარჯები	32
30	მოგების გადასახადის ხარჯი	33
31	ფინანსური აქტივებისა და ფინანსური ვალდებულებების ურთიერთგადაფარვა	33
32	კაპიტალის მართვა	34
33	სადაზღვევო რისკის მართვა	39
34	სამართლიანი ღირებულებები და რისკის მართვა	52
35	პირობითი ვალდებულებები	52
36	დაკავშირებული მხარეები	57
37	მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკა	65
38	ახალი ან შესწორებული სტანდარტების და ინტერპრეტაციების მიღება	66
39	სააღრიცხვო პოლიტიკის სამომავლო ცვლილებები	76
40	შემდგომი მოვლენები	

ლევან ყიფიშვილი

დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნა

სს „თიბისი დაზღვევის“ აქციონერსა და ხელმძღვანელობას

ჩვენი მოსაზრება

ჩვენი აზრით, წარმოდგენილი კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგებები, ყველა არსებითი ასპექტის გათვალისწინებით, სამართლიანად ასახავს სს „თიბისი დაზღვევის“ (შემდგომში „კომპანია“) და მისი შვილობილი კომპანიის (შემდგომში, ერთობლივად, - „ჯგუფი“) კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ფინანსურ მდგომარეობას 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, აგრეთვე ჯგუფისა და კომპანიის კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური საქმიანობის ფინანსურ შედეგებსა და კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფულადი სახსრების მოძრაობას ამავე თარიღით დასრულებული წლისთვის, ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების („ფას“) და ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ საქართველოს კანონის მოთხოვნების შესაბამისად.

ჩვენი აუდიტის საგანი

ჯგუფისა და კომპანიის კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება მოიცავს შემდეგს:

- ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ანგარიშგება 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით;
- მოგება-ზარალის და სხვა სრული შემოსავლის კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ანგარიშგება ამავე თარიღით დასრულებული წლისთვის;
- საკუთარი კაპიტალის ცვლილებების კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ანგარიშგება ამავე თარიღით დასრულებული წლისთვის;
- ფულადი ნაკადების კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ანგარიშგება ამავე თარიღით დასრულებული წლისთვის; და
- კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებებზე დართული შენიშვნები, მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკისა და სხვა განმარტებით ინფორმაციის ჩათვლით.

მოსაზრების საფუძველი

აუდიტი წარმართეთ აუდიტის საერთაშორისო სტანდარტების („ას“) შესაბამისად. პასუხისმგებლობა, რომელსაც აღნიშნული სტანდარტები ჩვენთვის ითვალისწინებს, დაწვრილებითაა აღწერილი ჩვენი დასკვნის ნაწილში სახელწოდებით „აუდიტორის პასუხისმგებლობა კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე“.

გვჯერა, რომ ჩვენ მიერ მოპოვებული აუდიტორული მტკიცებულებები საკმარისი და შესაფერისია ჩვენი მოსაზრების გამოსატქმელად საჭირო საფუძვლის შესაქმნელად.

შპს „პრაისუოტერჰაუსკუპერსი საქართველო“

ბიზნესცენტრი მეფე დავითი, მე-7 სართული, მ. ალექსიძის ქ. #12, თბილისი 0160, საქართველო

ტელ: +995 (32) 250 80 50, www.pwc.com/ge

ბიზნეს ცენტრი

მიუკერძოებლობა

ჩვენ ვართ ჯგუფისგან და კომპანიისგან დამოუკიდებელი ბუღალტერთა ეთიკის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭოს მიერ გამოშვებული „პროფესიონალი ბუღალტრების ეთიკის კოდექსის“ (დამოუკიდებლობის საერთაშორისო სტანდარტების ჩათვლით) (IESBA კოდექსი) შესაბამისად. ჩვენ შესრულებული გვაქვს IESBA კოდექსით გათვალისწინებული სხვა ეთიკური ვალდებულებებიც.

სხვა ინფორმაცია

სხვა ინფორმაციაზე პასუხისმგებელია ხელმძღვანელობა. სხვა ინფორმაცია მოიცავს მმართველობით ანგარიშგებას (მაგრამ არ მოიცავს კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებასა და მასზე გაცემულ აუდიტორის დასკვნას).

ჩვენი მოსაზრება კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაზე არ მოიცავს მმართველობით ანგარიშგებას.

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების აუდიტთან დაკავშირებით ჩვენი პასუხისმგებლობაა, გავცნოთ მმართველობით ანგარიშგებას და განვიხილოთ, არის თუ არა მმართველობითი ანგარიშგება არსებითად შეუსაბამო კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებასთან ან აუდიტის განმავლობაში ჩვენ მიერ მიღებულ ცოდნასთან, ან თუ შეიცავს სხვა არსებით უზუსტობას. თუ ჩვენ მიერ ჩატარებული სამუშაოების საფუძველზე დავასკვნით, რომ მმართველობითი ანგარიშგება არსებით უზუსტობას შეიცავს, ჩვენ ვალდებულნი ვართ, გავაცხადოთ ეს ფაქტი. აღნიშნულთან დაკავშირებით გასაცხადებელი არაფერი გვაქვს.

ამასთან, ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ საქართველოს კანონით მოგვეთხოვება, მოსაზრება გამოვთქვათ იმის თაობაზე, მმართველობითი ანგარიშგების გარკვეული ნაწილები შეესაბამება თუ არა სათანადო ნორმატიულ აქტებს და განვიხილოთ, შეიცავს თუ არა მმართველობითი ანგარიშგება ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ საქართველოს კანონით სავალდებულო ინფორმაციას.

ჩვენი აზრით, რომელიც ეყრდნობა აუდიტის ფარგლებში ჩატარებულ სამუშაოებს:

- მმართველობით ანგარიშგებაში ასახული იმავე ფინანსური წლის ინფორმაცია, რომლისთვისაც მომზადდა კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგებები, შესაბამისობაშია კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებებთან; და
- მმართველობით ანგარიშგებაში წარმოდგენილი ინფორმაცია აკმაყოფილებს ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ საქართველოს კანონის მე-7 მუხლის მე-6 პუნქტის მოთხოვნებს.

ხელმძღვანელობის და მართვის უფლებამოსილებით აღჭურვილი პირების პასუხისმგებლობა კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებებზე

ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების მომზადებასა და სამართლიან წარდგენაზე ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტებისა და ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ საქართველოს კანონის მოთხოვნების შესაბამისად, ასევე შიდა კონტროლზე, რომელსაც იგი აუცილებლად მიიჩნევს ისეთი კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების მოსამზადებლად, რომელიც არ შეიცავს თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ არსებით უზუსტობას.

ჩვენ ვადასტურებთ

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისას ხელმძღვანელობის პასუხისმგებლობაა შეაფასოს, აქვთ თუ არა ჯგუფს და კომპანიას უნარი, საქმიანობა გააგრძელონ, როგორც ფუნქციონირებადმა საწარმომ, კონკრეტული შემთხვევიდან გამომდინარე, განაცხადოს ფუნქციონირებად საწარმოსთან დაკავშირებული საკითხები და აღრიცხვისას გამოიყენოს ფუნქციონირებადი საწარმოს დაშვება, იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ხელმძღვანელობას განზრახული აქვს ჯგუფის ან კომპანიის ლიკვიდაცია ან საქმიანობის შეწყვეტა, ან თუ მას არ აქვს სხვაგვარად მოქცევის რეალური ალტერნატივა.

მართვის უფლებამოსილებით აღჭურვილი პირები პასუხისმგებელნი არიან ჯგუფისა და კომპანიის ფინანსური ანგარიშგების პროცესის მეთვალყურეობაზე.

აუდიტორის პასუხისმგებლობა კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგებების აუდიტზე

ჩვენი მიზანია გონივრული რწმუნების მოპოვება იმაზე, კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება მთლიანობაში თავისუფალია თუ არა თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეული არსებითი უზუსტობისგან და აუდიტორის დასკვნის გამოცემა, რომელიც ჩვენს მოსაზრებას შეიცავს. გონივრული რწმუნება არის მაღალი დონის რწმუნება, მაგრამ არა გარანტია იმისა, რომ ასს-ის შესაბამისად ჩატარებული აუდიტი ყოველთვის გამოავლენს არსებით უზუსტობას, ასეთის არსებობის შემთხვევაში. უზუსტობები შეიძლება გამოწვეული იყოს თაღლითობით ან შეცდომით და არსებითად მიიჩნევა მაშინ, თუ არსებობს გონივრული მოლოდინი იმისა, რომ ცალ-ცალკე ან ერთობლივად გავლენას იქონიებენ მომხმარებლების მიერ წინამდებარე კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაზე დაყრდნობით მიღებულ ეკონომიკურ გადაწყვეტილებებზე.

ასს-ის მიხედვით აუდიტის ჩატარების პროცესში ჩვენ მივმართავთ პროფესიულ განსჯას და ვინარჩუნებთ პროფესიულ სკეპტიციზმს. ასევე:

- გამოვავლენთ და ვაფასებთ კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაში თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეული არსებითი უზუსტობის რისკებს, ვგეგმავთ და ვატარებთ აუდიტორულ პროცედურებს ამ რისკებზე რეაგირების მიზნით და მოვიპოვებთ აუდიტორულ მტკიცებულებას, რომელიც საკმარისი და შესაფერისია აუდიტორული მოსაზრების გამოთქმისთვის საფუძვლის შესაქმნელად. არსებითი უზუსტობის რისკი, რომელიც გამოწვეულია თაღლითობით, უფრო მაღალია, ვიდრე შეცდომით გამოწვეული რისკი, რადგან თაღლითობა შეიძლება მოიცავდეს საიდუმლო მორიგებას, გაყალბებას, ინფორმაციის განზრახ გამოტოვებას, არასწორი ინფორმაციის წარდგენას ან შიდა კონტროლის უგულებელყოფას.
- შევისწავლით აუდიტისთვის მნიშვნელოვან შიდა კონტროლს, რათა დავგეგმოთ მოცემული კონკრეტული გარემოებების შესაფერისი აუდიტორული პროცედურები და არა იმ მიზნით, რომ მოსაზრება გამოვთქვათ ჯგუფისა და კომპანიის შიდა კონტროლის ეფექტიანობაზე.
- ვაფასებთ ხელმძღვანელობის მიერ გამოყენებული სააღრიცხვო პოლიტიკის, ასევე მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო შეფასებების და შესაბამისი განმარტებითი შენიშვნების მართებულობას.
- ვაფასებთ, რამდენად მართებულია ხელმძღვანელობის მიერ აღრიცხვისთვის ფუნქციონირებადი საწარმოს დაშვების გამოყენება და, მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებზე დაყრდნობით ვასკვნით, არსებობს თუ არა ისეთი მოვლენებთან ან პირობებთან დაკავშირებული არსებითი განუსაზღვრელობა, რაც შეიძლება მნიშვნელოვანი ეჭვის საფუძველი გახდეს იმასთან დაკავშირებით, შეძლებენ თუ არა ჯგუფი და კომპანია

ხელმოწერა

გააგრძელონ საქმიანობა, როგორც ფუნქციონირებადმა საწარმომ. თუ დავასკვნით, რომ არსებითი განუსაზღვრელობა არსებობს, ვალდებულები ვართ, აუდიტორის დასკვნაში ყურადღება გავამახვილოთ კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების შესაბამის განმარტებით შენიშვნებზე, ან, თუ განმარტებითი შენიშვნები არ არის საკმარისი, მოვახდინოთ ჩვენი მოსაზრების მოდიფიცირება. ჩვენი დასკვნები ეყრდნობა აუდიტორის დასკვნის თარიღამდე მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებას. ამის მიუხედავად, სამომავლო მოვლენებმა ან პირობებმა შეიძლება გამოიწვიოს ჯგუფის ან კომპანიის, როგორც ფუნქციონირებადი საწარმოს ფუნქციონირების შეწყვეტა.

- მთლიანობაში ვაფასებთ კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების წარდგენას, სტრუქტურასა და შინაარსს, განმარტებითი შენიშვნების ჩათვლით, და აგრეთვე იმას, თუ ასახავს კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება შესაბამის გარიგებებს და მოვლენებს ისე, რომ უზრუნველყოფდეს სამართლიან წარდგენას.
- მოვიპოვებთ საკმარის და შესაფერის აუდიტორულ მტკიცებულებას ჯგუფის ფარგლებში არსებული საწარმოებისა თუ ბიზნესოპერაციების ფინანსურ ინფორმაციასთან დაკავშირებით, რომ გამოვთქვათ მოსაზრება კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებაზე. პასუხს ვაგებთ ჯგუფის აუდიტის წარმართვაზე, ზედამხედველობასა და შედეგებზე. ჩვენ უშუალოდ ვართ პასუხისმგებელი აუდიტორულ მოსაზრებაზე.

ჩვენ მართვის უფლებამოსილებით აღჭურვილ პირებს, სხვ საკითხებთან ერთად, ვატყობინებთ აუდიტის მასშტაბს და ვადებს, აგრეთვე აუდიტორული შემოწმების მნიშვნელოვან შედეგებს, მათ შორის შიდა კონტროლის მნიშვნელოვან ნაკლოვანებებს, რომლებსაც აუდიტის პროცესში გამოვაგვლინეთ. "

შპს „პრაისუოტერჰაუსკუპერსი საქართველო“ (რეგისტრაციის ნომერი: SARAS-F-775813)

ლევან კანკავა (რეგისტრაციის ნომერი: SARAS-A-592839)

7 აპრილი, 2023 წ.

თბილისი, საქართველო

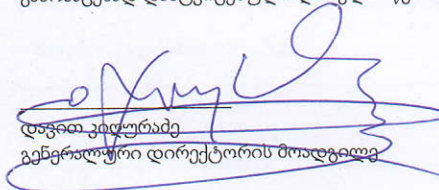
ლევან კანკავა

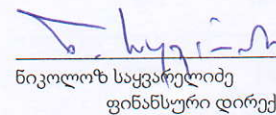
სს „თიბისი დაზღვევა“

ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ანგარიშგება

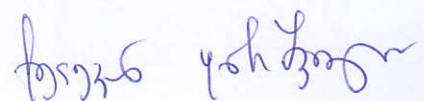
ათას ლარში	შენიშვნა	კონსოლიდირებული		ინდივიდუალური	
		31-დეკ-22	31-დეკ-21	31-დეკ-22	31-დეკ-21
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	5	15,390	14,751	15,330	14,663
საბანკო ანაზღაურებები	6	64,390	46,904	64,390	46,904
დაფარვის ვადამდე ფლობილი საინვესტიციო ფასიანი ქაღალდები	7	4,953	2,903	4,953	2,903
წარმოებული ფინანსური აქტივები	8	1,012	470	1,012	470
ინვესტიცია შვილობილ საწარმოებში	9	-	-	5,776	4,426
სადაზღვევო მოთხოვნები	10	42,566	33,366	42,566	33,366
გადაზღვევისგან მისაღები პრემიები	11	4,689	3,887	4,689	3,887
გადაცემული წილი სადაზღვევო ხელშეკრულებებისთვის შექმნილ რეზერვებში	12	10,633	8,874	10,633	8,874
გადავადებული აკვიზიციური ხარჯები	13	1,973	1,474	1,973	1,474
მოგების გადავადებული საგადასახადო აქტივი		122	52	122	52
სხვა აქტივები	14	1,353	1,899	1,326	1,835
აქტივის გამოყენების უფლება	15	1,315	1,268	1,293	1,203
მირითადი საშუალებები	16	1,192	1,471	1,163	1,423
არამატერიალური აქტივები	17	5,635	4,268	4,090	3,073
სულ აქტივები		155,223	121,587	159,316	124,553
სააქციო კაპიტალი	18 (ა)	7,482	7,482	7,482	7,482
სხვა რეზერვები	18 (გ)	1,300	1,300	220	220
გაუნაწილებელი მოგება, შემდეგის ჩათვლით:		32,401	25,036	37,595	29,154
წლის წმინდა მოგება		17,390	14,229	18,467	15,248
სულ საკუთარი კაპიტალი		41,183	33,818	45,297	36,856
სადაზღვევო ხელშეკრულებებისთვის შექმნილი რეზერვები	12	68,857	52,961	68,857	52,961
გადასახდელი საკომისიო	25	19,736	15,634	19,736	15,634
გადაზღვევის ვალდებულებები	19	9,979	7,819	9,979	7,819
საიჯარო ვალდებულებები	15	1,339	1,470	1,320	1,414
ფინანსური ვალდებულებები		3,853	2,186	3,851	2,176
მოგების გადასახადის მიმდინარე ვალდებულებები		1,018	237	1,018	237
აქციებზე დაფუძნებული გადახდის ვალდებულებები	20	6,129	4,133	6,129	4,133
სხვა ვალდებულებები	21	3,129	3,329	3,129	3,323
სულ ვალდებულებები		114,040	87,769	114,019	87,697
სულ ვალდებულებები და კაპიტალი		155,223	121,587	159,316	124,553

გამოსაცემად დამტკიცებული და ხელმოწერილია სამეთვალყურეო საბჭოს სახელით 2023 წლის 7 აპრილს.


დავით კიკნაძე
გენერალური დირექტორის მოადგილე


ნიკოლოზ საყვარელიძე
ფინანსური დირექტორი

9-77 გვერდებზე დართული შენიშვნები წინამდებარე კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელი ნაწილია.



სს „თიბისი დაზღვევა“

მოგება-ზარალის და სხვა სრული შემოსავლის კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ანგარიშგება შემოსავალი

ათას ლარში	შენიშვნა	კონსოლიდირებული		ინდივიდუალური	
		2022	2021	2022	2021
მთლიანი მოზიდული პრემია		147,780	113,774	147,780	113,774
გადამზღვევლებისთვის გადაცემული მოზიდული პრემიები		(19,419)	(15,796)	(19,419)	(15,796)
წმინდა მოზიდული პრემიები	22	128,361	97,978	128,361	97,978
გამოუმუშავებელი პრემიების მთლიანი რეზერვების ცვლილება		(11,040)	(11,662)	(11,040)	(11,662)
გადამზღვევლების წილი გამოუმუშავებელი პრემიების რეზერვების ცვლილებაში		1,827	665	1,827	665
წმინდა გამოუმუშავებული პრემიები	22	119,148	86,981	119,148	86,981
საპროცენტო შემოსავალი	23	7,331	5,747	7,329	5,745
გადაზღვევის საკომისიო შემოსავალი		555	473	555	473
სხვა შემოსავალი		356	315	268	286
სულ შემოსავალი		127,390	93,516	127,300	93,485
დარეგულირებული ზარალი		(66,017)	(49,084)	(66,017)	(49,084)
გადაზღვევის წილი დარეგულირებულ ზარალში		10,161	9,571	10,161	9,571
აუნაზღაურებელი მოთხოვნების ცვლილება		(4,856)	(2,772)	(4,856)	(2,772)
გადაზღვევის წილი აუნაზღაურებელი მოთხოვნების ცვლილებაში		(68)	701	(68)	701
სუბროგაცია და ანაზღაურების თანხის ამოღება		4,639	5,343	4,639	5,343
ზარალის დარეგულირების ხარჯები		(1,782)	(927)	(1,782)	(927)
წმინდა დამდგარი ზარალი	24	(57,923)	(37,168)	(57,923)	(37,168)
აკვიზიციური ხარჯები	25	(24,060)	(18,576)	(24,060)	(18,576)
ხელფასები და დასაქმებულთა სხვა სარგებელი	26	(14,835)	(12,465)	(14,252)	(11,887)
ზოგადი და ადმინისტრაციული ხარჯები	27	(7,545)	(5,800)	(7,147)	(5,472)
ცვეთა და ამორტიზაცია	15/16/17	(2,653)	(2,118)	(2,467)	(1,980)
გაუფასურების ხარჯი	28	(384)	(257)	(384)	(257)
ფინანსური დანახარჯები	15	(82)	(112)	(78)	(109)
საკურსო სხვაობიდან მიღებული შემოსულობა/(ზარალი)		1,267	(80)	1,263	(77)
სხვა ხარჯები	29	(346)	-	(346)	-
მოგება დაბეგვრამდე		20,829	16,940	21,906	17,959
მოგების გადასახადის ხარჯი	30	(3,439)	(2,711)	(3,439)	(2,711)
წლის წმინდა მოგება		17,390	14,229	18,467	15,248
სხვა სრული შემოსავალი		-	-	-	-
წლის მთლიანი სრული შემოსავალი		17,390	14,229	18,467	15,248

9-77 გვერდებზე დართული შენიშვნები წინამდებარე კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელი ნაწილია.

ბიჯან ყაიხუა

სს „თიბისი დაზღვევა“

ფულადი ნაკადების კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ანგარიშგება

ათას ლარში	შენიშვნები	კონსოლიდირებული		ინდივიდუალური	
		2022	2021	2022	2021
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული ფულადი ნაკადები		20,829	16,940	21,906	17,959
მოგება დაბეგვრამდე					
კორექტირებები:					
გამოუმუშავებელი პრემიის რეზერვის ცვლილება	12	11,040	11,662	11,040	11,662
გადაზღვევის წილის ცვლილება	12				
გამოუმუშავებელი პრემიის რეზერვში		(1,827)	(665)	(1,827)	(665)
ცვლილება გადავადებულ აკვიზიციურ ხარჯში	13	(499)	(270)	(499)	(270)
ცვეთა და ამორტიზაცია	15/16/17	2,653	2,118	2,467	1,977
ფინანსური და სახელშეკრულებო აქტივების წმინდა გაუფასურების ზარალი	28	(384)	(257)	(384)	(257)
ძირითადი საშუალებების გასვლის შედეგად მიღებული შემოსულობით შემცირებული ზარალი		(1)	(3)	(1)	(2)
ფინანსური შემოსავალი	23	(7,331)	(5,747)	(7,329)	(5,745)
ფინანსური დანახარჯები	15	82	112	78	109
საკურსო სხვაობები კონვერტაციის შედეგად		(1,267)	80	(1,263)	77
საოპერაციო ფულადი ნაკადები საბრუნავი კაპიტალის ცვლილებებამდე		23,295	23,970	24,188	24,845
სადაზღვევო ხელშეკრულებებისთვის შექმნილი რეზერვები (გამოუმუშავებელი პრემიის რეზერვის გამოკლებით)	12	4,856	2,772	4,856	2,772
სადაზღვევო ხელშეკრულებებისთვის შექმნილი რეზერვების წილის დათმობა (გარდა გადაზღვევის წილისა გამოუმუშავებელი პრემიის რეზერვში)	12	68	(701)	68	(701)
სადაზღვევო მოთხოვნები	10	(10,332)	(11,854)	(10,332)	(11,854)
გადაზღვევისგან მისაღები პრემიები	11	(1,416)	(1,141)	(1,416)	(1,141)
წარმოებული ფინანსური აქტივები		1,674	218	1,674	218
სხვა აქტივები	14	551	(256)	513	(198)
გადასახდელი საკომისიო		4,102	2,742	4,102	2,742
გადაზღვევის ვალდებულებები		3,578	14	3,578	14
ფინანსური ვალდებულებები		1,711	863	1,726	892
სხვა ვალდებულებები	21	(200)	554	(200)	554
აქციებზე დაფუძნებული გადახდის ვალდებულება	20	1,996	1,518	1,996	1,518
ცვლილებები საბრუნავ კაპიტალში		6,588	(5,271)	6,565	(5,184)
მოგების გადახდილი გადასახადი		(2,728)	(3,654)	(2,728)	(3,654)
მიღებული საპროცენტო შემოსავალი		7,534	3,169	7,532	3,167
გადახდილი პროცენტი		(82)	(112)	(78)	(112)
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული წმინდა ფულადი ნაკადები		34,607	18,102	35,479	19,062
საინვესტიციო საქმიანობიდან მიღებული ფულადი ნაკადები					
ძირითადი საშუალებების შეძენა		(429)	(658)	(430)	(658)
ძირითადი საშუალებების გაყიდვიდან მიღებული შემოსავალი		142	33	142	33
არამატერიალური აქტივების შეძენა		(2,655)	(2,236)	(2,186)	(1,765)
საბანკო ანაზღაურების შემცირება		26,500	9,500	26,500	9,500

9-77 გვერდებზე დართული შენიშვნები წინამდებარე კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელი ნაწილია.

ხაჯან ყიფიშვილი

სს „თიბისი დაზღვევა“

ფულადი ნაკადების კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ანგარიშგება

ათას ლარში	შენიშვნები	კონსოლიდირებული		ინდივიდუალური	
		2022	2021	2022	2021
საბანკო ანაზღაურების ზრდა		(43,707)	(11,000)	(43,707)	(11,000)
დაფარვის ვადამდე ფლობილი საინვესტიციო ფასიანი ქაღალდების შესყიდვა		(2,830)	(1,946)	(2,830)	(1,946)
შვილობილ საწარმოებში ინვესტიციის გადინება		-	-	(1,350)	(1,526)
საინვესტიციო საქმიანობაში გამოყენებული წმინდა ფულადი ნაკადები		(22,979)	(6,307)	(23,861)	(7,362)
ფინანსური საქმიანობიდან მიღებული ფულადი ნაკადები					
საიჯარო ვალდებულებების დაფარვა – ძირითადი თანხა	15	(842)	(854)	(809)	(808)
კომპანიის მფლობელებისთვის გადახდილი დივიდენდები	18 (ბ)	(10,026)	(7,003)	(10,026)	(7,003)
ფინანსურ საქმიანობაში გამოყენებული წმინდა ფულადი ნაკადები		(10,868)	(7,857)	(10,835)	(7,811)
ფულადი სახსრების და მათი ეკვივალენტების ზრდა		760	3,938	783	3,889
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები 1 იანვრის მდგომარეობით	5	14,751	10,836	14,663	10,797
სავალუტო კურსის გავლენა ფულად სახსრებსა და მათ ეკვივალენტებზე		(121)	(23)	(116)	(23)
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები 31 დეკემბრის მდგომარეობით		15,390	14,751	15,330	14,663

9-77 გვერდებზე დართული შენიშვნები წინამდებარე კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელი ნაწილია.

ქაიკა კახიჭიშვილი

სს „თიბისი დაზღვევა“

საკუთარი კაპიტალის ცვლილებების კონსოლიდირებული ანგარიშგება

კონსოლიდირებული ათას ლარში	შენიშვნა	სააქციო კაპიტალი	სხვა რეზერვები	გაუნაწი- ლებელი მოგება	სულ
ნაშთი 2021 წლის 1 იანვრის მდგომარეობით		7,482	1,300	17,811	26,593
წლის წმინდა მოგება		-	-	14,229	14,229
წლის სრული შემოსავალი		-	-	14,229	14,229
მფლობელებისთვის გადახდილი დივიდენდები	18 (ბ)	-	-	(7,003)	(7,003)
ნაშთი 2021 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით		7,482	1,300	25,037	33,819
ნაშთი 2022 წლის 1 იანვრის მდგომარეობით		7,482	1,300	25,037	33,819
წმინდა მოგება		-	-	17,390	17,390
წლის სრული შემოსავალი		-	-	17,390	17,390
მფლობელებისთვის გადახდილი დივიდენდები	18 (ბ)	-	-	(10,026)	(10,026)
ნაშთი 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით		7,482	1,300	32,401	41,183

9-77 გვერდებზე დართული შენიშვნები წინამდებარე კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელი ნაწილია.

ქეთევან ყაიხჭიჭიძე

სს „თიბისი დაზღვევა“

საკუთარი კაპიტალის ცვლილებების ინდივიდუალური ანგარიშგება

ინდივიდუალური ათას ლარში	შენიშვნა	სააქციო კაპიტალი	სხვა რეზერვები	გაუნაწი- ლებელი მოგება	სულ
ნაშთი 2021 წლის 1 იანვრის მდგომარეობით		7,482	220	20,909	28,611
წლის წმინდა მოგება				15,248	15,248
წლის მთლიანი სრული ზარალი		-	-	15,248	15,248
მფლობელებისთვის გადახდილი დივიდენდები	18 (ბ)			(7,003)	(7,003)
ნაშთი 2021 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით		7,482	220	29,154	36,856
ნაშთი 2022 წლის 1 იანვრის მდგომარეობით		7,482	220	29,154	36,856
წმინდა მოგება		-	-	18,467	18,467
წლის სრული შემოსავალი		-	-	18,467	18,467
მფლობელებისთვის გადახდილი დივიდენდები	18 (ბ)	-	-	(10,026)	(10,026)
ნაშთი 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით		7,482	220	37,595	45,297

9-77 გვერდებზე დართული შენიშვნები წინამდებარე კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელი ნაწილია.

ქეთევან ყიფიძე

სს „თიბისი დაზღვევა“

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები –
2022 წლის 31 დეკემბერი

1 ჯგუფი და მისი საქმიანობა

წინამდებარე კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგებები შედგება სს „თიბისი დაზღვევა“ („კომპანია“) და მისი შვილობილი საწარმოს ფინანსურ ანგარიშგებისგან (ქვემოთ ერთობლივად მოიხსენიება, როგორც „ჯგუფი“). სს „თიბისი დაზღვევა“ არის „მეწარმეთა შესახებ“ საქართველოს კანონის განმარტების თანახმად 2014 წლის 8 მაისს დაფუძნებული სააქციო საზოგადოება, რომელიც საქმიანობას ეწევა საქართველოში. კომპანიას აქვს საქართველოში სიცოცხლის და არასიცოცხლის დაზღვევის მომსახურების გაწევის ლიცენზია, რომელიც გაცემულია საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახურის მიერ 2014 წლის 14 ივლისს და 2016 წლის 1 დეკემბერს, შესაბამისად. სს „თიბისი დაზღვევის“ სადაზღვევო მომსახურება მოიცავს ქონების და უბედური შემთხვევების, ჯანმრთელობის, სიცოცხლის დაზღვევას და სხვა პროდუქტებს. კომპანიის მარეგისტრირებული ორგანოა სსიპ „საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტო“. კომპანიის იურიდიული და ფიზიკური მისამართია: ალ. ყაზბეგის გამზირი #24ბ, III სართული, თბილისი, საქართველო. კომპანიის რეგისტრაციის ნომერია 405042804.

2022 წლისა და 2021 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფის უშუალო და საბოლოო მშობელი საწარმო, ასევე საბოლოო მაკონტროლებელი მხარე იყო საჯარო სააქციო საზოგადოება „თიბისი ბანკის ჯგუფი“, რომელიც ჯგუფის აქციების 100.00%-ს ფლობდა (2021 წ.: 100.00%). საჯარო სააქციო საზოგადოება „თიბისი ბანკის ჯგუფი“ არის ინგლისსა და უელსში დაფუძნებული საჯარო შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება და რეგისტრირებულია ლონდონის საფონდო ბირჟაზე. საჯარო სააქციო საზოგადოება „თიბისი ბანკის ჯგუფის“ რეგისტრირებული იურიდიული მისამართია: ელდერ პალსი, წმ. ჯორჯის ბიზნეს პარკი. ბრუკლანდის ქუჩა 207, ვეიბრიჯი, სუერის საგრაფო, KT13 0TS. საჯარო სააქციო საზოგადოება „თიბისი ჯგუფის“ სარეგისტრაციო ნომერია 10029943.

კომპანია ერთპიროვნულად ფლობს ერთ შვილობილ საწარმოს - შპს „რედმედი“. შპს „რედმედი“ არის საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად საქართველოს ტერიტორიაზე 2019 წლის 21 ივნისს დაფუძნებული შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება. 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, სს „თიბისი დაზღვევამ“ შპს „რედმედის“ კაპიტალში 5,776 ათასი ლარის ფულადი შენატანი განახორციელა. შვილობილი საწარმოს ძირითადი საქმიანობა არის ელექტრონული ჯანდაცვის მომსახურება.

საქართველოს ეროვნული ვალუტა ქართული ლარია (ლარი), რაც არის ჯგუფის როგორც სამუშაო, ისე წინამდებარე კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების წარდგენის ვალუტა.

ლარში წარმოდგენილი ყოველგვარი ფინანსური ინფორმაცია დამრგვალებულია ათასამდე, თუ სხვა რამე არ არის მითითებული.

2 ჯგუფის საოპერაციო გარემო

ჯგუფის საქმიანობას საქართველოში ეწევა. შესაბამისად, ჯგუფზე გავლენას ახდენს საქართველოს ეკონომიკური და ფინანსური ბაზრები, რომლებსაც აქვს განვითარებადი ბაზრისთვის დამახასიათებელი თავისებურებები. იურიდიული, საგადასახადო და ნორმატიული ბაზა თანდათან ვითარდება, მაგრამ ექვემდებარება სხვადასხვაგვარ ინტერპრეტაციას და ხშირ ცვლილებას, რაც, სხვა იურიდიული და ფინანსური ხასიათის დაბრკოლებებთან ერთად, კიდევ უფრო ზრდის გამოწვევებს იმ საწარმოებისთვის, რომლებიც საქართველოში საქმიანობენ. კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგებები ასახავს ხელმძღვანელობის მიერ საქართველოს ბიზნესგარემოს გავლენის შეფასებას ჯგუფის ოპერაციებსა და ფინანსურ მდგომარეობაზე. მომავალში ბიზნესგარემო შესაძლოა ხელმძღვანელობის შეფასებისგან განსხვავდებოდეს.

3 მომზადების საფუძველი

ეს კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგებები მომზადებულია პირვანდელი ღირებულების მეთოდით ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების („ფასს“) მიხედვით, რომელიც მოდიფიცირებულია სამართლიანი ღირებულების საფუძველზე ფინანსური ინსტრუმენტების საწყისი აღიარებით, ასევე სამართლიანი ღირებულებით შეფასებული, მოგებაში ან ზარალში ასახვით გასაყიდად არსებული ფინანსური აქტივების გადაფასებით, ასევე ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ საქართველოს კანონის მოთხოვნების თანახმად. წინამდებარე კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგებების მომზადებისთვის გამოყენებული ბუღალტრული აღრიცხვის პოლიტიკა აღწერილია ქვემოთ. სააღრიცხვო პოლიტიკაში 2022 წლის 1 იანვარს ამოქმედებული ცვლილებების გარდა, ეს პოლიტიკა თანმიმდევრულად გამოიყენებოდა ყველა წარმოდგენილ პერიოდზე, თუ სხვა რამე არ არის მითითებული. იხილეთ შენიშვნა 38.

ჯგუფმა გამოიყენა ფასს (IFRS) 9-ს გამოყენებისგან „ფინანსური ინსტრუმენტები“ დროებითი განთავისუფლების უფლება, რომელსაც ითვალისწინებს ფასს (IFRS) 4 „სადაზღვევო ხელშეკრულებები“ (ჯგუფის ვალდებულებების 90%-ზე მეტი სადაზღვევო ვალდებულებებისგან შედგება) და აქამდე არ გამოუყენებია ფასს (IFRS) 9-ის რომელიმე ვერსია, მათ შორის, 2018 წლის 1 იანვრიდან დაწყებული წლიური პერიოდებისთვის შემოსულობის და ზარალის წარდგენის მოთხოვნები იმ ფინანსურ ვალდებულებებზე, რომლებიც განიხილება სამართლიანი ღირებულებით შეფასებულად, მოგებაში ან ზარალში ასახვით. ჯგუფი მთლიან ფასს 9-ის თავდაპირველ გამოყენებას 2023 წლის 1 იანვარს აპირებს.

ჩვენ ყოველთვის

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების ფასს-ების შესაბამისად მომზადება ხელმძღვანელობისაგან მოითხოვს მოსაზრებების, შეფასებებისა და დაშვების გაკეთებას, რომლებიც გავლენას ახდენს სააღრიცხვო პოლიტიკის გამოყენებაზე და აქტივების, ვალდებულებების, შემოსავლებისა და ხარჯების გაცხადებულ თანხებზე. ფაქტობრივი შედეგები შესაძლოა განსხვავდებოდეს ამგვარი შეფასებებისგან.

დაშვებები და მგრძნობელობა

სადაზღვევო აქტივებისა და ვალდებულებების პროგნოზირებისას დაშვებები კეთდება იმ მიზნით, რომ შეიქმნას რეზერვები, რომლებიც საკმარისი იქნება სადაზღვევო ხელშეკრულებებიდან წარმომდგარი ნებისმიერი ვალდებულების დასაფარად, თუკი მათი წინასწარ განჭვრეტა რეალურად შესაძლებელია.

ყველა ტიპის სადაზღვევო ხელშეკრულებისთვის ჯგუფი წინასწარ აფასებს იმ საბოლოო ვალდებულებას, რომელიც წარმოიშობა

გაცხადებული, მაგრამ დაურეგულირებელი ზარალებისგან უახლესი ინფორმაციის საფუძველზე, რომელიც ჯგუფს აქვს ზარალის მოცულობასთან დაკავშირებით. შეფასებები და დაშვებები მუდმივად გადაინიჭება და ეყრდნობა ხელმძღვანელობის გამოცდილებას და სხვა ფაქტორებს, მათ შორის სამომავლო მივლენებს, რომელთა გონივრული პროგნოზირება შესაძლებელია გარემოებების გათვალისწინებით. გაცხადებული, მაგრამ დაურეგულირებელი ზარალების გარდა, ჯგუფი წინასწარ აფასებს სიცოცხლის და ჯანმრთელობის დაზღვევის ხელშეკრულებებთან დაკავშირებული, საანგარიშგებო თარიღისთვის დამდგარი, მაგრამ განუცხადებელი ზარალით გამოწვეულ საბოლოო ვალდებულებას. დამდგარი, მაგრამ განუცხადებელი ზარალის საბოლოო ზარჯი გამოითვლება სტანდარტული აქტუარული მეთოდებით, კერძოდ, ჯაჭვის კიბის მეთოდით სიცოცხლის დაზღვევის შემთხვევაში და მოსალოდნელი ზარალიანობის კოეფიციენტის მეთოდით - ჯანმრთელობის დაზღვევის შემთხვევაში. ჯაჭვის კიბის მეთოდის მთავარი საფუძველი არის დაშვება, რომ ისტორიული ზარალის ცვალებადობა მინიმუმებს სამომავლო ზარალის ცვალებადობაზე. მოსალოდნელი ზარალიანობის კოეფიციენტი არის საბოლოო ზარალის გამომჟამავლურ პრემიებთან თანაფარდობის კოეფიციენტი. საბოლოო ზარალის გამოთვლა შესაძლებელია გამომჟამავლური პრემიის გამრავლებით მოსალოდნელი ზარალიანობის კოეფიციენტზე. მთლიანი რეზერვი გამოითვლება, საბოლოო ზარალიდან ანაზღაურებული ზარალის გამოკლებით.

დამდგარი, მაგრამ განუცხადებელი ზარალის რეზერვის საბალანსო ღირებულება, გადაზღვევის გამოკლებით, 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით 749 ათასი ლარი (2021 წ.: 549 ათასი ლარი) იყო.

არსებობს უზუსტობის რამდენიმე მიზეზი, რისი გათვალისწინებაც აუცილებელია დამდგარი, მაგრამ განუცხადებელი ზარალის რეზერვის შეფასებისას. სიცოცხლის დაზღვევის შემთხვევაში, მგრძნობელობის ანალიზის მიხედვით, 5%-იანი ზრდა ჯაჭვის კიბის ცვალეზადობის ფაქტორებში განპირობებდა დამდგარი, მაგრამ განუცხადებელი ზარალის რეზერვის ზრდის საჭიროებას 379 ათასი ლარით, შესაბამისად, 5%-იანი კლება ცვალეზადობის ფაქტორებში 379 ათასი ლარით შემცირებდა დამდგარი, მაგრამ განუცხადებელი ზარალის რეზერვს.

განმრთელობის დაზღვევა მოქმედებიან პროდუქტის და დადგომის შემდეგ ზარალის გაცხადება სულ რაღაც ორი თვის განმავლობაში უნდა მოხდეს. ჯანმრთელობის დაზღვევის შემთხვევაში, დამდგარი, მაგრამ განუცხადებელი ზარალის გამოსათვლელად ხელმძღვანელობა იყენებს შემდგომი პერიოდის ფაქტობრივ მოთხოვნებს, რომლებიც გაცხადებულია ფინანსური ანგარიშების თარიღამდე. დაწარჩენი პერიოდისთვის პროფესიული განსჯა გამოიყენება. ზარალის დადგომის თარიღიდან ორი თვის გადაჭარბებით ზარალის გაცხადება შესაძლებელია მხოლოდ რამდენიმე სამედიცინო დაწესებულებაში მიღებული სამედიცინო მომსახურების შემთხვევაში. ვინაიდან წარსულით ასეთი ზარალები არ იყო არსებითი, არ გამოყენებულა ხელმძღვანელობის მიერ და დამდგარი განსჯა.

ხელმძღვანელობას მიაჩნია, რომ რეზერვის ეს დონე საკმარისია და დამატებითი რეზერვის შექმნა არ დასაჭირდება.

ფიქრის უფრო

სს „თიბისი დაზღვევა“

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები –
2022 წლის 31 დეკემბერი

5 ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები

ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები წარმოადგენს საქართველოს ბანკებში განთავსებულ მიმდინარე ანგარიშებს. ქვემოთ მოცემულია ფულადი სახსრებისა და მათი ეკვივალენტების საკრედიტო რეიტინგები:

ათას ლარში	კონსოლიდირებული		ინდივიდუალური	
	2022	2021	2022	2021
BB-	15,373	14,733	15,314	14,645
B+	3	5	3	5
რეიტინგის გარეშე	14	13	13	13
სულ	15,390	14,751	15,330	14,663

6 საბანკო ანაზრები

ათას ლარში	კონსოლიდირებული		ინდივიდუალური	
	2022	2021	2022	2021
სს „თიბისი ბანკი“	26,595	17,557	26,595	17,557
სს „საქართველოს ბანკი“	20,389	12,952	20,389	12,952
სს „ლიბერთი ბანკი“	9,892	10,692	9,892	10,692
სს „ტერა ბანკი“	7,514	2,317	7,514	2,317
სს „ვითიბი ბანკი“	-	3,386	-	3,386
სულ საბანკო ანაზრები	64,390	46,904	64,390	46,904

სს „ლიბერთი ბანკი“ განთავსებული ანაზრების მთლიანი ოდენობიდან 4,200 ათასი ლარი და სს „თიბისი ბანკი“ განთავსებული ანაზრების მთლიანი ოდენობიდან 3,000 ათასი ლარი მიეკუთვნება საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახურის მიერ დადგენილი კაპიტალის მინიმალური მოთხოვნებს.

ბანკის ანაზრების ნაშთები არც ვადაგადაცილებულია და არც გაუფასურებული. საბანკო ანაზრები წარმოდგენილია ქართულ კომერციულ ბანკებში განთავსებით, რომელთა ვადა სამ წელზე ნაკლებია, ხოლო წლიური საპროცენტო განაკვეთი - 11.40%-დან 14.50%-მდე. დაკავშირებულ მხარესთან (სს „თიბისი ბანკი“) განთავსებულ საბანკო ანაზრებზე დარიცხული წლიური პროცენტი 12.40%-დან 13.68%-მდეა.

ბანკებში განთავსებული ანაზრების საკრედიტო რეიტინგები ასეთი იყო:

ათას ლარში	კონსოლიდირებული		ინდივიდუალური	
	2022	2021	2022	2021
BB-	46,984	33,895	46,984	33,895
B+	17,406	13,009	17,406	13,009
სულ	64,390	46,904	64,390	46,904

2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, საბანკო ანაზრების მთლიანი ნაშთიდან 14,200 ათასი ლარი ერთ წელზე ნაკლები ვადით იყო განთავსებული, ხოლო დარჩენილი ნაშთის ვადა ერთი წლიდან სამ წლამდე იყო.

ქაჯან ყაიხჯი

სს „თიბისი დაზღვევა“

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები –
2022 წლის 31 დეკემბერი

7 დაფარვის ვადამდე ფლობილი საინვესტიციო ფასიანი ქაღალდები ათას ლარში	კონსოლიდირებული	ინდივიდუალური	
საბალანსო ღირებულება 2021 წლის 1 იანვრის მდგომარეობით	1,116	1,116	
მარაგების შეძენა	1,946	1,946	
საპროცენტო შემოსავლის დარიცხვა	291	291	
მიღებული პროცენტი	(279)	(279)	
ობლიგაციის პრემიის ამორტიზაცია	(16)	(16)	
ვალუტის კურსის ცვლილებით მიღებული ზარალი	(155)	(155)	
საბალანსო ღირებულება 2021 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით	2,903	2,903	
საბალანსო ღირებულება 2022 წლის 1 იანვრის მდგომარეობით	2,903	2,903	
მარაგების შეძენა	2,830	2,830	
საპროცენტო შემოსავლის დარიცხვა	382	382	
მიღებული პროცენტი	(923)	(923)	
ობლიგაციის პრემიის ამორტიზაცია	(21)	(21)	
ვალუტის კურსის ცვლილებით მიღებული ზარალი	(218)	(218)	
საბალანსო ღირებულება 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით	4,953	4,953	
დაფარვის ვადამდე ფლობილი საინვესტიციო ფასიანი ქაღალდები შედგება შემდეგი კორპორაციული ობლიგაციებისგან:			
საინვესტიციო საწარმო	ვადა	რეიტინგი	საბალანსო ღირებუ- ლება
სს „თიბისი ბანკი“	03 ოქტომბერი, 2024 წ.	BB- (Fitch Ratings)	1,200
შპს „თეგეტა მოტორსი“	16 დეკემბერი, 2025 წ.	BB- (Scope Ratings)	1,005
სს „ნიკორა“	28 ნოემბერი, 2025 წ.	BB- (Scope Ratings)	1,003
სს „ჯორჯია კაპიტალი“	9 მარტი, 2024 წ.	B+ (S&P Ratings)	832
სს „ქართული ლუდის კომპანია“	21 დეკემბერი, 2023 წ.	BB- (Scope Ratings)	502
სს „ნიკორა“	12 ნოემბერი, 2024 წ.	BB- (Scope Ratings)	411
სულ დაფარვის ვადამდე ფლობილი საინვესტიციო ფასიანი ქაღალდები			4,953

ქაჯან ყაიჭიძე

სს „თიბისი დაზღვევა“

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები – 2022 წლის 31 დეკემბერი

8 წარმოებული ფინანსური აქტივები

ცხრილში წარმოდგენილია ჯგუფის მიერ გაფორმებული სავალუტო ფორვარდული ხელშეკრულებების მიხედვით მისაღები ან გადასახდელი თანხების სამართლიანი ღირებულებები საანგარიშგებო პერიოდის ბოლოსთვის. ცხრილში მოცემულია მთლიანი პოზიციები კონტრაქტის პოზიციების (და გადახდების) გაქვითვამდე და მოიცავს ხელშეკრულებებს შესაბამისი საანგარიშგებო პერიოდის შემდგომი ანგარიშსწორების თარიღებით. ხელშეკრულებები მოკლევადიანი ხასიათისაა.

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური	2022		2021	
	ხელშეკრუ- ლებები დადებითი სამართლიანი ღირებულებით	ხელშეკრუ- ლებები უარყოფითი სამართლიანი ღირებულებით	ხელშეკრუ- ლებები დადებითი სამართლიანი ღირებულებით	ხელშეკრუ- ლებები უარყოფითი სამართლიანი ღირებულებით
ათას ლარში				
სავალუტო ფორვარდები: სამართლიანი ღირებულებები საანგარიშგებო პერიოდის ბოლოს				
ანგარიშსწორებისას მისაღები თანხა ლარში	12,451	-	11,610	-
ანგარიშსწორებისას გადასახდელი თანხა აშშ დოლარში	(9,997)	-	(11,140)	-
ევრო ანგარიშსწორებისას გადასახდელი	(1,442)	-	-	-

სავალუტო ფორვარდების წმინდა სამართლიანი ღირებულება	1,012	-	470	-
---	-------	---	-----	---

როგორც წესი, ჯგუფი თავისი უცხოური ვალუტის წარმოებული ფინანსური ინსტრუმენტებით ვაჭრობს ბირჟის გარე ბაზარზე პროფესიონალ კონტრაქტებთან სტანდარტიზებული სახელშეკრულებო პირობებით. წარმოებულ ინსტრუმენტებს აქვს პოტენციურად ხელსაყრელი (აქტივები) ან არახელსაყრელი (ვალდებულებები) პირობები ბაზარზე საპროცენტო განაკვეთების, სავალუტო კურსების ან სხვა ცვლადი მაჩვენებლების მერყეობის გამო, მათი ვადების გათვალისწინებით. წარმოებული ფინანსური აქტივებისა და ვალდებულებების აგრეგირებული სამართლიანი ღირებულება დროდადრო შეიძლება მნიშვნელოვნად შეიცვალოს.

9 ინვესტიცია შვილობილ საწარმოებში

2022 წელს კომპანიამ თავისი ერთი შვილობილი საწარმოს, შპს „რედმედის“, კაპიტალში განახორციელა 1,350 ათასი ლარის შენატანი (2021 წ.: 1,526 ათასი ლარი). შვილობილ საწარმოებში ინვესტიციების სხვა მოძრაობა არ დაფიქსირებულა.

10 სადაზღვევო მოთხოვნები

ათას ლარში	კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური	
	2022	2021
სადაზღვევო მოთხოვნები, მთლიანი:	44,516	34,932
სიცოცხლის დაზღვევის ხელშეკრულებები	4,022	3,222
ზოგადი დაზღვევის ხელშეკრულებები	40,494	31,710
გამოკლებული – დამზღვევებისგან მისაღები თანხების გაუფასურების რეზერვი:	(1,950)	(1,566)
ზოგადი დაზღვევის ხელშეკრულებები	(1,950)	(1,566)
სადაზღვევო მოთხოვნები, წმინდა:	42,566	33,366

სიცოცხლის დაზღვევის ხელშეკრულებებისთვის ანარიცხები არ შექმნილა, რადგან ხელმძღვანელობას მიაჩნია, რომ ყველა თანხა სრულად ამოღებადია (28-ე შენიშვნა).

თეიმურაზ ყაიხაძე