

## სა პსპ დაზღვევა და მისი შვილობილი კომპანია

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური და  
კონსოლიდირებული მშართველობის ანგარიშგება

დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნასთან ერთად

საანგარიშგებო წლისთვის, რომელიც დასრულდა 2023 წლის 31  
დეკემბერს

**შინაარსი:**

დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნა ..... 3

**კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშება**

მოგება ან ზარალის და სხვა სრული შემოსავლის კონსოლიდირებული ანგარიშება..... 6

ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებული ანგარიშება..... 7

კაპიტალში ცვლილებების კონსოლიდირებული ანგარიშება ..... 8

ფულადი სახსრების მოძრაობის კონსოლიდირებული ანგარიშება ..... 9

**კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშების განმარტებითი შენიშვნები**

1.	ზოგადი ინფორმაცია .....	10
2.	მომზადების საფუძველი .....	10
3.	არსებითი სააღრიცხვო პოლიტიკა .....	13
4.	ძირითადი სააღრიცხვო შეფასებები და გადაწყვეტილებები .....	18
5.	რისკების მართვა .....	19
6.	სააღრიცხვო პოლიტიკის ცვლილების ეფექტი .....	25
7.	სადაზღვევო მონაცემები .....	28
8.	სადაზღვევო მომსახურების ხარჯი .....	28
9.	გადაზღვევის ხელშეკრულებიდან მიღებული შედეგი .....	28
10.	სხვა საოპერაციო ხარჯები .....	29
11.	წმინდა საპროცენტო შემოსავალი .....	29
12.	ფული და ფულის ეკვივალუნტები .....	29
13.	საბანკო დაწესებულებებში განთავსებული დეპოზიტები .....	29
14.	სადაზღვევო ხელშეკრულებებიდან წარმოშობილი ვალდებულებები .....	29
15.	გადაზღვევის ხელშეკრულებებიდან წარმოშობილი აქტივები და ვალდებულებები .....	30
16.	სხვა მიმღინარე აქტივები .....	31
17.	აქტივების გამოყენების უფლება და საინარო ვალდებულებები .....	31
18.	სავაჭრო და სხვა ვალდებულებები .....	32
19.	ოპერაციები და ნაშთები დაკავშირებულ მხარეებთან .....	32
20.	პირობითი და სახელშეკრულებო ვალდებულებები .....	33
21.	საანგარიშებო პერიოდის შემდგომი მოვლენები .....	33
	კონსოლიდირებული მმართველობის ანგარიშება .....	34



რომელიც არ შეიცავს თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ არსებით უზუსტობას.

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების მოსამზადებლად ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია შეაფასოს და, საჭიროების შემთხვევაში, განმარტოს საქმიანობის უწყვეტობა და მასთან დაკავშირებული საკითხები. ასევე, ანგარიშგება მომზადოს საქმიანობის უწყვეტობის დაშვების საფუძველზე, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა განმრავალი აქვს ჟგუფის/კომპანიის ლიკვიდაცია, ოპერაციების შეჩრება ან არ აქვს, ამის გარდა, სხვა არჩევანი.

მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელ პირები პასუხისმგებელი არიან ჟგუფის/კომპანიის კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების მომზადების პროცესს გაუწიონ ზედამხედველობა.

აუდიტორის პასუხისმგებლობა კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე

ჩვენი მიზანია, მივიღოთ დასაბუთებული რწმუნება, შეიცავს თუ არა მოცემული კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება მთლიანობაში თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ არსებით უზუსტობებს და გაცემა დასკვნა, რომელიც მოიცავს ჩვენს მოსამზრებას. დასაბუთებული რწმუნება არის რწმუნების მაღალი დონე, მაგრამ ის არ ნარმობადგენს გარანტიას იმისა, რომ აუდიტის საერთაშორისო სტანდარტების საფუძველზე ჩატარებული აუდიტი ყოველთვის შეძლებს არსებით უზუსტობების გამოვლენას.

უზუსტობები შესაძლოა ნარმობიშვას თაღლითობის ან შეცდომის შედეგად და არსებითად განიხილება, თუ არსებობს გონივრული მოლოდინი იმისა, რომ ცალ-ცალკე ან ერთობლივად, გავლენას მოახდენს მომზარებელთა ეკონომიკურ გადაწყვეტილებებზე. რომლებიც მიიღება წინამდებარე კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების საფუძველზე.

აუდიტის საერთაშორისო სტანდარტების (ასს) თანახმად, ჩვენ ვიყენებთ პროცესიულ მსჯელობას და ვინარჩუნებთ პროცესიულ სკეპტიციზმს. ჩვენ ასევე:

- ვადეგზონ და ვაფასებთ კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაში თაღლითობის ან შეცდომის შედეგად არსებითი უზუსტობების დაშვების რისკებს, ვეგემავთ და ვასრულებთ აუდიტორულ პროცედურებს ამ რისკებზე რეგისტრების მიზნით და მოვიპოვებთ აუდიტორულ მტკიცებულებებს, რომლებიც საკმარისი და შესაფერისა ჩვენი მოსამზრების გამოსათქმელად საჭირო საფუძვლის შესაქმნელად. თაღლითობის შედეგად წარმოშობილი არსებითი უზუსტობის ვერ აღმოჩენის რისკი უფრო მაღალია, ვიდრე შეცდომით გამოწვეული არსებითი უზუსტობის, რადგან თაღლითობა შესაძლოა მოიცავდეს ფარულ გარიგებებს, გაყალბებებს, ინფორმაციის განჩრას გამოწვეულებას, ინფორმაციის არასწორად წარმოდგენას ან შიდა კონტროლის უგულებელყოფას;
- შევისწავლით აუდიტისთვის მნიშვნელოვან შიდა კონტროლს, რათა დავვეგმოთ მოცემული კონკრეტული გარემოების შესაფერისა აუდიტორული პროცედურები და არა იმ მიზნით, რომ მოსამზრება გამოვთქვათ ჟგუფის/კომპანიის შიდა კონტროლის ეფექტუალურად;
- ვაფასებთ გამოწვეული სააღრიცხვო პოლიტიკების მიზანშეწონილობას, ასევე ხელმძღვანელობის მხრიდან წარმოდგენილი სააღრიცხვო შეფასებებისა და განმარტებითი შევისწავლების გონივრულობას;
- გამოგვაქვს დასკვნა ხელმძღვანელობის მიერ ფინანსურის აღმოჩენის სააღრიცხვო საფუძვლის გამოყენების მიზანშეწონილობის შესახებ, ასევე მიღებული აუდიტორული მტკიცებულებების საფუძველზე ვასკვნით, აქვს თუ არა ადგილი არსებით გაურკვევლობებს ისეთ მოვლენებსა და ვითარებებთან მიმართებებში, რომლებმაც შესაძლოა ეჭვის ქვეშ დააყენოს ჟგუფის/კომპანიის უნარი განავრდის ფინანსურის აღმოჩენის უწყვეტი ფინანსურის პრინციპით. თუ ჩვენ დავასკვნით, რომ ადგილი აქვს არსებით გაურკვევლობას, აუდიტორის დასკვნაში ყურადღებას გავამახვილებთ შესაბამის ინფორმაციაზე კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაში ან, თუ ამგვარი ინფორმაცია არააღვევატერი იქნება, შევცვლით ჩვენს დასკვნას. ჩვენი მსჯელობები ეფუძნება ჩვენი აუდიტორთა დასკვნის შედგენის თარიღამდე მიღებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებს. ამასთან, მომავალში წარმოშობილმა მოვლენებმა და შექმნილმა ვითარებებმა შესაძლოა აიძულოს ჟგუფის/კომპანიის შეწყვიტოს ფინანსურის სააღრმოს უწყვეტი ფინანსურის პრინციპით;
- ვაფასებთ კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების ზოგად წარდგენას, მის სტრუქტურასა და მინარესს, მათ შორის განმარტებით შენიშვნებს და იმას, წარმოაჩენს თუ არა

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება ძირითად გარიგებებსა და მოვლენებს ისეთი ფორმით, რომ უზრუნველყოფილ იქნას მთლიანი დოკუმენტის კეთილსინდისირად წარდგენა.

- მოვიცოვებთ საკმარის აუდიტორულ მტკიცებულებას ჰგუთის ფინანსურ ინფორმაციასა და საქმიანობაზე, რათა გამოვხატოთ მოსამართება კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებაზე. ჩვენ პასუხისმგებელი ვართ აუდიტის მიმართულებაზე, ზედამხედველობასა და შესრულებაზე. ჩვენ პასუხისმგებელი ვართ მხოლოდ ჩვენს აუდიტორულ მოსამართებაზე.

სხვა საკითხებთან ერთად ჩვენ კომუნიკაცია გვაქვს მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელ პირებთან აუდიტის მასშტაბზე, ვადებსა და აუდიტის შედეგად აღმოჩენილი მნიშვნელოვანი საკითხების შესახებ, მათ შორის, შიდა კონტროლის ნაკლოვანების შესახებ.

#### დასკვნა სხვა საკანონმდებლო და მარეგულირებელ მოთხოვნებზე მოსამართება

აუდიტის დროს ჩატარებულ სამუშაოზე დაყრდნობით გამოვთქვამთ მოსამართებას, რომ:

- 2023 წლის კონსოლიდირებული მმართველობის ანგარიშგება ყველა არსებითი ასეუქტის გათვალისწინებით თანხვედრაშია ამავე წლის კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებასთან და მოიცავს „ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-7 მუხლის მე-10 პუნქტით მოთხოვნილ ინფორმაციას და
- სხვაობა ინდივიდუალურ და კონსოლიდირებულ მმართველობის ანგარიშგებებს შორის არის არაარსებითი.

ხელმძღვანელობისა და მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელ პირთა პასუხისმგებლობა კონსოლიდირებულ მმართველობის ანგარიშგებაზე

ხელმძღვანელობა და მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელი პირები პასუხისმგებელი არიან ჰგუთის კონსოლიდირებული მმართველობის ანგარიშგება მთამზადონ „ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად.

მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელი პირები პასუხისმგებელი არიან ჰგუთის კონსოლიდირებული მმართველობის ანგარიშგების მომზადების პროცესს გაუნიონ ზედამხედველობა.

#### აუდიტორის პასუხისმგებლობა კონსოლიდირებულ მმართველობის ანგარიშგებაზე

ჩვენი პასუხისმგებლობაა, გამოვთქვათ მოსამართება ჰგუთის მიერ წარმოდგენილი კონსოლიდირებული მმართველობის ანგარიშგების კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებასთან თანხვდენილობაზე და მოიცავს ოუ არა იგი „ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-7 მუხლის მე-10 პუნქტით მოთხოვნილ ინფორმაციას.

გარიგების პარტნიორი, რომელიც პასუხისმგებელია აუდიტი, რომლის შედეგებიც ასახულია დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნაში, არის:

დავით დარსაველიძე (რეესტრში რეგისტრაციის # SARAS-A-735032)

შპს „ბიდიო აუდიტის“ სახელით

თბილისი, საქართველო

11 აპრილი 2024

სს "პაპ დაზღვევა" ჯგუფი

მოგება ან ზარალის და სხვა სრული შემოსავლის კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ანგარიშგება  
2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის  
(ათას ლარში)

შენიშვნა	ჯგუფი და კომპანია	
	2023	2022*
სადაზღვევო ამონაგები	7	32,629
სადაზღვევო მომსახურების ხარჯი	8	(28,884)
გადაზღვევის ხელშეკრულებიდან მიღებული შედეგი	9	699
სადაზღვევო მომსახურებიდან მიღებული შედეგი		4,444
სხვა საოპერაციო ხარჯები	10	(5,049)
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული ზარალი		(605)
წმინდა საპრივენტო შემოსავალი	11	1,068
კურსთამიზრის სხვამიზრიდან მიღებული წმინდა ზარალი		(263)
წმინდა მოგება/(ზარალი)		200
სხვა სრული შემოსავალი		-
სრული შემოსავალი/(ზარალი)		200
		(1,469)

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლის კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება  
ხელმძღვანელობის მხრიდან დამტკიცებულია 2024 წლის 11 აპრილს შემდეგი პირების მიერ:

გენერალური დირექტორი

მ. გაფრინდაშვილი

ფინანსური დირექტორი

ა. ასათიანი

მთავარი ბუღალტერი



(\*) საანგარიშგებო წელი, რომელიც დასრულდა 2022 წლის 31 დეკემბერს, გადაანგარიშებულია. ფეხალებისთვის  
იხილეთ შენიშვნა 6.

10-33 გვერდებზე არსებული შენიშვნები წარმოადგენს მოცემული კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების  
განუყოფელ ნაწილს.

სს “პსპ დაზღვევა” ჯგუფი

ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ანგარიშგება

2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით

(ათას ლარში)

	შენიშვნა	ჯგუფი			კომპანია		
		31.12.2023	31.12.2022*	01.01.2022*	31.12.2023	31.12.2022*	01.01.2022*
<b>აქტივები</b>							
ფული და ფულის ეკვივალენტები	12	8,381	4,729	4,215	8,381	4,729	4,215
საბანკო დეპოზიტები	13	10,820	12,454	12,517	10,820	12,454	12,517
გადაზღვევის ხელშეკრულებებიდან							
წარმოშობილი აქტივები	15	1,146	1,109	483	1,146	1,109	483
სხვა მიმდინარე აქტივები	16	993	905	689	993	905	689
ინვესტიციები შეიღობილში		-	-	-	33	33	33
არამატერიალური აქტივები		32	32	3	32	32	3
აქტივების გამოყენების უფლება	17	138	263	388	138	263	388
მირითადი საშუალებები		301	276	288	301	276	288
		<b>21,811</b>	<b>19,768</b>	<b>18,583</b>	<b>21,844</b>	<b>19,801</b>	<b>18,616</b>
<b>კაპიტალი და ვალდებულებები</b>							
კაპიტალი							
საქვიო კაპიტალი	1	23,450	23,450	22,450	23,450	23,450	22,450
დაგროვილი ზარალი		(11,665)	(11,865)	(10,396)	(12,540)	(12,740)	(11,271)
		<b>11,785</b>	<b>11,585</b>	<b>12,054</b>	<b>10,910</b>	<b>10,710</b>	<b>11,179</b>
<b>ვალდებულებები</b>							
სადაზღვეო ხელშეკრულებებიდან							
წარმოშობილი ვალდებულებები	14	8,783	7,230	5,753	8,783	7,230	5,753
სავაჭრო და სხვა ვალდებულებები	18	958	559	300	1,866	1,467	1,208
საიჯარო ვალდებულებები	17	285	394	476	285	394	476
		<b>10,026</b>	<b>8,183</b>	<b>6,529</b>	<b>10,934</b>	<b>9,091</b>	<b>7,437</b>
სულ კაპიტალი და ვალდებულებები		<b>21,811</b>	<b>19,768</b>	<b>18,583</b>	<b>21,844</b>	<b>19,801</b>	<b>18,616</b>

(\*) 2022 და 2021 წლების 31 დეკემბრის მდგომარეობით წარმოდგენილი ნაშთები გადაანგარიშებულია. დეტალებისთვის იხილეთ შენიშვნა 6.

სს „პსპ დაზღვევა“ პგუფი

კაპიტალში ცვლილებების კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური აწგარიშვება

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

შენიშვნა	საქციო კაპიტალი	ჯეფი		სულ
		დაგროვილი ზარალი	სულ	
01.01.2022 - გადაანგარიშებული (შენიშვნა 6) კაპიტალის შევსება სრული ზარალი	1 22,450 1,000 -	(10,396) - (1,469)	12,054 1,000 (1,469)	12,054
31.12.2022 - გადაანგარიშებული (შენიშვნა 6) სრული ზარალი	23,450 -	(11,865) 200	11,585 200	11,585
31.12.2023	23,450	(11,665)	11,785	11,785

შენიშვნა	საქციო კაპიტალი	კომპანია		სულ
		დაგროვილი ზარალი	სულ	
01.01.2022 - გადაანგარიშებული (შენიშვნა 6) კაპიტალის შევსება სრული ზარალი	1 22,450 1,000 -	(11,271) - (1,469)	11,179 1,000 (1,469)	11,179
31.12.2022 - გადაანგარიშებული (შენიშვნა 6) სრული ზარალი	23,450 -	(12,740) 200	10,710 200	10,710
31.12.2023	23,450	(12,540)	10,910	10,910

სს „პეპ დაზღვევა“ ჯგუფი

ფულადი სახსრების მომრაობის კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური აწგარიშებება

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

	ჯგუფი		კომპანია	
	2023	2022	2023	2022
ფულადი სახსრების მომრაობა საოპერაციო საქმიანობიდან				
მიღებული სადაზღვევო პრემია	30,390	27,846	30,390	27,846
გადახდილი ზარალები	(21,884)	(23,080)	(21,884)	(23,080)
გადახდილი გადაზღვევის პრემია	-	(134)	-	(134)
გადაზღვევიდან მიღებული თანხები	441	325	441	325
რენტაციადან და გადარჩენილი ქანების გასვლიდან მიღებული თანხები	436	599	436	599
გადახდილი პოლისების მოზიდვის ბარჯი	(603)	(264)	(603)	(264)
გადახდილი ხელფასები და სხვა განაცემები	(3,602)	(3,238)	(2,692)	(2,140)
გადახდილი გადასახადები	(1,310)	(883)	(1,082)	(608)
გადახდილი სხვა ხარჯები	(2,705)	(1,538)	(3,843)	(2,911)
მიღებული პროცენტი	1,127	983	1,127	983
დეპოზიტზე თანხის წმინდა განთავსება	1,644	(820)	1,644	(820)
ფულადი სახსრები საოპერაციო საქმიანობიდან	3,934	(204)	3,934	(204)
გადახდილი პროცენტი	(40)	(68)	(40)	(68)
წმინდა ფულადი სახსრები საოპერაციო საქმიანობიდან	3,894	(272)	3,894	(272)
ფულადი სახსრების მომრაობა საინვესტიციო საქმიანობიდან				
მირითადი საშუალებების შემცნა	(110)	(52)	(110)	(52)
წმინდა ფულადი სახსრები საინვესტიციო საქმიანობიდან	(110)	(52)	(110)	(52)
ფულადი სახსრების მომრაობა საფინანსო საქმიანობიდან				
საიჯარო ვალდებულებების დაფარვა	(109)	(81)	(109)	(81)
საქციო კაპიტალის შევსება	-	1,000	-	1,000
წმინდა ფულადი სახსრები საფინანსო საქმიანობიდან	(109)	919	(109)	919
წმინდა ცვლილება ფულად სახსრებში და მათ ეკვივალენტებში	3,675	595	3,675	595
ვალუტის კურსის ცვლილების ეფექტი	(23)	(81)	(23)	(81)
ფულადი სახსრები და ფულის ეკვივალენტები წლის დასწყისში	4,729	4,215	4,729	4,215
ფულადი სახსრები და ფულის ეკვივალენტები წლის ბოლოს	8,381	4,729	8,381	4,729

10-33 გვერდებზე არსებული შენიშვნები წარმოადგენს მოცემული კონსოლიდირებული ფინანსური აწგარიშების განუყოფელ ნაწილს.

## სს „პსპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნები

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

### 1. ზოგადი ინფორმაცია

სს „პსპ დაზღვევა“ (შემდგომში – კომპანია) დარეგისტრირებულია 2007 წელს ქ. თბილისის საგადასახადო ინსპექციის მიერ, საიდენტიფიკაციო კოდი # 204545572, იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, დიდუბის რაიონი, დავით აღმაშენებლის გამზირი, N 148.

კომპანია მომხმარებელს სთავაზობს არასიცოცხლის დაზღვევის სხვადასხვა პაკეტს, როგორც კორპორატიული, ასევე ფიზიკური პირებისთვის: სამედიცინო დაზღვევა, ქონების დაზღვევა, ავტოდაზღვევა, სამოგზაურო დაზღვევა, ტყირთის დაზღვევა, და სხვა.

კომპანიის გამოშვებული აქციების რაოდენობა შეადგენს 23,450,000 ცალს. 1 აქციის ნომინალური ღირებულება 1 ლარი. აქციების რაოდენობა შეესაბამება პროპორციულ ხმის უფლებას. 2023 და 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგრადირებით კომპანიის დამუშავებელი და მაკონტროლებელია საქართველოს მოქალაქე კახაბერ ოქრიაშვილი, რომელიც ფლობს კომპანიის აქციების 100%-ს. კომპანიის წილის მმართველია ვაკე ოქრიაშვილი.

შპს „ნიუ კლინიკა“ (შემდგომში – შვილობილი კომპანია) წარმოადგენს სს „პსპ დაზღვევის“ 100%-ით ფლობილ შვილობილ საწარმოს. შპს „ნიუ კლინიკა“ დაარსდა 2012 წელს, იურიდიული მისამართით – საქართველო, ქ. თბილისი, მცენი თბილისის რაიონი, დ. აღმაშენებლის გამზირი, ნომერი 150. კომპანიის საიდენტიფიკაციო ნომერია - 404415753. შპს „ნიუ კლინიკა“-ს ძირითადი საქმიანობაა პსპ დაზღვევის მომხმარებლებისთვის ოჯახის უქიმის მომსახურების მიწოდება.

### 2. მომზადების საფუძველი

ანგარიშგების შესახამისობა

წინამდებარე კონსოლიდირებული/ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება მომზადებულია ბუღალტრული აღრიცხვის საერთაშორისო სტანდარტების კომიტეტის (ბასკ) მიერ გამოშვებული ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების, ბუღალტრული აღრიცხვის საერთაშორისო სტანდარტების და ინტერპრეტაციების (მთლიანად ფასს-ების) შესაბამისად.

კონსოლიდირებული/ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების მომზადების პროცესში ჯგუფი/კომპანია იყენებს გარკვეულ მნიშვნელოვან საალიცხვო შეფასებებს, როგორც ამას მოითხოვს ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტები. ფინანსური ანგარიშგების არები, რომლისთვისაც კონსოლიდირებული/ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების მომზადების პროცესში ჯგუფი/კომპანია იყენებს მნიშვნელოვან დაშვებებსა და შეფასებებს მოცემულია მე-4 შენიშვნაში.

შეფასების საფუძველი

კონსოლიდირებული/ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება მომზადებულია ისტორიული ღირებულების საფუძველზე, მონაცემები დამრგვალებულია ათას ლარამდე, თუ სხვაგარად არ არის მითითებული. ჯგუფის/კომპანიის საანგარიშგებო ჰერიონი მოიცავს კალენდარულ წელს 1 იანვრიდან 31 დეკემბრამდე.

ფუნქციონირებადი საწარმო

კონსოლიდირებული/ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება მომზადებულია ფუნქციონირებადი საწარმოს პრინციპის საფუძველზე, იმის დაშვებით, რომ ჯგუფი/კომპანია განაგრძობს ფუნქციონირებას პროგნოზირებად მომავალში. ჯგუფის/კომპანიის ხელმძღვანელობასა და დამუშავებელის სურვილი აქვთ, განავითარონ საქმიანობა საქართველოში. კონსოლიდირებული/ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების მომზადების პროცესში ჯგუფი/კომპანიის ფუნქციონირებადი საწარმოს პრინციპის გამოყენებისთვის ხელმძღვანელობამ გაითვალისწინა ჯგუფის/კომპანიის საქმიანობა, მიზნები და სტრატეგია, ძირითადი რისკები და გაურკვევლობა მისი მიზნების მისაღწევად. ხელმძღვანელობამ მომზადა ჯგუფის/კომპანიის ფინანსური პროგნოზი კონსოლიდირებული/ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების დამტკიცების დღიდან 12 თვის განმავლობაში, რომელშიც გაითვალისწინა მოვლენათა უარყოფითი განვითარების შესაძლო სცენარები, რომელიც გულისხმობდა უარყოფითი გავლენის ისეთი დონის გამოკლევას, რამაც შეიძლება გამოიწვიოს ჯგუფის/კომპანიის ფუნქციონირების შეწყვეტა. ამის საფუძველზე, ხელმძღვანელობას მიაჩნია, რომ ჯგუფის/კომპანიის უნარი გააგრძელოს საქმიანობა, როგორც ფუნქციონირებად ანგარიშგების დამტკიცებიდან 12 თვის განმავლობაში, დაკავშირებული არ არის არსებით განუსაზღვრელობასთან.

ა) 2023 წლის 1 იანვრის შემდეგ ძალაში შესული ახალი სტანდარტები, ინტერპრეტაციები და შესწორებები:

ფასს 17 სადაზღვეო კონტრაქტები. ფასს 17 ნერგავს საერთაშორისო თანმიმდევრულ მიდგომას სადაზღვეო ხელშეკრულების აღრიცხვის მიმართ. ფასს 17-მდე, მთელ მსოფლიოში არსებობდა მნიშვნელოვანი სხვადასხვაობა სადაზღვეო ხელშეკრულებების აღრიცხვასა და წარდგენასთან დაკავშირებით, ფასს 4 წებას რთავდა მრავალ (არა-ფასს) სააღრიცხვო მიდგომას. ფასს 17-ის ძალაში შესვლა გამოიწვევს მნიშვნელოვან ცვლილებებს ბევრი

## სს „პსპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნები

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

### 2. მომზადების საფუძვლები (გაგრძელება)

მზღვეველისთვის, რაც გულისხმობს არსებული სისტემებსა და პროცესებში ცვლილების შეტანას.

ახალი სტანდარტის ხედვით, სადაზღვეო ხელშეკრულება მოიცავს ფინანსური ინსტრუმენტის და მომსახურების ხელშეკრულების ელემენტებს, ამასთან გამომუშავებული ფულადი ნაკადების დიდი ნაწილი არსებითად ცვალებადია დროთა განმავლობაში. შედეგად, სტანდარტი აყალიბებს შემდეგ მიღებოდებს:

- მომავალი ფულადი ნაკადების მიმდინარე ღირებულების აღიარება მოგებასა და ზარალში იმ პერიოდის განმავლობაში, როდესაც ხდება მომსახურების გაწევა ხელშეკრულების თანახმად;
- სადაზღვეო მომსახურების შედეგების (მათ შორის სადაზღვეო შემოსავლის) წარდგენა სადაზღვეო ფინანსური შემოსავლის ან ხარჯებისგან განცალკევებით;
- სააღრიცხვო პოლიტიკის არჩევნი ცალკეული პორტფელის მიმართ სადაზღვეო ფინანსური შემოსავლის ან ხარჯის მომდინად მოგებასა და ზარალში წარდგენასთან ან ნაწილობრივ სრულ შემოსავალში წარდგენასთან დაკავშირებით.

ფასს 17-ის იმპლემენტაციის გავლენა ჯგუფის/კომპანიის კონსოლიდირებულ/ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაზე განმარტებულია მე-6 შენიშვნაში.

სააღრიცხვო პოლიტიკების წარდგენა (შესწორება- ბასს 1 და ფასს პრაქტიკული ანგარიშგება 2) - 2021 წლის თებერვალში, IASB-იმ გამოსცა ბასს 1-ის შესწორება, რომელიც ცვლის სააღრიცხვო პოლიტიკის წარდგენის მოთხოვნებს „მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის“ „არსებითი სააღრიცხვო პოლიტიკის ინფორმაციით“. მოცემული შესწორება იძლევა მითითებას იმის შესახებ, როდის არის მოსალიდნელი სააღრიცხვო პოლიტიკის შესახებ ინფორმაცია იქნას არსებითად მიჩნეული. აღნიშნული შესწორება ძალაშია იმ ფინანსური ანგარიშგებისთვის, რომელთა საანგარიშგებო პერიოდი იწყება 2023 წლის 1 იანვრიდან. აღრეული გადასვლა ნებადართულია. რადგან ფასს პრაქტიკული ანგარიშგება 2 არ წარმოადგენს სავალდებულო სახელმძღვანელოს, არ მომხდარა სავალდებულო ძალაში შესვლის თარიღის განსაზღვრა ფასს პრაქტიკული ანგარიშგება 2-ის შესწორებასთან მიმართებაში.

სააღრიცხვო შეფასებების განმარტება (ბასს 8-ის შესწორება) - 2021 წლის თებერვალში, IASB-იმ გამოსცა ბასს 8-ის შესწორება, რომელმაც დაამატა სააღრიცხვო შეფასებების განმარტება ბასს 8-ში. შესწორებაში ასევე დაზუსტდა, რომ სააღრიცხვო შეფასებაზე ამოსავალი მონაცემების ან შეფასების მეთოდის ცვლილების გავლენით გამოწვეული შედეგი წარმოადგენს სააღრიცხვო შეფასების ცვლილებას, თუკი მონაცემების ან შეფასების მეთოდის ცვლილება გამოწვეული არ არის. წინა პერიოდის შეცდომების გასწორებით

გადავადებული გადასახადი, რომელიც უკავშირდება ერთი ოპერაციიდან წარმოქმნილ აქტივებს და ვალდებულებებს (ბასს 12-ის შესწორება). 2021 წლის მაისში, IASB-იმ გამოსცა ბასს 12-ის შესწორება, რომელიც აკონკრეტებს, ვრცელდება თუ არა თავდაპირველი აღიარების გამონაკლისი გარკვეულ ოპერაციებზე, რომლებიც იწვევს როგორც აქტივის, ასევე ვალდებულების სიმულაციურად აღიარებას (შავ: იჯარა ფასს 16-ის შესაბამისად). შესწორების შედეგად, ბასს 12.15-ს დაემატა კრიტერიუმი თავდაპირველი აღიარების გამონაკლისთან დაკავშირებით, რომლის მიხედვითაც გამონაკლისი არ ვრცელდება აქტივების ან ვალდებულების თავდაპირველ აღიარებაზე, რომლებიც წარმოშობის თანაბარი თდენობის დასაბერ და გამოსაქვით დროებით სხვაობებს.

#### ბ) სტანდარტები და შესწორებები, რომლებიც ძალაში შედის 2024 წლის 1 იანვრიდან

მიწოდებლის ფინანსური შეთანხმებები ( შესწორება ბასს 7-ში და ფასს 7-ში). 2023 წლის მაისში, IASB-იმ გამოუშვა მიმწოდებლის ფინანსური შეთანხმებები, რომელიც წარმოადგენს ბას 7-ის ფულადი ნაკადების ანგარიშგებების და ფასს 7-ის ფინანსური ინსტრუმენტები: განმარტებითი შენიშვნების შესწორებას. აღნიშნული შესწორებები წარმოიშვა IFRS-ის ინტერეტების კომიტეტისგან მიღებული წარდგენის შედეგად, რომელიც შეეხებოდა ვალდებულებებს და მასთან დაკავშირებულ, მიწოდების ჯაჭვის დაფინანსების შეთანხმებებიდან წარმოშობილ ფულად ნაკადებს და მათ განმარტებით შენიშვნებს. 2020 წლის დეკემბერში, კომიტეტმა გამოაქვეყნა აგენტის გადაწყვეტილება მიწოდების ჯაჭვის დაფინანსების შეთანხმებებთან დაკავშირებით - რევერსული ფაქტორინგი, რომელიც შეეხებოდა აღნიშნულ წარდგენას დაფუძნებულს ფინანსური აღრიცხვის სტანდარტების მოთხოვნებზე, მოცემული პერიოდისთვის. აღნიშნული პროცესის განმავლობაში, დაინტერესებული მხარეების უკუკავშირმა აჩვენა ამ დროისთვის არსებული მოთხოვნების შეზღუდვები, რომელიც უკავშირდება მომხმარებელთ მნიშვნელოვანი ინფორმაციის საჭიროებების დაკმაყოფილებას, რათა გასაგები იყოს მიწოდების ფინანსური შეთანხმებები საწარმოს ფინანსურ ანგარიშგებებში და შესაძლებელი გახდეს საწარმოების ერთმანეთთან შედარება. ამ უკუკავშირის საპასუხოდ, IASB-იმ შეიძლება ვიწრო მასშტაბის სტანდარტის კორექტირება, რამაც გამოიწვია შესწორება. შესწორებები მოითხოვს, საწარმოებმა მოაზრადონ გარკვეული სკეციფიური განმარტებები (სარისხეობრივი და რაოდენობრივი), რომელიც შეეხება მიწოდების ფინანსურ შეთანხმებებს. შესწორებები ასევე იძლევა მითითებებს მიწოდების ფინანსური შეთანხმებების მახასიათებლებზე.

სს „პაპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნები

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

2. მომზადების საფუძვლები (გაგრძელება)

საიჯარო ვალდებულება უკუიჯარის პირობით გაყიდვისას (ფასს 16-ის შესწორება). 2020 წლის ივნისში ფასს ინტერპრეტაციების საბჭომ გამოსცა დღის წესრიგის გადაწვეტილება ცვლადი საიჯარო გადახდებიანი უკუიჯარის პირობით გაყიდვასთან დაკავშირებით. აღნიშნული საკითხი გადაეცა IASB-ს ზოგიერთი ასექტის სტანდარტში გათვალისწინების მიზნით. 2022 წლის სექტემბერში IASB-იმ გამოსცა საბოლოო შესწორება.

შესწორების თანახმად გაყიდვები-მოიჯარების მოეთხოვება იმჯვარად განსაზღვროს „საიჯარო გადახდები“ ან „გადასინჯული საიჯარო გადახდები“, რომ არ აღიაროს გაყიდვები-მოიჯარის მიერ შენარჩუნებულ გამოყენების უფლებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ოდენობის მოგება ან ზარალი.

ვალდებულების კლასიფიკაცია მოკლევადიანად (ზასს 1-ში შესწორება) 2020 წლის იანვარში IASB-იმ გამოსცა ბასს 1-ის შესწორება ვალდებულების მოკლევადიანად ან გრძელვადიანად კლასიფიკაციასთან დაკავშირებით. ხოლო 2022 წლის ოქტომბერში შემდგომი შესწორება განხორციელდა კოვენანტებიან გრძელვადიან ვალდებულებებთან მიმართებაში. შესწორების თანახმად, საწარმოს მოეთხოვება გააჩნდეს ვალდებულების დაფარვის გადავადების არსებითი უფლება საანგარიშგებო პერიოდის შემდგომ სულ მცირე თორმეტი თვით და აღნიშნული უფლება უნდა არსებობდეს საანგარიშგებო პერიოდის ბოლოს. ვალდებულების კლასიფიკაციაზე გავლენას არ ახდენს აღნათობა იმისა, რომ საწარმო გამოიყენებს უფლებას საანგარიშგებო პერიოდის შემდგომ მინიმუმ 12 თვით გადავადებასთან დაკავშირებით. COVID-19 პანდემის შედეგად შესწორების ძალაში შესვლის თარიღი გადაიწი ერთი წლით და ეფექტურია იმ ფინანსური ანგარიშგებისთვის, რომელთა საანგარიშგებო პერიოდი იწყება 2024 წლის 1 იანვარიდან.

კოვენანტებიანი გრძელვადიანი ვალდებულებები (ზასს 1-ში შესწორება) ზასს 1-ში ვალდებულების კლასიფიკაცია მოკლევადიანად ან გრძელვადიანად შესწორების გამოცემის შემდგომ. 2022 წლის ოქტომბერში IASB-იმ კვლავ შესწორა ბასს 1. თუ საწარმოს გადავადების უფლება წარმოადგენს კონკრეტული პირობების დაკავშირების საგანს, ასეთი პირობები გავლენას ახდენს მაშინ, როცა უფლება არსებობს საანგარიშგებო პერიოდის ბოლოს, საწარმოს შესარულოს პირობები საანგარიშგებო პერიოდის დასრულებამდე ან დასრულებისას და არა მაშინ, როცა საწარმო ვალდებულია დაკავშირების პირობები საანგარიშგებო პერიოდის შემდგომ. აღნიშნული შესწორება, ასევე, განმარტავს „დაფარვის“ მნიშვნელობას, ვალდებულების მოკლევადიანად ან გრძელვადიანად კლასიფიკაციის მიზნით.

გ) სტანდარტები და შესწორებები, რომლებიც ძალაში შედის 2025 წლის 1 იანვრიდან

გასაცვლელი სავალუტო კურსის არ არსებობა (შესწორება ბასს 21-ში) 2023 წლის 15 აგვისტოს, IASB-იმ გამოსცა გასაცვლელი კურსის არ არსებობა, რომელიც წარმოადგენს ბასს 21-ის, უცხოური ვალუტის კურსის ცვლილებებით გამოწვეული შედეგების, შესწორებას (შესწორებები). შესწორება წარმოიშვა IFRS-ის ინტერპრეტაციის კომიტეტისგან მიღებული წარდგენის შედეგად, რომელიც შექება ვალუტის კურსის განსაზღვრას, როდესაც გასაცვლელი კურსის არ არსებობს გრძელ ვადიან პერიოდში. შესწორებამდე, ბასს 21-ი არ მოიცავდა აშკარა მოთხოვნებს გასაცვლელი კურსის განსაზღვრასთან დაკავშირებით, როდესაც ვალუტა არ იცვლება სხვა ვალუტაში, რაც წარმოშობდა პრაქტიკში აღრიცხვის მრავალფრთხოების. კომიტეტმა გასცა რეკომენდაცია, რომ IASB-ს შეემუშავებინა ბასს 21-ში ვიწრო მასშტაბის შესწორება აღნიშნული საკითხის გადასაწყვეტად. შემდგომი განხილვების შედეგად, 2021 წლის პარილში IASB-იმ გამოსცა განმარტებითი დრაფტი ბასს 21-თან დაკავშირებულ შესწორებებზე და საბოლოო შესწორება გამოიცა 2023 წლის აგვისტოში. შესწორება წარმოადგენს მოთხოვნას, შეფასდეს როდის იცვლება ვალუტა სხვა ვალუტაში და როდის არა. შესწორება საწარმოს სთხოვს განსაზღვროს სპოტ სავალუტო კური, როდესაც საწარმო დაასკვინს რომ ვალუტა სხვა ვალუტაში არ იცვლება.

ჯგუფის/კომპანიას არ გააჩნია მოლოდინი, რომ ბასსკ-ის მიერ გამოშვებული სტანდარტს, რომელიც ჯერ არ არის ძალაში შესული, ექნება არსებოთი გავლენა მის ფინანსურ ანგარიშგებაზე.

დ) ფასს 9 ფინანსური ინსტრუმენტები

ჯგუფის/კომპანიის ფასს 9 ფინანსური ინსტრუმენტები გადასვლის თარიღს წარმოადგენს 2023 წლის 1 იანვარი და ემთხვევა ფასს 17-ზე გადასვლის თარიღს. ფასს 17-ის ძალაში შესვლამდე ჯგუფი/კომპანია იყენებდა შედავათს ფასს 9-ის გამოყენებაზე. ფასს 9-ს აქვს შეზღუდული გავლენა. განმარტებითი შენიშვნა 6 აჯამებს ცვლილებების ფინანსურ ეფექტს.

სს „პაპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნები

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

### 3. არსებითი სააღრიცხვო პოლიტიკა

კონსოლიდირებული/ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისას გამოყენებული არსებითი სააღრიცხვო პოლიტიკა მოცემულია ქვემოთ. აღნიშნული პოლიტიკა თანმიმდევრულადაა გამოყენებული ფინანსურ ანგარიშგებაში წარმოდგენილ კველა ინფორმაციაზე, თუ ეს სხვაგვარად არაა აღნიშნული.

#### 3.1 დაზღვევისა და გადაზღვევის ხელშეკრულებების აღრიცხვის წესი

დაზღვევისა და გადაზღვევის ხელშეკრულებების კლასიფიკაცია

დაზღვევის ხელშეკრულება არის ხელშეკრულება, რომლის თანახმად ერთი მხარე (გამომშვები) თავის თავზე იღებს მეორე მხარის (პოლისის მფლობელის) მნიშვნელოვან სადაზღვევო რისკს, კონკრეტული მომავალი მოვლენა (სადაზღვევო შემთხვევა) იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულებაში მითითებული განუსაზღვრელი მომავალი მოვლენა (სადაზღვევო შემთხვევა) უარყოფითად იმოქმედებს პოლისის მფლობელზე

გადაზღვევის ხელშეკრულება არის სადაზღვევო ხელშეკრულება, რომელიც ერთმა საწარმომ (გადაზღვეველმა) გამოსცა იმ მიზნით, რომ მეორე საწარმოს აუნაზღუროს მის მიერ გამოცემული ერთი ან რამდენიმე სადაზღვევო ხელშეკრულებიდან (საბაზისო ხელშეკრულებები) წარმო-მიმიღლი მოთხოვნები/სადაზღვევო შემთხვევები. ჯგუფი/კომპანიას აქვს პორტფელის გადაზღვევის ხელშეკრულებები და სხვა გადაზღვევის კონტრაქტები, რომლებიც გადასცემს მნიშვნელოვან სადაზღვევო რისკს.

სადაზღვევო ხელშეკრულებიდან კომპონენტების ცალკე გამოყოფა

ჯგუფი/კომპანია აფასებს სადაზღვევო ხელშეკრულება მოიცავს თუ არა ერთ ან რამდენიმე ისეთ კომპონენტს, რომლებიც მიკუთვნებოდა რომელიმე სხვა ფასს სტანდარტის მოქმედების სფეროს, თუ ისინი განცალკევებული ხელშეკრულებები იქნებოთ. განცალკევებული კომპონენტის გამოყოფის შემდეგ ჯგუფი/კომპანია იყენებს ფასს 17 საბაზისო სადაზღვევო ხელშეკრულებების ყველა დარჩენილი კომპონენტის მიმართ.

სადაზღვევო ხელშეკრულებების აგრეგირების დონე

ფასს 17 მოითხოვს, განისაზღვროს აგრეგირების დონე მისი მოთხოვნების შესაბამისად. აგრეგირების დონე პირველ რიგში განისაზღვრება დაზღვევის ხელშეკრულებების პორტფელებად დაყოფით. პორტფელები შედგება მსგავსი რისკის მქონე ხელშეკრულებების ჯგუფებისგან, რომლებიც იმართება ერთად. ფასს 17 ასევე მოითხოვს, რომ, აგრეგირების მიზნებისთვის, არცერთი ჯგუფი არ მოიცავდეს ხელშეკრულებებს, რომლთა გაფორმების თარიღებს შორის ინტერვალი აღემატება ერთ წელს. აქედან გამომდინარე, ჯგუფი/კომპანია ყოველი წლის განმავლობაში გაფორმებულ ხელშეკრულებების პორტფელს ყოფს სამ ჯგუფად, შემდეგნაირად:

- ხელშეკრულებების ჯგუფი, რომლებიც თავდაპირველი აღიარებისას წაგებიანია, ასეთის არსებობისას;
- ხელშეკრულებების ჯგუფი, რომელსაც თავდაპირველი აღიარებისას არ აქვს მნიშვნელოვანი აღმაობა იმისა, რომ შემდგომში გახდება წაგებიანი, ასეთის არსებობისას; და
- პორტფელში შემავალი დანარჩენი ხელშეკრულებების ჯგუფი, ასეთის არსებობისას.

აღიარება

ჯგუფი/კომპანია აღიარებს სადაზღვევო ხელშეკრულებების ჯგუფს, რომელსაც თვითონ გამოსცემს, შემდეგი თარიღებიდან ყველაზე ადრინდელი თარიღისთვის:

- ხელშეკრულებების ჯგუფის სადაზღვევო პერიოდის დასწყისი;
- თარიღი, როდესაც ხელშეკრულებების შესაბამის ჯგუფში უნდა განხორციელდეს რომელიმე პოლისის მფლობელისგან პირველი გადახდა ან თარიღი, როდესაც უნდა მოხდეს პირველი გადახდის მიღება, თუ არ არის გადახდის თარიღი დადგენილი; და
- წაგებიანი ხელშეკრულებების ჯგუფისთვის, როდესაც ფაქტები და გარემოებები მიუთითებს იმაზე, რომ ჯგუფი წაგებიანია.

ჯგუფი/კომპანია აღიარებს გადაზღვევის ხელშეკრულებების ჯგუფს, რომელსაც თვითონ ფლობს, შემდეგი თარიღებიდან ყველაზე ადრინდელი თარიღისთვის:

- ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულებების ჯგუფის სადაზღვევო პერიოდის დაწყების თარიღი. თუმცა, ჯგუფი/კომპანია გადადებს ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულებების იმ ჯგუფის აღიარებას, რომელიც პროპორციულ სადაზღვევო დაფარვას უზრუნველყოფს, ნებისმიერი საბაზისო სადაზღვევო ხელშეკრულების თავდაპირველი აღიარების თარიღიამდე, თუ ეს თარიღი ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულების ჯგუფის სადაზღვევო პერიოდის დაწყების თარიღის შემდგომი თარიღია; და

## სს „პსპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნები

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

### 3. არსებითი საღრიცხვო პოლიტიკა (გაგრძელება)

- თარიღი, როდესაც ჯგუფი/კომპანია აღიარებს საბაზისო სადაზღვევო ხელშეკრულებების წაგებიან ჯგუფს, იმ შემთხვევაში, თუ ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულებების მოცემულ ჯგუფში შემავალი შესაბამისი ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულება ჯგუფმა/კომპანიამ დადო ამ თარიღისთვის ან უფრო ადრე.

#### ხელშეკრულების ფარგლები

სადაზღვევო ხელშეკრულებების შეფასებისას ჯგუფი/კომპანია ითვალისწინებს ყელანაზე მომავალ ფულად ნაკადს, რომელიც განეკუთვნება ჯგუფში შემავალი თითოეული ხელშეკრულების ფარგლებს. ფულადი ნაკადები სადაზღვევო ხელშეკრულების ფარგლებს განეკუთვნება, თუ ისინი წარმოიშობა იმ საანგარიშგებო პერიოდში არსებული რეალური უფლებებიდან და ვალდებულებებიდან, რომლის განმავლობაშიც ჯგუფი/კომპანიას შეუძლია პოლისის მფლობელს დაავალდებულოს პრემიების გადახდა, ან ჯგუფს/კომპანიას აქვს რეალური ვალდებულება, სადაზღვევო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება გაუწიოს პოლისის მფლობელს.

არ აღიარდება ვალდებულება ან აქტივი, რომელიც დაკავშირებულია იმ მოსალოდნელ პრემიებთან ან მოსალოდნელ სადაზღვევო შემთხვევებთან, რომელიც არ განეკუთვნება სადაზღვევო ხელშეკრულების ფარგლებს, ამგვარი თანხები დაკავშირებულია მომავლის სადაზღვევო ხელშეკრულებებთან.

#### შეფასება - პრემიების განაწილებაზე დაფუძნებული მიდგომა PAA

ჯგუფი/კომპანია იყენებს პრემიების განაწილებაზე დაფუძნებული მიდგომას (PAA) ყველა იმ სადაზღვევო ხელშეკრულებისთვის, რომელსაც ის გამოსცემს და მოელის მიაკუთვნოს მიერ მიერ ფლობილ გადაზღვევის ხელშეკრულებებს, თუ:

- ჯგუფში შემავალი თითოეული ხელშეკრულების სადაზღვევო პერიოდი არის ერთი წელი ან უფრო ნაკლები, მათ შორის, სადაზღვევო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურებების, რომელიც წარმოიშობა ყველა პრემიიდან, რომელიც განეკუთვნება ხელშეკრულების ფარგლებს; ან
- ერთ წელზე მეტი ხანგრძლივობის ხელშეკრულებებისთვის, ჯგუფმა/კომპანიამ შეიმუშავა შესაძლო მომავლის სცენარები და გონივრულად ვარაუდობს, რომ PAA მეთოდით შეფასებული ჯგუფში შემავალი ხელშეკრულებების დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულება არსებითად არ განსხვავდება იმ შეფასების შედეგისგან, რომელიც მირითადი შეფასების მეთოდის გამოყენების შედეგად დადგებოდა. ასეთი ხელშეკრულებებიდან აღიარებული შემოსავალი უტოლდება სადაზღვევო შემოსავლის 1%-ზე ნაკლებს ფასს 17-ის მიხედვით 2023 წლისთვის (2022: 2%-ზე ნაკლები). ეს უდრის მთლიანი მოზიდული პრემიის 1.2%-ზე ნაკლებ ფასს 4-ის მიხედვით 2023 წლისთვის (2022: 1%-ზე ნაკლები).

#### სადაზღვევო ხელშეკრულებები - თავდაპირველი შეფასება

იმ სადაზღვევო ხელშეკრულებებისთვის, რომელიც არ არის წაგებიანი თავდაპირველი აღიარებისას, ჯგუფი/კომპანია აფასებს დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულებას, როგორც საწყისი აღიარებისას მიღებულ პრემიას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

როდესაც ფაქტები და გარემოებები მიუთითებს რომ ხელშეკრულებები წაგებიანია საწყისი აღიარებისას, ჯგუფი/კომპანია ატარებს დამატებით ანალიზს, რათა განსაზღვროს მოსალოდნელია თუ არ ნეტო გადინება ხელშეკრულებიდან. ასეთი წაგებიანი ხელშეკრულებები ჯგუფდება განცალკევებით სხვა ხელშეკრულებებისაგან და ჯგუფი/კომპანია აღიარებს ზარალს მოგებაში ან ზარალში ნეტო გადინებასთან მიმართებით, რის შედეგადაც ამ ჯგუფთან დაკავშირებული ვალდებულების საბაზონი ღირებულება გაუტოლდება გასაწევი მომსახურებიდან მოსალოდნელ ფულად ნაკადებს. ჯგუფი/კომპანია განსაზღვრავს დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულების ზარალის კომპონენტს წებისმიერი ასეთი წაგებიანი ჯგუფისთვის, რომელიც ასახავს აღიარებულ ზარალებს.

#### გადაზღვევის ხელშეკრულებები - საწყისი აღიარება

ჯგუფი/კომპანია აფასებს გადაზღვევის აქტივებს გადაზღვევის ხელშეკრულების ჯგუფისთვის, რომლის იგი ფლობს, იმგვარადვე როგორც სადაზღვევო ხელშეკრულებებს, რომელებსაც თვითონ გამოსცემს. თუმცა ახდენს მათ კორექტურებას, რათა ასახოს ის გადაზღვევის ხელშეკრულების მახსაიათებლები, რომელიც განსხვავდება გამოცემული სადაზღვევო ხელშეკრულებებისაგან, მაგალითად ხარჯების წარმოშობა ან ხარჯების შემცირება ამონაგების აღიარების ნაცვლად.

სადაც ჯგუფი/კომპანია აღიარებს ზარალს დაკავშირებულ სადაზღვევო ხელშეკრულების წაგებიან ჯგუფთან მიმართებით ან როდესაც შემდგომი დაკავშირებული სადაზღვევო ხელშეკრულებები ემატება ჯგუფში. ჯგუფი/კომპანია განსაზღვრავს გადაზღვევის ხელშეკრულების ჯგუფის დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის აქტივისთვის ზარალის კომპონენტის კომპონენტს, რომელიც ასახავს აღიარებულ ზარალის ანაზღაურებას.

სს „პსპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნები

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

3. არსებითი სააღრიცხვო ბოლოტიკა (გაგრძელება)

სადაზღვევო ხელშეკრულებები - შემდგომი შეფასება

ჯგუფი/კომპანია აფასებს ყოველი საანგარიშგებო პერიოდის ბოლოს დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულებას; დამატებული ვალდებულებას, შემდეგნაირად:

- საანგარიშგებო პერიოდის ბოლოს დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულებას; დამატებული
- პერიოდის განმავლობაში მიღებული წრემია; მინუს
- თანხა, რომელიც აღიარებულია სადაზღვევო ამონაგების სახით მოცემული პერიოდის განმავლობაში გაწეულ მომსახურებასთან დაკავშირებით.

ჯგუფი/კომპანია არ ახდენს საანგარიშგებო პერიოდის ბოლოს დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულების საბალანსო ღირებულების კორექტირებას ფულის დროითი ღირებულებისა და ფინანსური რისკის გავლენის ასახვის მიზნით, რადგან თავდაპირველი აღიარების მომენტში ჯგუფი/კომპანია ვარაუდობს, რომ მომსახურების თითოეული ნაწილის გაწევისა და დაკავშირებული პრემიის გადახდის თარიღს შორის დროის პერიოდი არ აღემატება ერთ წელს.

ჯგუფი/კომპანია აფასებს დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილი ვალდებულებას, როგორც გასაწევი მომსახურებიდან მოსალოდნელ ფულად ნაკადებს, რომელიც უკავშირდება დამდგარ სადაზღვევო შემთხვევებს. გასაწევი მომსახურებიდან მოსალოდნელ ფულადი ნაკადები მიუკერძობლად თვალისწინებს მიზანშეუწონელი დანახარჯების თუ მაღისხევის გარეშე ხელმისაწვდომ ყველანაირ დასატუთებულ და დადასტურებულ ინფორმაციას, რომელიც ეხება ამ მომავალი ფულადი ნაკადების ოდენობას, მათი წარმოშობის დროსა და დაკავშირებულ განკუსაზღვრელობას; ისინი ასახავს ჯგუფის/კომპანიის მიმდინარე შეფასებებს და მოიცავს არა-ფინანსური რისკის კორექტირებას (რისკის კორექტირება).

ჯგუფი/კომპანია აკორექტირებს მომავალ ფულად ნაკადებს ფულის დროითი ღირებულებით და დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილი ვალდებულების შეფასებას ფინანსური რისკის ეფექტით, გარდა იმ ფულადი ნაკადებისა რომელთა დაფარვაც მოსალოდნელია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის თარიღიდან ერთ წელიწადში. ჯგუფი/კომპანია მომავალი ფულადი ნაკადების კორექტირებას არ ახდენს ფულის დროითი ღირებულებით და დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილი ვალდებულების შეფასებას ფინანსური რისკის ეფექტით, იმ შემთხვევაში თუ ამ ფულადი ნაკადების დაფარვა ან მიღება მოსალოდნელია სადაზღვევო შემთხვევების დადგომის თარიღიდან ერთ წელიწადში ან უფრო ნაკლებ ვადაში.

ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულებები - შემდგომი შეფასება

ჯგუფი/კომპანია მის მიერ ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულებების შემდგომ შეფასებას ახდენს იგივე პრინციპით როგორც სადაზღვევო ხელშეკრულებების, როლთაც ის გმოსცემს და ახდენს ადაპტაციას გადაზღვევასთან დაკავშირებული გარკვეული მახასიათებლების გათვალისწინების მიზნით.

გამოიცემული სადაზღვევო ხელშეკრულებების დაზღვევის აკოზიციის ფულადი ნაკადები

ყველა დაზღვევის აკოზიციის ფულადი ნაკადები აღიარდება ხარჯებში მათი გაწევისთანავე. ეს მოიცავს მცირე რაოდენობის ხელშეკრულებებს, სადაც სადაზღვევო პერიოდი აღმატება თორმეტ თვეს და აღნიშნულ ხელშეკრულებებთან მიმართებით არ ფიქსირდება არსებოთი აკვიზიციის ხარჯები. აღნიშნული მიდგომა განსხვავდება ჯგუფის/კომპანიის წინა სააღრიცხვო პოლიტიკისგან. რომელიც გულისხმობდა აკვიზიციის ხარჯების სადაზღვევო პერიოდზე განაწილებას.

სადაზღვევო ხელშეკრულებები - მოდიფიკაცია და აღიარების შეწყვეტა

ჯგუფი/კომპანია ახდენს სადაზღვევო ხელშეკრულებების აღიარების შეწყვეტას, როდესაც:

- ხელშეკრულება შეწყვეტება ე.ი. როდესაც სადაზღვევო ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ვალდებულებას ვადა გაუვა, დაიფარება ან გაუქმდება; ან
- თუ სადაზღვევო ხელშეკრულება მოდიფიკირდება ისე რომ იწვევს შეფასების მოდელში ცვლილებას ან როდესაც შესაბამის სტანდარტი, რომელიც ხელშეკრულების კომპონენტის შეფასებისთვის გამოიყენება, მნიშვნელოვნად ცვლის ხელშეკრულების ფარგლებს ან მოითხოვს მოდიფიკირებული ხელშეკრულების სხვა ჯგუფი ჩართვას. ასეთ შემთხვევაში ჯგუფი/კომპანია ახდენს თავდაპირველი ხელშეკრულების აღიარების შეწყვეტას და აღიარებს მოდიფიკირებულ ხელშეკრულებას როგორც ახალ ხელშეკრულებას.

როდესაც მოდიფიკაცია არ აკმაყოფილებს აღიარების შეწყვეტის პირობებს, ჯგუფი/კომპანია ხელშეკრულების მოდიფიკაციის შედეგად მიღებულ ან გადახდილ თანხებს ასახავს როგორც გასაწევი მომსახურებიდან მოსალოდნელი ფულადი ნაკადების შეფასებების ცვლილებას.

სს „პაპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნები

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

### 3. არსებითი სააღრიცხვო პოლიტიკა (გაგრძელება)

#### წარდგენა

ჯგუფი/კომპანია ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში ცალ-ცალკე წარადგენს ჯგუფის/კომპანიის მიერ გამოშვებულ სადაზღვევო ხელშეკრულებებს, რომლებიც წარმოადგენს აქტივებს. გამოშვებულ ხელშეკრულებებს, რომლებიც წარმოადგენს ვალდებულებებს; ფლობილ გადაზღვევის ხელშეკრულებებს, რომლებიც წარმოადგენს აქტივებს და ფლობილ გადაზღვევის ხელშეკრულებებს, რომელიც წარმოადგენს ვალდებულებებს.

ჯგუფი/კომპანია ახდენს მოგებასა და ზარალის ანგარიშგებაში აღიარებული მთლიანი თანხების დეზაგრეგირებას გაწიული სადაზღვევო მომსახურების შედეგს, რომელიც მოიცავს სადაზღვევო ამონაგებს და სადაზღვევო მომსახურების ხარჯებს და სადაზღვევო ფინანსურ შემოსავალს ან ხარჯებს შორის.

ჯგუფი/კომპანია არ ახდენს არაფინანსური რისკის საფუძველზე განხორციელებული კორექტირების თანხის ცვლილების დეზაგრეგირებას ფინანსურ და არაფინანსურ ნაწილებს შორის და მთლიან ცვლილებას ასახვს როგორც სადაზღვევო მომსახურების შედეგის ნაწილს.

ჯგუფი/კომპანია ერთი თანხის სახით წარადგენს ფლობილ გადაზღვევის ხელშეკრულებების ჯგუფთან დაკავშირებულ შემოსავალებს ან ხარჯებს, რომელიც არ მოიცავს სადაზღვევო ფინანსურ შემოსავალს ან ხარჯებს.

#### სადაზღვევო ამონაგები

პერიოდის სადაზღვევო ამონაგები წარმოადგენს მოსალოდნელი მისაღები პრემიის თანხას (არ მოიცავს საინვესტიციო კომპონენტს და შესწორებულია საკრედიტო რისკით), რომელიც მიკუთვნებულია მოცემულ პერიოდზე. შესაბამისად, ფასს 17-ის მოდელი სადაზღვევო ამონაგების აღიარებასთან მიმართებით ასახავს დაზღვეულების მიერ პრემიის გადაუხდელობის რისკს.

ჯგუფი/კომპანია მოსალოდნელ მისაღებ პრემიას სადაზღვევო ხელშეკრულების მომსახურებას თითოეულ პერიოდზე ანაწილებს დროის გასვლის პროპორციულად. ხოლო, იმ შემთხვევაში, თუ სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში რისკისგან განთავისუფლების მოსალოდნელი სქემა მნიშვნელოვნად განსხვავდება იმ სქემისგან, რომელიც ასახავს დროის გასვლას, მაშინ მისაღები პრემია ნაწილდება სადაზღვევო მომსახურებასთან დაკავშირებული ხარჯების წარმოშობის მოსალოდნელი დროის საფუძველზე. დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულების დისკონტირება არ ხდება.

#### სადაზღვევო ფინანსური შემოსავალი და ხარჯები

სადაზღვევო ფინანსური შემოსავალი ან ხარჯები მოიცავს სადაზღვევო ხელშეკრულებების ჯგუფის საბალანსო ღირებულების ისეთ ცვლილებას, გარდა იმ ხელშეკრულებებისა რომელთა გადახდაც მოსალოდნელია წარმოშობიდან ერთ წელიწადში, რომელიც წარმოიშობა:

- ფულის დროითი ღირებულებისა და მისი ცვლილებების გავლენის შედეგად; და
- ფინანსური რისკისა და მისი ცვლილებების გავლენის შედეგად.

#### წმინდა შემოსავალი ან ხარჯები ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულებებიდან

ჯგუფი/კომპანია წარადგნს მოგებაში ან ზარალში ერთი თანხის სახით გადამზღვეველის მიერ მოსალოდნელ ასანაზღაურებელ თანხებს და გადახდილი გადაზღვევის პრემიების განაწილების თანხებს.

#### 3.2 ოპერატორი უცხოურ ვალუტაში

##### ა) შეფასების და წარდგენის ვალუტა

ფინანსურ ანგარიშგებაში ასახული მუხლები წარმოდგენილია იმ ქვეყნის ვალუტაში, სადაც ჯგუფი/კომპანია უწესებით მიერ დადგენილი ვალუტის გაცვლის ოფიციალური კურსის შესაბამისად. წლის მილოსათვის, კონვერტაციის დროს წარმოშეიბილი კურსთაშორის სხვაობები აისახება მოგებისა და ზარალის ანგარიშებზე. უცხოურ ვალუტაში გამოხატული შედეგები აღირიცხება ოპერატორის განხორციელების დღეს არსებული კურსის შესაბამისად. უცხოური ვალუტით მიღებული არამონეტარული მუხლები შეფასებულია ოპერატორის დღის კურსით. 31 დეკემბერს უცხოურ ვალუტაში არსებული ნაშთების კონვერტაციისთვის გამოყენებულია საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ლარის ოფიციალური გაცვლითი კურსები.

##### ბ) უცხოური ვალუტის კონვერტირება

უცხოურ ვალუტაში ასახული მონეტარული აქტივები და ვალდებულებები გადაიანგარიშება საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ვალუტის გაცვლის ოფიციალური კურსის შესაბამისად. წლის მილოსათვის, კონვერტაციის დროს წარმოშეიბილი კურსთაშორის სხვაობები აისახება მოგებისა და ზარალის ანგარიშებზე. უცხოურ ვალუტაში გამოხატული შედეგები აღირიცხება ოპერატორის განხორციელების დღეს არსებული კურსის შესაბამისად. უცხოური ვალუტაში არსებული ნაშთების კონვერტაციისთვის გამოყენებულია საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ლარის ოფიციალური გაცვლითი კურსები.

სს „პსპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნები

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

### 3. არსებითი სააღრიცხვო პოლიტიკა (გაგრძელება)

#### 3.3 ფინანსური ინსტრუმენტები

##### ფინანსური აქტივები

ხელმძღვანელობამ შეაფასა, თუ რომელი ბიზნეს მოდელი შეესაბამება ჯგუფის/კომპანიის ფინანსურ აქტივებს და ფილა აქტივი დაკლასიფიცირა ამორტიზებული ღირებულებით შეფასებულ ფინანსურ აქტივად". მოცემული აქტივები მოიცავს სხვა სახის ფინანსურ აქტივებს, რომლის ფლობის მიზანია სახელშეკრულებო ფულადი ნაკადების მიღება და ეს ფულადი ნაკადები წარმოადგენს მხოლოდ მის და მასზე დარიცხულ პროცენტს. ისინი საწყისი აღიარებისას შეფასებულია რეალური ღირებულებით დამატებული გარიგების ის დანახარჯები. რომლებიც უშუალოდ დაკავშირებულია ფინანსური აქტივის შემცნასთან ან გამოშევასთან და შემდგომში აღრიცხული ღირებულებით. ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის მეთოდის გმოყენებით, შემცირებული გაუფასურების რეზერვის მოცულობით. სხვა მოთხოვნების გაუფასურების რეზერვი აღიარებულია პრაქტიკული ხსიათის გამარტივებული მიდგომის საფუძველზე.

ფინანსური აქტივები შეუფასებული ამორტიზებული ღირებულებით მოიცავს სხვა მოთხოვნებს, საკრედიტო დაწესებულებების მიმართ მოთხოვნებს და ფული და ფულის ეკვივალენტებს. ფული და ფულის ეკვივალენტები მოიცავს სალაროში არსებულ ფულს, მოთხოვნამდე დეპოზიტებს, სხვა მოკლევადიან მაღალლივიდურ ინვესტიციებს, რომლის დასრულების ვადაც განისაზღვრება სამი ან ნაკლები თვით.

##### ფინანსური ვალდებულებები

მიზნიდან გამომდინარე ჯგუფის/კომპანიის ყველა ფინანსური ვალდებულება დაკლასიფირებული აქვს „სხვა ფინანსური ვალდებულებების“ კატეგორიაში. სხვა ფინანსური ვალდებულებები მოიცავს სავაჭრო და სხვა ვალდებულებებს.

სხვა ფინანსური ვალდებულებები საწყისი აღიარებისას შეფასებულია რეალური ღირებულებით დამატებული გარიგების ის დანახარჯები, რომლებიც უშუალოდ დაკავშირებულია ფინანსური ვალდებულებების გამოშვებასთან. მსგავსი პრიცენტის მატარებელი ვალდებულებები შემდგომში აღრიცხულია ამორტიზებული ღირებულებით ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის მეთოდის გამოყენებით. რომელიც უზრუნველყოფს მუდმივი განაკვეთით ფინანსური ვალდებულების საბალანსო ღირებულებაზე საპროცენტო ხარჯის დარიცხვას. წებისმიერი ფინანსური ვალდებულებისთვის საპროცენტო ხარჯი მოიცავს საწყის გარიგების ხარჯებს და წებისმიერ დამატებით გადასახდელს ვალდებულების გამოსყიდვისთვის.

##### ფინანსური აქტივებისა და ვალდებულებების ურთიერთგადაფარვა

ფინანსურ აქტივებსა და ვალდებულებებს ურთიერთგადაფარვას მაშინ, როდესაც ურთიერთგადაფარვა იურიდიულად არ არის შეზღუდული და ჯგუფი/კომპანია გეგმავს ანგარიშწორებას ნეტო საფუძველზე ან ფინანსური აქტივის მიღებას და ვალდებულების დაფარვას გეგმავს ერთგვაროვნად.

#### 3.4 მირითადი საშუალებები

მირითადი საშუალებების თავდაპირველი აღიარება ხდება თვითღირებულებით და შემდგომი აღრიცხვა ცვეთის და გაუფასურების გამოკლებით. ცვეთის გამოთვლა ხდება წრფივი მეთოდით, აქტივის ღირებულების განაწილებით დარჩენილი მომსახურების ვადის მანძილზე.

#### 3.5 მიმდინარე და გადავადებული მოგების გადასახადი

მოგების გადასახადის ხარჯი აღიარდება იმ საანგარიშებო პერიოდში, როდესაც კომპანია გამოაცხადებს დოკიდენდს. საქართველოს საგადასახადო სისტემის სპეციფიკურობის გათვალისწინებით, საქართველოში რეგისტრირებული სადაზღვევო კომპანიებისთვის აქტივების და ვალდებულებების საბალანსო და საგადასახადო ღირებულებებს შორის არ არსებობს სხვაობები 2023 წლის 31 დეკემბრიდან, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს გადავადებული საგადასახადო აქტივების ან ვალდებულებების აღიარება.

#### 3.6 სააქციო კაპიტალი

კომპანიის სააქციო კაპიტალი განისაზღვრება წესდებით. წესდების ცვლილება შესაძლებელია მხოლოდ დამფუძნებლების გადაწყვეტილების საფუძველზე, გამოშვებული კაპიტალი აღიარდება როგორც სააქციო კაპიტალი იმ მოცულობით, რა მოცულობითაც კაპიტალი შევსებულია დამფუძნებლების მიერ. სააქციო კაპიტალი აღიარდება ნომინალური ღირებულებით. სხვაობა შენატანების რეალურ ღირებულებას და აქციების ნომინალურ ღირებულებას შორის აღიარდება როგორც საემისიო კაპიტალი.

## სს „პსპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნები

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

### 4. მირითადი სააღრიცხვო შეფასებები და გადაწყვეტილებები

ჯგუფი/კომპანია ახდენს გარკვეული სააღრიცხვო შეფასებებისა და გადაწყვეტილებების შემუშავებას მომავალი პერიოდებისათვის. შეფასებებისა და გადაწყვეტილებების გადახედვა ხდება მუდმივად, გამოცდილებასა და სხვა ფაქტორებზე დაყრდნობით, რომელიც ითვალისწინებს მომავალ პერიოდები მოსალოდნელ მოვლენებსაც. მომავალ პერიოდებში მიღებული გამოცდილება შესაძლოა განსხვავებული იყოს ამ შეფასებებისა და დაშვებებისგან. ქვემოთ მოყვანილია ის შეფასებები და დაშვებები, რომლებიც მომდევნო ფინანსურ წლში აქტივებისა და ვალდებულებების სამაღალისო ღირებულებები არსებითი ცვლილებების რისკის მატარებელია.

ფასს 17 - სააღრიცხვო განსჯა და განუსაზღვრელობის შეფასების წყაროები

აგრეგირების დონე - სააღრიცხვო განსჯა

ჯგუფი/კომპანია პორტფელის განსაზღვრავს როგორც ისეთ სადაზღვევო ხელშეკრულებებს, რომელთაც გააჩნიათ მსგავსი რისკები და იმართება ერთად. ხელშეკრულებები ერთი პროდუქტის ხაზის ფარგლებში არის ერთი და იმავე პორტფელში, რადგან აქვთ მსგავსი რისკები და იმართება ერთად. შეფასება, თუ რომელი რისკებია მსგავსი და როგორ იმართება ხელშეკრულებები მოითხოვს განსჯას.

პრემიების განაწილებაზე დაფუძნებული მიდგომა - სააღრიცხვო განსჯა

მცირე რაოდენობის სადაზღვევო და გადაზღვევის ხელშეკრულებებისთვის, რომლთაც აქვთ თორმეტ თვეზე მეტი სადაზღვევო პერიოდი (როგორც აღწერილია სააღრიცხვო პოლიტიკი), ჯგუფი/კომპანია ხელშეკრულების შესწავლის შემდგომ ირჩევს PAA მიდგომას, რადგან მოელის რომ დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულება არსებითად არ განსხვავდება მირითადი შეფასების მოდელისგან. ჯგუფი/კომპანია განსჯაზე დაყრდნობით განსაზღვრავს რამდენდად დასაშვებია PAA მიდგომის გამოყენება საწყისი აღიარებისას.

წაგებიანი ხელშეკრულებები - განუსაზღვრელობის შეფასების წყარო

ჯგუფი/კომპანია მიიჩნევს რომ საწყისი აღიარებისას არც ერთი ხელშეკრულება არ არის წაგებიანი, მანამ სანამ ფაქტები და გარემოებები არ მიუთითებს სხვაგვარად. ეს ეფუძნება მომავალი ფულადი ნაკადების შეფასებას, რაც შეიძლება განუსაზღვრელი იყოს მათი დროის, ზომის და ალბათობის გამო. იმ შემთხვევაში თუ სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში წებისმიერ დროს ფაქტები და გარემოებები მიუთითებს, რომ სადაზღვევო ხელშეკრულებების ჯგუფი წაგებიანია, ჯგუფი/კომპანია ადგენს დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულების ზარალის კომპონენტს, როგორც ხელშეკრულებების ჯგუფის დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულების მთლიანი სამაღალისო ღირებულება/პირვანდელი ღირებულებასთან მიმართებით. შესაბამისად, სადაზღვევო პერიოდის ბოლოს სადაზღვევო ხელშეკრულებების ზარალის კომპონენტი ნულის ტოლი იქნება. როდესაც ჯგუფი/კომპანია საწყისად აღიარებს სადაზღვევო ხელშეკრულებების წაგებიან ჯგუფს ან როცა შემდგომში ემატება წაგებიანი საბაზისო სადაზღვევო ხელშეკრულებების წაგებიანი ჯგუფი, და ჯგუფი/კომპანია ფლობს მოკორესპონდენტო გადაზღვევის ხელშეკრულებას, ჯგუფი/კომპანია განსაზღვრავს ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულებების ჯგუფის დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის აქტივისთვის ზარალის კომპენსაციის კომპონენტს, რომელიც ასახავს აღიარებული ზარალის ანაზღაურებას.

მომავალი ფულადი ნაკადების შეფასებები - განუსაზღვრელობის შეფასების წყარო

მომავალი ფულადი ნაკადების შეფასებისას, ჯგუფი/კომპანია მიუკერძოებლად ითვალისწინებს მიზანშეუწონელი დანახარჯების თუ ძალისხმევის გარეშე ხელმისაწვდომ ყველანარ დასაბუთებულ და დადასტურებულ ინფორმაციას საანგარიშგებო თარიღისთვის. ეს ინფორმაცია მოიცეს ზარალებთან და სხვა სარჯებთან დაკავშირებით როგორც შიდა ასევე გარე ისტორიულ, განახლებულ მონაცემებს, რათა ასახოს მომავალი მოვლენების შესახებ მიმდინარე მოლოდინები. მომავალი ფულადი ნაკადების შეფასებები ასახავს ჯგუფის/კომპანიის ხედვას მიმდინარე მოვლენებზე საანგარიშგებო თარიღისთვის, რათა უზრუნველყოს შესაბამისი საბაზრო ცვლადების შეფასებების შესაბამისობა ამ ცვლადი სიდიდეების დაკვირვებად საბაზრო ფასებთან, თუმცა აღნიშნული ფულადი ნაკადები არსებითად განუსაზღვრელია მათი ზომის, დროის მიხედვით და დაფუძნებულია ალბათობებით შეწონილი საჭულო მნიშვნელობის მოლოდინებზე.

რისკის კორექტირება - განუსაზღვრელობის შეფასების წყაროები

რისკის კორექტირება არა-ფინანსური რისკისთვის განისაზღვრება ისე, რომ გაითვალისწინოს კომპენსაცია, რომელსაც ჯგუფი/კომპანია მოითხოვს არა ფინანსური რიკის აღემისთვის და რისკის ის დონე, რომელსაც ჯგუფი/კომპანია არ იღებს თავის თავზე, აღნიშნული განისაზღვრება ჯგუფის დონეზე (გარდა ჯანმრთელობის დაზღვევისა, რომლისთვისაც განისაზღვრება პორტფელის დონეზე) და მიკუთვნება ხელშეკრულებების ჯგუფს

სს „პსპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნები

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

**4. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო შეფასებები და მსჯელობები (გაგრძელება)**

მათი რეზერვის ზომის შესაბამისად, ჯგუფი/კომპანია არაფინანსური რისკის საფუძველზე განხორციელებული კორექტირების სიდიდის განსაზღვრისთვის იყენებს სანდოობის ინტერვალის ტექნიკას.

ჯგუფი/კომპანია აფასებს კონტრაქტებიდან მომავალი ფულადი ნაკადების მოსალოდნელი დღევანდელი დორებულების აღბათობის განაწილებას ყოველი საანგარიშგებო თარიღისთვის და გამოთვლის რისკის კორექტირებას არაფინანსური რისკისთვის ნდობის ინტერვალის ტექნიკის გამოყენებით. ნდობის ინტერვალი გულისხმის აღმათობას, რომ პოპულაციის პარამეტრი დაეცემა მნიშვნელობებს შორის გარკვეული პროპორცით. იმ სიტუაციებში, როდესაც ზემოაღნიშნული მეთოდების განაწილების დაშვებები გაურკვეველია ან დარღვეულია, ხელახალი შერჩევის მეთოდები იძლევა სანდო ინტერვალების ან პროგნოზირების ინტერვალების აგებას.

ნდობის ინტერვალის ტექნიკის გამოყენებით, რისკის კორექტირება გამოიითვლება როგორც ზღვარი არასასურველი გადახრის აღბათობებით შეწონილი მოსალოდნელი მნიშვნელობიდან. არჩეული ნდობის დონის გამოყენებით. რისკის კორექტირება არის მანძილი აღბათობით შეწონილ მოსალოდნელ მნიშვნელობას (საშუალოს შეფასება მთელ განაწილებაზე) და შერჩეული ნდობის დონის მიღმა ფულადი სახსრების ნაკადების აღბათობით შეწონილ მოსალოდნელ მნიშვნელობას შორის. ჯგუფი/კომპანია არაფინანსურ რისკს ანგარიშობს 80%-იანი დონით.

რეგრესი აღიარება

ჯგუფი/კომპანიას შეიძლება ჰქონდეს უფლება, მესამე მხარეს მოსთხოვოს ზარალის სრული ან ნაწილობრივი ანაზღაურება (რეგრესი). ჯგუფი/კომპანია განიხილავს წარსულ გამოცდილებას და რეგრესიდან მოთხოვნას აღიარებს მაშინ, რიდესაც საიმედოდ შეაფასებს მოსალოდნელ ფულად ნაკადებს. ფულადი ნაკადების შეფასებისას, ჯგუფი/კომპანია ითვალისწინებს უზრუნველყოფის საგნის რეალიზაციიდან მოსალოდნელ წმინდა ფულადი ნაკადებს. რეგრესიდან მოთხოვნები აღიარდება მოსალოდნელ ფულად ნაკადებში გადაზღვევის წილის გამოკლებით.

სს „პსპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნები

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

## 5. რისკების მართვა

რისკების მართვა სადაზღვევო საქმიანობაში არსებითი ელემენტია. რისკი თანდაყოლილი მოვლენაა ჯგუფის/კომპანიის საქმიანობისთვის, მაგრამ მისი მართვა შესაძლებელია რეგულარული ღონისძიებებით, როგორიცაა რისკების იდენტიფიცირება, შეფასება და ყოველდღიური მონიტორინგი. რის შედეგადაც დგინდება რისკის ღიმიტი და იქმნება კონტროლის მექანიზმები. თითოეული პირი ჯგუფში/კომპანიაში ანგარიშვალდებულია მის პასუხისმგებლობასთან დაკავშირებულ რისკზე. ჯგუფის/კომპანიის მირითად ფინანსურ რისკებს წარმოადგენს საკრედიტო, ლიკვიდურობის და სავალუტო რისკები. რისკების მართვის პოლიტიკა განხილულია ქვემოთ.

### 5.1 სადაზღვევო რისკები

#### სადაზღვევო რისკების მართვა

ჯგუფის/კომპანიის მირითადი საქმიანობაა სადაზღვევო ხელშეკრულებების გაცემა და, შესაბამისად, სადაზღვევო რისკი არის მირითადი რისკი. დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რისკი არის სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის რისკი. ნებისმიერი მოთხოვნის ოდენობისა და დროის გაურკვევლობის ჩათვლით.

ჯგუფის/კომპანიის მიზანია უზრუნველყოს საქმარისი რეზერვები მის მიერ გაცემული სადაზღვევო კონტრაქტებთან დაკავშირებული ვალდებულებების დასაფარად. რისკის ზემოქმედება მცირდება სადაზღვევო კონტრაქტების პორტფელის დივერსიფიკაციის შედეგად. რისკის ცვალებადობა ასევე გაუმჯობესებულია ანდერრაიტინგის სტრატეგიის ინსტრუქტორის ფინანსურის უზრუნველყოფით და განხორციელებით. ასევე გარე გადაზღვევის შეთანხმებების გამოყენებით. გადაზღვევა განთავსებულია როგორც პროპორციულ, ისე არაპროპორციულ საფუძველზე. პროპორციული გადაზღვევის უმეტესი ნაწილი არის კვოტური გადაზღვევა, რომლის მიზანია ჯგუფის/კომპანიის საერთო რისკის შემცირება დაზღვევის ცალკეულ სახეობებზე. ზარალის არაპროპორციული გადაზღვევის შენარჩუნების ლიმიტები განსხვავდება პროდუქტის ხაზის მიხედვით.

სადაზღვევო რისკის ოდენობა ასევე დაკავშირებულია მომხსარებლის ქცევასთან. დაზღვეულების რაციონალურმა გადაწყვეტილებებმა შესაძლებელია გაზარდოს სადაზღვევო რისკი. დაზღვეული ქცევა გაითვალისწინება პროდუქტების მახასიათებლების ფორმირების დროს. მაგალითად: პოლისის ვადაზე ადრე შეწყვეტა შეიძლება ითვალისწინებდეს საჯარიმო საქციებს, რომ მოხდეს შეძენის დანახარჯების გადაფარვა. მდგრადობის მონიტორინგი ხორციელდება პორტფელის დონეზე და ემყარება პორტფელის ბაზრის ინფორმაციას. დროდადრო, მენეჯმენტს შეუძლია განახორციელოს სპეციალური ქმედებები მდგრადობის გასაუმჯობესებლად.

სადაზღვევო რისკის ოდენობა ასევე დაკავშირებულია ხარჯების ზრდის რისკთან, რაც გულისხმობს - ხელშეკრულების მომსახურებასთან დაკავშირებული ხარჯების მოულოდნელ ზრდას (და არა სადაზღვევო მოვლენებთან დაკავშირებული ხარჯების ზრდას). ხარჯების რისკი იმართება წლიური ბიუჯეტირების პროცესთა და რეგულარული ხარჯების ანალიზით. ჯგუფი/კომპანია განუწყვეტლივ განიხილავს ანდერრაიტინგის სტრატეგიას განვითარებადი საბაზრო ფასების, ზარალის პირობებისა და შესაძლებლობების გათვალისწინებით.

ჯგუფი/კომპანია მირითადად გასცემს შემდეგი სახის ზოგადი დაზღვევის კონტრაქტებს: ჯანმრთელობის, ვაკოს ქონების, უზედური შემთხვევების, მოზაურობის, და მესამე მხარის პასუხისმგებლობის შესახებ. ასეთი ტიპის სადაზღვევო პოლისი ჩვეულებრივ მოიცავს თორმეტ თვეს.

არაჯანმრთელობის დაზღვევის კონტრაქტებისთვის ყველაზე მნიშვნელოვანი რისკები წარმოიქმნება კლიმატის ცვლილებებისა და ბუნებრივი კატასტროფებისგან. ჯანდაცვის კონტრაქტებისთვის ყველაზე მნიშვნელოვანი რისკები წარმოიქმნება ცხოვრების სტილის ცვლილებებით, ეპიდემიით და ა.შ. რისკები მნიშვნელოვანად განსხვავდება მათი წარმოშობის ადგილის, სახეობისა და ინდუსტრიის მიხედვით. აქედან გამომდინარე, პორტფელის თანხების არასათანადო თანაფარდობამ შესაძლოა უარყოფითი გავლენა მოახდინოს ჯგუფის/კომპანიის შემოსავლებზე.

ჯგუფის/კომპანიის სადაზღვევო კონტრაქტების ანდერრაიტინგის რისკის მართვის მირითადი კომპონენტი არის დისკიპლინირებული ანდერრაიტის სტრატეგია, რომელიც ორიენტირებულია ბიზნესის ხარისხის გაუმჯობესებაზე. პროდუქტების ფასდაცება მიზანად ისახავს შესაბამისი პრემიების დადგენას ყოველი ტიპის სავარაუდო რისკისთვის. ანდერრაიტინგის სტრატეგია მოიცავს ჯამური ლიმიტების დადგენას კონკრეტულ რისკზე, გეოგრაფიულ და ინდუსტრიულ ზემოქმედების ლიმიტებთან ერთად. აღნიშვნულის მიზანია უზრუნველყოფილი დივერსიფიცირებული პორტფელის შენარჩუნება, ზედმეტი ექსპოზიციის გარეშე რომელიმე გეოგრაფიულ რეგიონში. ლიმიტები დაწესებულია შესაბამისი რისკის შერჩევის კრიტერიუმების ხელშეწყობისთვის. დაზღვეულის რისკის პროფილების, პრეტენზიების, გამოცდილების და საბაზრო ფაქტორების ცვლილებების საპასუხოდ. ხელშეკრულების ფასის ხელახლი გაანგარიშების შესაძლებლობა არის ფასების რისკის მნიშვნელოვანი შემასტებელი ფაქტორი. საცალო და კომერციულ ქონებაში ჯგუფი/კომპანია იურიდიკას რისკის ქვეშ მყოფი ქონების იდენტიფიცირებისთვის და რისკის შერჩევის გასაუმჯობესებლად. საცალო ვაჭრობის სფეროში

## სს „პსპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნები

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

### 5. რისკების მართვა (გაგრძელება)

ჯგუფი/კომპანია აგროვებს მონაცემებს დაზღვეულის მართვის ჩვევების შესახებ და არეგულირებს პრემიებს რისკის დინამიური, მონაცემებით მდიდარი შეფასების საფუძველზე.

ჯგუფი/კომპანია იყენებს გადაზღვევას ცალკეულ მოვლენებთან დაკავშირებული მნიშვნელოვანი ზარალის რისკის შესაცირებლად, მათ შორის ქარბი ზარალის გადაზღვევის ჩათვლით. სადაც ინდივიდუალური რისკი აღმატება რისკის მისაღებ დონეს, ასევე შეძენილია დამტებითი ფაკულტატური გადაზღვევა. ჯგუფი/კომპანიას აქვს ზარალების განხილვის დეპარტამენტი, რომლის მიზანია ზარალებთან დაკავშირებული რისკების შემცირება. ეს დეპარტამენტი იკვლევს და არეგულირებს ყველა არსებით ან საკუთრივ პრეტენზიას. პრეტენზიები განიხილება ინდივიდუალურად. სულ მცირე, ყოველწლიურად და საჭიროების შემთხვევაში გათვალისწინებულია რისკის მართვის სტრაქტეგიაში, რათა ასახოს უახლესი ინფორმაცია მირითადი ფაქტების, მოქმედი კანონის, სახელშეკრულებო პირობებისა და სხვა ფაქტორების შესახებ. ჯგუფი/კომპანია აქტურად მართავს და ახორციელებს ზარალების ადრეულ ანგარიშსწორებას, რათა შეამციროს მისი ზემოქმედება არაპროგნოზირებადი მოვლენების მიმართ.

არასასიცოცხლო კონტრაქტებს ახასიათებს კატასტროფის რისკი - კატასტროფული მოვლენების შედეგად მნიშვნელოვანი ზარალის მიყენების რისკი. ამ ტიპის რისკი გავლენას ახდენს სავტომობილო და ქონების დაზღვევის პოლისებზე. ყველაზე მნიშვნელოვანი ფაქტორი, რომელსაც შეუძლია გაზარდოს ზარალების რაოდენობა და სიხშირე. არის კატასტროფული მოვლენა, როგორიცაა ქარიშხალი, წყალდიდობა ან მიწისმვრა.

ყველა ტიპის სადაზღვეო პროდუქტისთვის დამახასიათებელია: პრემიის რისკი - რისკი იმისა, რომ დაზღვეულებისთვის დარიცხული პრემიები ნაკლებია ზარალების ოდენობაზე; რეზერვის რისკი - რისკი იმისა, რომ ზარალების რეზერვები არასაკარისია ყველა ზარალის დასაფარად.

სიცოცხლის დაზღვევის პოლისებისთვის, სადაც სიკვდილი ან ინვალიდობა არის სადაზღვეო რისკი, ყველაზე მნიშვნელოვანი ფაქტორები, რომლებმაც შეიძლება გაზარდონ ზარალების ოდენობა და სიხშირე, არის ეპიდემიები ან ცხოვრების წესის ფართოდ გავრცელებული ცვლილებები, რაც გამოიწვევს მოსალოდნელზე ადრე ან მეტ ზარალს.

ჯგუფი/კომპანია იყენებს „ზარალის კოეფიციენტის“ სადაზღვეო რისკების მონიტორინგის მიზნით. კოეფიციენტი მიიღება სადაზღვეო ზარალების გაყოფით სადაზღვეო ამონაგებზე. ჯგუფის/კომპანიის ზარალის კოეფიციენტი შემდეგია:

	2023	2022
ზარალის კოეფიციენტი გადაზღვევის გარეშე	79%	90%
ზარალის კოეფიციენტი გადაზღვევის გათვალისწინებით	75%	87%

### სადაზღვეო რისკის მგრძნობელობა

ხელმძღვანელობას მიაჩნია, რომ ხელშეკრულების მოკლევადინანი ხასიათიდან გამომდინარე, სადაზღვევო პორტფელი მერმნობიარეა მირითადად ზარალიანობის კოეფიციენტის მოსალოდნელი ცვალებადობის მიმართ. ჯგუფი/კომპანია ზარალიანობის კოეფიციენტის ფაქტურ მაჩვენებელს სხვა ფაქტორებთან ერთად ითვალისწინებს მომავალში სადაზღვეო ტარიფების ფორმირებისას. შემდეგი ცხრილი გვიჩვენებს ჯგუფის/კომპანიის მგრძნობელობას ზარალის კოეფიციენტის მიმართ 5%-იანი ზრდისა და შემცირების პირობებში.

	2023	2022
მოგება/(ზარალი) - გადაზღვევის გარეშე	811	491
მოგება/(ზარალი) - გადაზღვევის ჩათვლით	685	458

ხელმძღვანელობის შეფასებით 5%-იანი ცვლილება წარმოადგენს ზარალიანობის კოეფიციენტის შესაძლო ცვლილების გონივრულ საზღვრებს. მერმნობელობის ანალიზი მოიცავს მხოლოდ საანგარიშგების პერიოდის ბოლოს არსებული პორტფელიდან მოსალოდნელ სადაზღვეო შემოსავლების და სადაზღვეო ზარალების გონივრულ ცვლილებას.

### სადაზღვეო რისკის კონცენტრაცია

სადაზღვეო რისკის კონცენტრაცია არსებობს ისეთ შემთხვევაში, თუ კონკრეტულ შემთხვევას ან შემთხვევათა ჯგუფს აქვთ მნიშვნელოვანი გავლენა ჯგუფის/კომპანიის ვალდებულებებზე. ასეთი კონცენტრაცია შეიძლება წარმოიშვას ერთ სადაზღვეო კონტრაქტზე ან/და სადაზღვეო კონტრაქტების ერთობლიობაზე. რისკის კონცენტრაციის სამართვად ჯგუფი/კომპანია იყენებს გადაზღვევას. ხელმძღვანელობის შეფასების სადაზღვეო რისკების კონცენტრაციას გამოხატავს სადაზღვეო შემოსავლის განაწილება სახეობების მიხედვით (შენიშვნა 7).

სს „პაპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნები

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

## 5. რისკების მართვა (გაგრძელება)

სადაზღვევო რისკი - სადაზღვევო შემთხვევების დინამიკა

ჯგუფი/კომპანია არ განმარტავს ინფორმაციას სადაზღვევო შემთხვევების დინამიკის შესახებ, რადგან დანახარჯების ოდენობასა და გადახდის დროსთან დაკავშირებული განუსაზღვრელობა, როგორც წესი, გადაიჭრება ერთ წელიწადში.

სადაზღვევო რისკი - საკრედიტო რისკი

საკრედიტო რისკი არის ფინანსური ზარალის რისკი, რომელიც გამოწვეულია კონტრაქტორის მიერ სახელშეკრულებო ვალდებულებების შეუსრულებლობის გამო. ჯგუფი/კომპანიას აქვს მნიშვნელოვანი საკრედიტო რისკი, რომელიც წარმოქმნება გადაზღვევის ხელშეკრულების აქტივებიდან. სადაზღვევო ოპერაციებიდან წარმოშობილი სხვა საკრედიტო რისკები არ ითვლება მნიშვნელოვანად. გადამზღვეველთა კრედიტუნარიანობა განიხილება ყოველწლიურად მათი ფინანსური სიძლიერის გადახედვით ნებისმიერი ხელშეკრულების გაფორმებამდე. გადამზღვეველთა ფინანსური ანალიზი, ხორციელდება კვლეულის/კომპანიის საკრედიტო რისკის კლასიფიკაციის მიხედვით, გარე საკრედიტო რეიტინგებისა და შიდა მომზებილების საფუძველზე. ჯგუფი/კომპანიის პოლიტიკა არის მხოლოდ დაბალი საკრედიტო რისკის გადამზღვეველების მიღება. გადაზღვევის ხელშეკრულების აქტივების საბალანსო ღირებულება წარმოადგენს მაქსიმალურ საკრედიტო რისკს. ცხრილი გვიჩვენებს საკრედიტო რისკის მაქსიმალურ მოცულობას ჯგუფი/კომპანიისთვის.

2023	2022
Fitch :B+	Fitch :B+
1,146	1,109

გადაზღვევის ხელშეკრულებებიდან წარმოშობილი აქტივები

სადაზღვევო რისკი - ლიკვიდობის რისკი

ლიკვიდურობის რისკი არის რისკი იმისა, რომ ჯგუფი/კომპანია ვერ შეძლებს გადაიხადოს ყველა ვალდებულება შესაბამის ვადაში. ლიკვიდურობის რისკის მართვის მიზნით ჯგუფი/კომპანია ახორციელებს მოსალოდნელი ფულადი ნაკადების რეგულარულ მონიტორინგს, რაც წარმოადგენს აქტივების/ვალდებულების მართვის პროცესის ნაწილს. ზარალებიდან წარმოქმნილი ვალდებულება და წარმოშობილ ზარალში გადამზღვევლისგან მისაღები თანხები გადასახდელია 1 წლის განმავლობაში. სადაზღვევო და გადაზღვევის ხელშეკრულებებს აქვთ ნულოვანი თანხები, რომლებიც გადასახდელია მოთხოვნისთანავე.

სადაზღვევო რისკი - სავალუტო რისკი

სავალუტო რისკი განისაზღვრება, როგორც რისკი, რომ სადაზღვევო და გადაზღვევის ხელშეკრულების აქტივებისა და ვალდებულებების ღირებულება შერყეობდეს უცხოური ვალუტის უკრსის ცვლილების გამო სავალუტო კურსის ცვლილება, არამატერიალურ გავლენას ახდენს სადაზღვევო ხელშეკრულებების ვალდებულებებზე. გადაზღვევის ხელშეკრულების აქტივები და ვალდებულებები დენომინირებულია აშშ დოლარში და ევროში. გადაზღვევის ხელშეკრულების აქტივებისა და ვალდებულებების საბალანსო ღირებულება წარმოადგენს მაქსიმალურ სავალუტო რისკს.

ჯგუფის/კომპანიის მგრძნობელობა აშშ დოლარის ან ევროს მიმართ 20%-იანი მატებისა და კლების პირობებში ქართულ ლართან მიმართებაში არის მოგება/(ზარალი) 229 ათასი ლარი (2022 წელი - 222 ათასი ლარი). 20% წარმოადგენს განკვეთს, რომელიც წარედგინება ხელმძღვანელობას სავალუტო რისკის შესახებ ინფორმაციის მიწოდებისას, და ხელმძღვანელობის შეფასებით, წარმოადგენს გასაცვლელი კურსის შესაძლო ცვლილებას.

## 5.2. კაპიტალის მართვის მიზნები, პოლიტიკა და მიდგომები

ჯგუფმა/კომპანიამ შეიმუშავა კაპიტალის მართვის შემდეგი მიზნები, პოლიტიკა და მიდგომები იმისთვის, რათა მართოს ის რისკები, რომლებიც კაპიტალის პოზიციაზე ახდენს გავლენას. კაპიტალის მართვის მიზნებია:

- ჯგუფმა/კომპანიამ შეინარჩუნოს სტაბილურობის მოთხოვნილი დონე, შედეგად, უზრუნველყოს სადაზღვევო პოლისის მფლობელების დაცულობა;
- გაანაწილოს კაპიტალი ეფექტურად და დაეხმაროს ბიზნესს განვითარებაში, რათა უკუგებამ კაპიტალზე დაკმაყოფილოს მფლობელთა მოთხოვნები;
- შეინარჩუნოს ფინანსური მოქნილობა ლიკვიდურობის შენარჩუნებისა და კაპიტალის სხვადასხვა ზაზარზე წვდომისთვის;
- შეინარჩუნოს ფინანსური სიძლიერე ახალი ბიზნესის ზრდისა და სადაზღვევო პოლისის მფლობელთა, რეგულატორთა და კაპიტალის მფლობელთა დაკმაყოფილების უზრუნველყოფის მიზნით.

სს „პსპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნები

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

## 5. რისკების მართვა (გაგრძელება)

ჯგუფის/კომპანიის საქმიანობა ასევე ექვემდებარება მარეგულირებელ მოთხოვნებს იმ იურისდიქციის ფარგლებში, რომელშიც ის მოქმედებს. ამგვარი მარეგულირებელი წესები განსაზღვრავენ არა მხოლოდ საქმიანობის მიმართულებას და მონიტორინგს უწევენ მას, არამედ ადგენენ გარკვეულ შემთხვეულავ ნორმებსაც, მაგალითად, კაპიტალის ადვიკატურობის ნორმებს, გაუთვალისწინებელი ვალდებულებების წარმოშობის შედეგად სადაზღვევო კომპანიების დეფოლტისა და გაკოტრების რისკების მინიმიზაციისთვის. ჯგუფის/კომპანიის კაპიტალის მოლიტვა მიმართულია საკმარისი ლიკვიდური აქტივების შენარჩუნებისთვის, საზედამხედველო თრგონის მოთხოვნების დაკამაყოფილების მიზნით.

### კაპიტალის მართვის მიდგომა

ჯგუფი/კომპანია ცდილობს კაპიტალის სტრუქტურისა, და წყაროს თანამდებობისას, რათა მუდმივად შეძლოს კაპიტალისა და პოლისის მფლობელთათვის უკუგების გაუმჯობესება. ჯგუფის/კომპანიის კაპიტალის მართვისადმი მიდგომა მოიცავს აქტივების, ვალდებულებებისა და რისკების კოორდინირებულ მართვას, არსებული და მოთხოვნილი კაპიტალის ოდენობის მუდმივი შეფასებით და შესაბამისი ზომების მიღებით, რათა გავლენა მოახდინოს ჯგუფის/კომპანიის კაპიტალის პოზიციაზე.

საზედამხედველო მოთხოვნები - საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახურის მიერ დაწესებულია მინიმალური კაპიტალის ოდენობა, რომელსაც უნდა აკმაყოფილებდეს სადაზღვევო საქმიანობის განსახორციელებელი პირი საქმიანობის ყველა ეტაპზე. 2023 და 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით აღნიშნული თანხა ჯგუფისთვის/კომპანიისთვის შეადგენს 7,200 ათას ლარს. ამასთან, ჯგუფს/კომპანიას მზღვეველის საქმიანობის განხორციელების ყველა ეტაპზე უნდა გააჩნდეს საქართველოში ლიცენზირებულ საბანკო დაწესებულებებში გახსნილ ანგარიშებზე თანხა მინიმალური კაპიტალის 100%-ის მდენობით.

საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახურის მოთხოვნით, ჯგუფს/კომპანიას უნდა გააჩნდეს აქტივები სადაზღვევო რეზერვების დასაფარად. აღნიშნული აქტივების შესაბამის სტრუქტურას განსაზღვრავს საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახური. ამავე მოთხოვნის შესაბამისად, ჯგუფის/კომპანიის სადაზღვევო რეზერვების უზრუნველყოფის მიზნით უნდა გააჩნდეს ფული და ფულის კეირივალენტები საბანკო დაწესებულებებში გახსნილ ანგარიშებზე არანაკლებ რეზერვის თანხის 10%. ჯგუფი/კომპანია სადაზღვევო რეზერვების უზრუნველყოფად მირითადად იყენებდა ფულის და ფულის კვირალუტებს და საბანკო დეპოზიტებს.

### 5.3. ფინანსური რისკების მართვა

ჯგუფი/კომპანია თავის საქმიანობაში დგას შემდეგი ფინანსური რისკების წინაშე: საკრედიტო რისკი: ლიკვიდურობის რისკი; საპროცენტო რისკი; სავალუტო რისკი.

ქვემოთ მოცემული ცხრილი გვიჩვენებს ფინანსური ინსტრუმენტებს, რომლებიც ფინანსური რისკის წინაშე დგას.

	ჯგუფი		კომპანია	
	2023	2022	2023	2022
ფული და ფულის კეირივალენტები	8,381	4,729	8,381	4,729
საბანკო დაწესებულებებში განთავსებული დემონტები	10,820	12,454	10,820	12,454
სხვა მიმდინარე აქტივები	297	316	297	316
<b>სულ ფინანსური აქტივები</b>	<b>19,498</b>	<b>17,499</b>	<b>19,498</b>	<b>17,499</b>
სავაჭრო და სხვა ვალდებულებები	958	559	1,866	1,467
საიჯარო ვალდებულებები	285	394	285	394
<b>სულ ფინანსური ვალდებულებები</b>	<b>1,243</b>	<b>953</b>	<b>2,151</b>	<b>1,861</b>

### ფინანსური ინსტრუმენტების რეალური ღირებულება

ჯგუფის/კომპანიის ფინანსურ ანგარიშგებაში წარმოდგენილი ზოგიერთი აქტივის და ვალდებულებისთვის მოითხოვება რეალური ღირებულების განმარტება. ფინანსური აქტივებისა და ვალდებულებების რეალური ღირებულებით შეფასებისათვის ჯგუფი/კომპანია იყენებს ხელმისაწვდომ საბაზრო მონაცემებს. რეალური ღირებულებას ჯგუფი/კომპანია აფასებს შემდეგი ინფორმაციის საფუძველზე:

## სს „პაპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნები

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

### 5. რისკების მართვა (გაგრძელება)

- დონე 1: აქტიურ ბაზარზე იდენტური ერთეულის კოტირებული ფასების გამოყენებით (არაკორექტირებული)
- დონე 2: თუ ასეთი ფასი არ არსებობს, სხვა პირდაპირი ან არაპირდაპირი ემპერიული მონაცემების მიხედვით, როგორიცაა ისეთი ბაზრის კოტირებული ფასი, რომელიც არ არის აქტიური იმ იდენტური ერთეულისათვის, რომელსაც სხვა მხარე ფლობს, როგორც აქტივს.
- დონე 3: არასაბაზრო მონაცემების საფუძველზე. თუ პირველ და მეორე დონეებში აღწერილი ემპერიული ფასები არ არსებობს, მაშინ ხდება შეფასების სხვა მეთოდების გამოყენება.

რეალური ღირებულების კლასიფიკაცია დონეებად დამოკიდებულია გამოყენებული ინფორმაციის დონეზე და რეალური ღირებულების გაანგარიშებაში მის მნიშვნელობაზე. დონეებს შორის გადატანა აისახება იმ პერიოდში, როდესაც ადგილი აქვს ასეთ მოვლენას.

რეალური ღირებულება არის ის თანხა, რომელიც მიიღება აქტივის გაყიდვის შედეგად, ან გადაიხდება ვალდებულების გადაცემის შედეგად ბაზრის მონაწილეებს შორის ჩვეულებრივი გარიგების პირობებში შეფასების თარიღისთვის. ჯგუფი/კომპანია ფინანსური ინსტრუმენტების სავარაუდო რეალურ ღირებულებას განსაზღვრავს ხელმისაწვდომი საბაზრო ინფორმაციის საფუძველზე, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, და სათანადო შეფასებების მეთოდების გამოყენებით. სამართლიანი ღირებულების დასადგენად, საბაზრო მონაცემების ინტერპრეტაციისთვის განსჯოს გამოყენება საჭირო. საქართველო კვლავც ავლენს განვითარებადი ბაზრისათვის დამახსიათებელ ნიშნებს და კონსილიური პირობები ისევ ზღუდავს ფინანსურ ბაზრებზე საქმიანობის მოცულობას. საბაზრო კოტირებები შეიძლება მოძველებული იყოს, იძულებითი რეალიზაციის გარიგებებს ასახავდეს და ამიტომ არ წარმოადგენდეს ფინანსური ინსტრუმენტების სამართლიან ღირებულებას. ჯგუფი/კომპანია ყველა არსებულ საბაზრო ინფორმაციას იყენებს ფინანსური ინსტრუმენტების რეალური ღირებულების შესაფასებლად.

ფიქსირებული განაკვეთის მქონე ფინანსური აქტივების და ვალდებულებების სამართლიანი ღირებულება დაგინდება იდენტურ ფინანსურ ინსტრუმენტზე პირველადი აღიარების დროს დაფიქსირებულ საპროცენტო განაკვეთსა და მიმდინარე საპროცენტო განაკვეთების შედეგად. ფიქსირებული განაკვეთის მქონე ფინანსური ინსტრუმენტის სამართლიანი ღირებულება გამომდინარეობს მომავალი ფულადი ნაკადიდან, რომელიც დისკონტირებულია ფულის ბაზრის მიმდინარე იმ საპროცენტო განაკვეთის გამოყენებით, რომელიც დამახსიათებელია მსგავსი საკრედიტო რისკისა და ვადანობის ფინანსური ინსტრუმენტებისთვის. ხელმძღვანელობას მიაჩნია, რომ ფინანსური აქტივებისა და ვალდებულებების რეალური ღირებულება, რომელიც არის ლიკვიდური და ხასიათდება მოკლევადიანობით უახლოვდება მათ საბაზრო ღირებულებას.

საიჯარო ვალდებულებების საბაზრო დაწესებულებებში განთავსებული დეპოზიტების რეალური ღირებულება ეფუძნება მომავალი ფულადი ნაკადების დისკონტირებულ ღირებულებას. დისკონტირების განაკვეთი მერყეობს იჯარებისთვის 12%-დან 14%-მდე, საბაზრო დაწესებულებებში განთავსებული დეპოზიტებისთვის 13%-დან 15%-მდე, რომელიც ემთხვევა საბაზრო განაკვეთს.

ფულისა და ფულის კვიდალენტების რეალური ღირებულება შეფასებულია პირველი ღირების მიხედვით. საბაზრო დაწესებულებებში განთავსებული დეპოზიტების რეალური ღირებულება მეორე დონის მიხედვით, სხვა დანარჩენი ფინანსური აქტივებისა და ვალდებულებების რეალური ღირებულება განსაზღვრულია მესამე დონის საფუძველზე.

### საკრედიტო რისკი

საკრედიტო რისკი წარმოადგენს ჯგუფის/კომპანიის ფინანსური დანაკარგების რისკს იმ შემთხვევაში, ფინანსურ ინსტრუმენტებთან დაკავშირებული მეორე მხარე არ შეასრულებს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვალდებულებებს. ჯგუფის/კომპანიის საკრედიტო რისკი დაკავშირებულია სხვა მოთხოვნებთან და დამოკიდებულია თითოეული მომხმარებლის გადახდისუნარიანობაზე. ფინანსური აქტივების საბაზრო ღირებულება წარმოადგენს მაქსიმალურ საკრედიტო რისკს. ქვემოთ მოცემული ცხრილი გვიჩვენებს საკრედიტო რისკის მაქსიმალური ოდენობას.

	ჯგუფი და კომპანია	
	2023	2022
ფული და ფულის კვიდალენტები	8,381	4,729
საბაზრო დაწესებულებებში განთავსებული დეპოზიტები	10,820	12,454
სხვა მიმდინარე აქტივები	297	316
<b>სულ ფინანსური აქტივები</b>	<b>19,498</b>	<b>17,499</b>

სს „პსპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნები

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

**6. სააღრიცხვო პოლიტიკის ცვლილების ეფექტი (გაგრძელება)**

შემდეგი ცხრილი გვიჩვენებს ფასს 17-ის და ფასს 9-ის დანერგვის გავლენას 2022 წლის 31 დეკემბრისა მდგომარეობით ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებულ/ინდივიდუალურ ანგარიშგებაზე:

	ჯგუფი 31.12.2022			კომპანია 31.12.2022		
	ფასს 4 ნას 39	გადასვლა	ფასს 17 ფასს 9	ფასს 4 ნას 39	გადასვლა	ფასს 17 ფასს 9
<b>აქტივები</b>						
ფული და ფულის ეკვივალენტები	4,729	-	4,729	4,729	-	4,729
საბანკო დაწესებულებებში განთავსებული დეპოზიტები	12,454	-	12,454	12,454	-	12,454
მოთხოვნები დაზღვევიდნ და გადაზღვევიდან	18,662	(18,662)	-	18,662	(18,662)	-
გადაზღვევის ხელშეკრულებებიდან წარმოშობილი აქტივები	2,292	(1,183)	1,109	2,292	(1,183)	1,109
სავაჭრო და სხვა მითხოვნები	503	402	905	503	402	905
ინვესტიციები შეიღობილი	-	-	-	33	-	33
არამატერიალური აქტივები	32	-	32	32	-	32
აქტივების გამოყენების უფლება	263	-	263	263	-	263
ძირითადი სამუალებები	276	-	276	276	-	276
	<b>39,211</b>	<b>(19,443)</b>	<b>19,768</b>	<b>39,244</b>	<b>(19,443)</b>	<b>19,801</b>
<b>კაპიტალი</b>						
საქციო კაპიტალი	23,450	-	23,450	23,450	-	23,450
დაგროვილი ზარალი	(13,400)	1,535	(11,865)	(14,275)	1,535	(12,740)
	<b>10,050</b>	<b>1,535</b>	<b>11,585</b>	<b>9,175</b>	<b>1,535</b>	<b>10,710</b>
<b>ვალდებულებები</b>						
სადაზღვეო ხელშეკრულებებიდან წარმოშობილი ვალდებულებები	19,640	(12,410)	7,230	20,548	(13,318)	7,230
სხვა სადაზღვეო ვალდებულებები	8,196	(8,196)	-	8,196	(8,196)	-
სავაჭრო და სხვა ვალდებულებები	396	163	559	396	1,071	1,467
საიჯარო ვალდებულებები	394	-	394	394	-	394
გადადებული საკომისიო შემოსავალი	535	(535)	-	535	(535)	-
	<b>29,161</b>	<b>(20,978)</b>	<b>8,183</b>	<b>30,069</b>	<b>(20,978)</b>	<b>9,091</b>
სულ კაპიტალი და ვალდებულებები	<b>39,211</b>	<b>(19,443)</b>	<b>19,768</b>	<b>39,244</b>	<b>(19,443)</b>	<b>19,801</b>

სს „პსპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნები

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

**6. სააღრიცხვო პოლიტიკის ცვლილების ეფექტი (გაგრძელება)**

შემდეგი ცხრილი გვიჩვენებს ფასს 17-ის და ფასს 9-ის დანერგვის გაცლენას 2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლის მოგება ან ზარალის და სხვა სრული შემოსავლის კონსოლიდირებული/ინდივიდუალურ ანგარიშგებაზე.

	ჯგუფი და კომპანია 2022	
	ფასს 4 ბასს 39	გადასცვლა ფასს 9
მთლიანი მოზიდული პრემია	32,304	(32,304)
გადაზღვევის წილი მთლიან მოზიდულ პრემიაში	(3,494)	3,494
ცვლილება გამოუმუშავებელი პრემიის რეზერვში	(873)	873
გადაზღვევის წილი ტეზერვის ცვლილებაში	1,764	(1,764)
საკომისიო შემოსავალი	497	(497)
სადაზღვეო ზარალების ხარჯი	(28,087)	28,087
გადაზღვევის წილი სადაზღვეო ზარალებში	1,729	(1,729)
სადაზღვეო შემოსავალი	-	30,854
სადაზღვეო მომსახურების ხარჯი	-	(29,676)
გადაზღვევის ხელშეკრულებიდან მიღებული შედეგი	-	587
სადაზღვეო მომსახურებიდან მიღებული შედეგი	3,840	(2,075)
ხელფასი და თანამშრომელთა სხვა სარგებელი	(2,678)	2,678
პოლისების მოზიდვის ხარჯი	(346)	346
ფინანსური აქტივების გაუფასურების ხარჯი	(791)	791
სხვა სამოქადაგო ხარჯები	(1,672)	(1,610)
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული ზარალი	(1,647)	130
წმინდა საპროცენტო შემოსავალი	960	-
კურსთამორის სხვამობადან მიღებული წმინდა ზარალი	(960)	48
წმინდა ზარალი	(1,647)	178
სხვა სრული შემოსავალი	-	(1,469)
სრული ზარალი	(1,647)	178
		(1,469)

**7. სადაზღვეო ამონაგები**

	ჯგუფი და კომპანია	
	2023	2022
სამედიცინო	24,405	21,065
კასეთი	5,319	7,218
მესამე მხარის შიმართ ჰასუხისშეგზლობის სავალდებულო დაზღვევა	2,673	2,243
სხვა	232	328
სულ	32,629	30,854

ჯგუფი/კომპანია წარმოადგენს „სავალდებულო დაზღვევის ცენტრის“ საშუალებით განხორციელებულ თანადაზღვევის სისტემაში მონაწილე მზღვეველს. სხვა სადაზღვეო კონტრაქტები მოიცავს ქონების, სიცოცხლის, პასუხისმგებლობის, უცნებური შემთხვევის, სამოგზაურო, და ტვირთების დაზღვევას.

**8. სადაზღვეო მომსახურების ხარჯი**

	ჯგუფი		კომპანია	
	2023	2022	2023	2022
მოშედარი ზარალები	(25,932)	(27,654)	(25,932)	(27,654)
ზარალების დარეგულირებასთან დაკავშირებული ხარჯები				
ხელფასი და თანამშრომელთა სხვა სარგებელი	(2,314)	(2,200)	(1,176)	(827)
დარეგულირებასთან დაკავშირებული ხარჯები	(391)	(497)	(391)	(497)
გასულ პერიოდებთან დაკავშირებული ცვლილებები	15	337	15	337
პოლისების მოზიდვის ხარჯი	(776)	(375)	(776)	(375)
კაპიტაციის სწორის ხარჯი	-	-	(1,138)	(1,373)
შემოსავალი რეგრესიდან და გადარჩენილი ქონებიდან	514	713	514	713
სულ	(28,884)	(29,676)	(28,884)	(29,676)

ჯგუფი/კომპანია რეგრესიდან მოთხოვნას აღიარებს მაშინ როდესაც საიმედოდ შეაფასებს მოსალოდნელ ფულად ნაკადებში გადაზღვევის წილის გამოკლებით.

სს „პსპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნები

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

9. გადაზღვევის ხელშეკრულებიდან მიღებული შედეგი

	ჯგუფი და კომპანია	
	2023	2022
გადაზღვევის სარჯი		
გადაზღვევის წილი მომსდარი ზარალები	(3,505)	(1,233)
გასული პერიოდების მომსახურებასთან დაკავშირებული ცვლილებები	4,018	1,862
<b>სულ</b>	<b>186</b>	<b>(42)</b>
	<b>699</b>	<b>587</b>

10. სხვა საოპერაციო ხარჯები

	ჯგუფი და კომპანია	
	2023	2022
ხელფასები და თანამშრომელთა სხვა სარგებელი		
დაზღვევის ზედამხედველობის ხარჯი	(2,991)	(1,851)
სარეკლამო ხარჯი	(338)	(314)
ცვეთა და ამორტიზაცია	(593)	(156)
საკომუსულტაციო და სხვა პროფესიული მომსახურება	(130)	(139)
სავალდებულო დაზრდების ცენტრის ხარჯი	(360)	(214)
წარმომადგენლობითი ხარჯი	(248)	(176)
სხვა	(70)	(72)
<b>სულ</b>	<b>(319)</b>	<b>(360)</b>
	<b>(5,049)</b>	<b>(3,282)</b>

საკონსულტაციო და სხვა პროფესიულ მომსახურებაში ფინანსურსი ანგარიშგების აუდიტის მომსახურების ხარჯი  
2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის შეადგენს შესაბამისად 36 ათასი ლარს (2022: 11 ათასი ლარი).

11. წმინდა საპროცენტო შემოსავალი

	ჯგუფი და კომპანია	
	2023	2022
შემოსავალი ფინანსური ინსტიტუტებიდან		
საპროცენტო ხარჯი იჯარის ვალდებულებაზე	1,108	1,028
<b>სულ</b>	<b>(40)</b>	<b>(68)</b>
	<b>1,068</b>	<b>960</b>

12. ფული და ფულის ევითალენტები

	ჯგუფი და კომპანია	
	2023	2022
ფული ბანკში (ლარი)		
ფული ბანკში (უცხოური ვალუტა)	6,036	3,863
<b>სულ</b>	<b>2,345</b>	<b>866</b>
	<b>8,381</b>	<b>4,729</b>

13. საბანკო დაწესებულებებში განთავსებული დეპოზიტები

	ჯგუფი და კომპანია	
	2023	2022
მოთხოვნების მიმდინარე ნაწილი		
დარიცხული პროცენტი	10,660	12,304
წმინდა მოთხოვნები საკრედიტო დაწესებულებების მიმართ	160	150
<b>სულ</b>	<b>10,820</b>	<b>12,454</b>

საბანკო დაწესებულებებში განთავსებული დეპოზიტები მოიცავს 3 თვეზე მეტი ვადით გახსნილ დეპოზიტებს საქართველოს რეზიდენტ ბანკებში. დეპოზიტები განთავსებულია ეროვნულ ვალუტაში. ჯგუფი/კომპანიას მოეთხოვება საბანკო დაწესებულებებში დეპოზიტების (სავალდებულო რეზერვი) და ფულადი სახსრების ქონა, რომლის ოდენობაც დამოკიდებულია სადაზღვეო კონტრაქტებიდან წარმოქმნილი რეზერვების სიდიდეზე. ჯგუფის/კომპანიის უფლება ამგვარი დეპოზიტის თავისუფალ განკარგვასთან დაკავშირებით იზღუდება კანონმდებლობით.

სს „პაპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნები  
2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

**14. სადაზღვევო ხელშეკრულებებიდან წარმოშობილი ვალდებულებები**

ქვემოთ მოცემულ ცხრილში მოცემულია სადაზღვევო ხელშეკრულების ვალდებულებების მოძრაობა.

	ჯგუფი და კომპანია	დამდგარი სადაზღვევო	შემთხვევებიდან	სულ
	დარჩენილი	წარმოშობილი ვალდებულება	დამდგარი არაფინანსური	
	სადაზღვევო	პერიოდის	სადაზღვევო	რისკის
	ვალდებულება		შემთხვევები	კორექტირება
<b>31.12.2021</b>				
სადაზღვევო ამონაგები	219	(5,837)	(135)	(5,753)
სადაზღვევო მომსახურების ხარჯი	30,854	-	-	30,854
მომზდარი ზარალები	-	(27,486)	(168)	(27,654)
ზარალების დარეგულირებასთან დაკავშირებული ხარჯები	-	(1,324)	-	(1,324)
გასული პერიოდების მომსახურებისათვის დაკავშირებული ცვლილებები	-	218	119	337
საკურსის სხვაობის გავლენა	(74)	-	-	(74)
მთლიანი ცვლილება სრული შემოსავლის ანგარიშგებაში	30,780	(28,592)	(49)	2,139
მიღებული სადაზღვევო პრემია	(30,328)	-	-	(30,328)
გადახდილი ზარალები	-	25,400	-	25,400
ზარალების დარეგულირებასთან დაკავშირებული ხარჯების გადახდა	-	1,312	-	1,312
<b>31.12.2022</b>				
სადაზღვევო ამონაგები	671	(7,717)	(184)	(7,230)
სადაზღვევო მომსახურების ხარჯი	32,629	-	-	32,629
მომზდარი ზარალები	-	(25,784)	(148)	(25,932)
ზარალების დარეგულირებასთან დაკავშირებული ხარჯები	-	(1,567)	-	(1,567)
გასული პერიოდების მომსახურებასთან დაკავშირებული ცვლილებები	-	(146)	161	15
საკურსის სხვაობის გავლენა	28	-	-	28
მთლიანი ცვლილება სრული შემოსავლის ანგარიშგებაში	32,657	(27,497)	13	5,173
მიღებული სადაზღვევო პრემია	(33,285)	-	-	(33,285)
გადახდილი ზარალები	-	25,058	-	25,058
ზარალების დარეგულირებასთან დაკავშირებული ხარჯების გადახდა	-	1,501	-	1,501
<b>31.12.2023</b>	<b>43</b>	<b>(8,655)</b>	<b>(171)</b>	<b>(8,783)</b>

დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულება არ მოიცავს წაგებიანი ხელშეკრულებების კომპონენტს რადგან ჯგუფს/კომპანიას არ აქვს სადაზღვევო კონტრაქტების წაგებიანი ჯგუფი.

სს „პსპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნები  
2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის  
(ათას ლარში)

15. გადაზღვევის ხელშეკრულებებიდან წარმოშობილი აქტივები და ვალდებულებები  
ქვემოთ მოცემულ ცხრილში მოცემულია გადაზღვევის ხელშეკრულებებიდან წარმოშობილი აქტივების და  
ვალდებულებების მოძრაობა.

	ჯგუფი და კომპანია დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილი გადაზღვევის აქტივი	სულ
	დამდგარ სადაზღვევო არაფინანსური შემთხვევები რისკის გადაზღვევის კორექტირება წილი	სულ
<b>31.12.2021</b>		
გადაზღვევის ხარჯი	69	483
გადაზღვევის ხელშეკრულებიდან მიღებული შედეგი	(1,233)	(1,233)
გადაზღვევის წილი მომშდარი ზარალები	-	1,862
გასული პერიოდების მომსახურებასთან დაკავშირებული ცვლილებები	-	(42)
საკურსო სხვაობის გავლენა	(718)	(718)
მთლიანი ცვლილება სრული შემოსავლის ანგარიშგებაში	(1,951)	(1,951)
გადასდილი გადაზღვევის პრემია	2,442	2,442
დაფარული გადაზღვევლის წილი დამდგარ ზარალებში	-	(1,685)
<b>31.12.2022</b>	<b>560</b>	<b>1,109</b>
გადაზღვევის ხარჯი	(3,505)	(3,505)
გადაზღვევის ხელშეკრულებიდან მიღებული შედეგი	-	4,018
გადაზღვევის წილი მომშდარი ზარალები	-	186
გასული პერიოდების მომსახურებასთან დაკავშირებული ცვლილებები	-	(45)
საკურსო სხვაობის გავლენა	(45)	(45)
მთლიანი ცვლილება სრული შემოსავლის ანგარიშგებაში	(3,550)	(3,550)
გადასდილი გადაზღვევის პრემია	3,175	3,175
დაფარული გადაზღვევლის წილი დამდგარ ზარალებში	-	(3,792)
<b>31.12.2023</b>	<b>185</b>	<b>1,146</b>

16. სხვა მიმდინარე აქტივები

	ჯგუფი და კომპანია	2023	2022
მოთხოვნები სავალდებულო დაზღვევის მიმართ	144	199	
სხვა მოთხოვნები	153	117	
სულ ფინანსური მოთხოვნები	297	316	
მოთხოვნები რეგრესებიდან	383	250	
გადახდილი ავანსები	179	219	
მარაგები	55	88	
საგადასახადო აქტივი	79	32	
სულ არაფინანსური მოთხოვნები	696	589	
სულ	993	905	

ჯგუფი/კომპანია განიხილავს წარსულ გამოცდილებას და რეგრესიდან მოთხოვნას აღიარებს მაშინ, როდესაც  
საიმედოდ შეაფასებს მოსალოდნელ ფულად ნაკადებს. რეგრესიდან მოთხოვნები აღიარდება მოსალოდნელ ფულად  
ნაკადებში გადაზღვევის წილის გამოკლებით.

ჯგუფი/კომპანია არ აღიარებს გაუფასურების ანარიცხს რადგან არ გააჩნია აღნიშნული მოთხოვნების საკრედიტო  
გაუფასურების გამოცდილება.

## სს „პაპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნები

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

### 17. აქტივების გამოყენების უფლება და საიჯარო ვალდებულებები

ჯგუფის/კომპანიის საიჯარო ხელშეკრულებები, რომლისთვისაც აღიარებულია აქტივების გამოყენების უფლება 2023 წლის 31 დეკემბერის მდგომარეობით, მოიცავს სათაო ოფისის იჯარას. თჯარა მიღებულია დაკავშირებული მხარისგან. იჯარის სახელშეკრულებო პერიოდი მოიცავს 60 თვით პერიოდს და გადახდები დენომინირებულია ლარში. ხელშეკრულების განახლება გამჟარებულია მიღებული საქმიანი პრაქტიკით.

ჯგუფის/კომპანიას არ გააჩნია მსგავსი მახასიათებლების მქონე მიღებული სესხები მიმდინარე ან შესადარის პერიოდში. სესხის პროცენტის განსაზღვრისთვის გამოიყენა დაკვირვებადი საბაზრო მონაცემები მსგავსი სექტორისთვის და შეადგენს 13%-ს.

ჯგუფის/კომპანიას აქცეს მოკლევადიანი იჯარები. რომელიც მირითადად უკავშირდება გაყიდვების ოფისებს. ასეთი იჯარების შეუქცევადი პერიოდი მერყეობს 180 დღემდე. მინიმალური საიჯარო გადასახდელები მოკლევადიანი იჯარების შეუქცევადი პერიოდისთვის ჯამურად არაარსებითია. ხელმძღვანელობას მიაჩნია, რომ ასეთი იჯარების ჩანაცლება მოკლევადიან პერიოდში მნიშვნელოვანი ჯარიმების გარეშე ადვილად შესაძლებელია.

ქვემოთ მოცემული ცხრილი გვიჩვენებს აქტივების გამოყენების უფლების მოძრაობას.

	ჯგუფი და კომპანია	
	2023	2022
1 იანვარი	263	388
ამორტიზაცია	(125)	(125)
31 დეკემბერი	138	263

ქვემოთ მოცემული ცხრილი გვიჩვენებს საიჯარო ვალდებულების მომრაობა, მოკლე და გრძელვადიან ნაწილს.

	ჯგუფი და კომპანია	
	2023	2022
1 იანვარი	394	475
საპრცენტო ხარჯი	40	68
გადახდა	(149)	(149)
31 დეკემბერი	285	394
გალდებულების მოკლევადიანი ნაწილი	123	109
გალდებულების გრძელვადიანი ნაწილი	162	285
სულ	285	394

### 18. სავაჭრო და სხვა ვალდებულებები

	ჯგუფი		კომპანია	
	2023	2022	2023	2022
სავაჭრო ვალდებულებები	192	349	1,100	1,257
გადასახდელი ხელფასები	559	29	559	29
ვალდებულება მოღისების მოზიდვიდან	207	181	207	181
სულ	958	559	1,866	1,467

სს „პსპ დაზღვევა“ პგუფი

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნები

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

**19. ოპერაციები და ნაშთები დაკავშირებულ მხარეებთან**

	ჯგუფი		კომპანია	
	2023	2022	2023	2022
<b>ნაშთები დაკავშირებულ მხარეებთან</b>				
ვალდებულებები სადაზღვევი				
ხელშეკრულებებიდან	4,018	3,920	4,018	3,920
საკურო და სხვა ვალდებულებები	-	140	890	1,030
საიჯარო ვალდებულებები	285	394	285	394
<b>ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან</b>				
სადაზღვევო შემოსავალი	2,618	2,608	2,618	2,608
სადაზღვევი მომსახურების ხარჯი	(7,132)	(7,246)	(8,270)	(8,619)
საპროცენტო ხარჯი	(40)	(68)	(40)	(68)

დაკავშირებული მხარეები მოიცავს საერთო მფლობელობაში არსებულ კომპანიებს და კომპანიებს სადაც მაკონტროლობელი მხარეს ან მისი ოჯახის ახლო წევრს აქვს კონტროლი ან მნიშვნელოვანი გავლენა. დაკავშირებულ მხარესთან ურთიერთობის განხილვისას, განიხილება თავად ურთიერთობის ხასიათი და არა მარტო მისი იურიდიულ ფორმა.

ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაში განმარტებულია კომპანიის ნაშთები და ოპერაციების შეილობილ კომპანიასთან. 2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით კომპანიას შეილობილი კომპანიის მიმართ გააჩნია საკურო ვალდებულების ნაშთი 890 ათასი ლარი (2022: 890 ათასი ლარი). 2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული პერიოდისთვის სადაზღვევო მომსახურების ხარჯი მოიცავს შეილობილი კომპანიიდან შემცნილ კაპიტაციის სერვისის მომსახურებას ჯამურად 1,138 ათასი ლარი (2022: 1,373 ათასი ლარი).

დაკავშირებულ მხარეებთან ნაშთების დაფარვა ხორციელდება ფული და ფულის კვივალენტებით და ურთიერთჩათვლებით.

ჯგუფის/კომპანიის მიერ მიღებული საბანკო გარანტიის თავდებს წარმოადგენენ დაკავშირებული მხარეები. თავდებობის ხელშეკრულების უფლები არ არის აღიარებული ფინანსურ ანგარიშგებაში არაარსებითობიდან გამომდინარე.

უმაღლეს ხელმძღვანელ პირთა ანაზღაურება 2023 წელს შეადგენს ჯგუფისთვის 515 ათას ლარს და კომპანიისთვის 463 ათას ლარს (2022: ჯგუფი 394 ათასი ლარი, კომპანია 342 ათასი ლარი).

**20. პირობითი და სახელშეკრულებო ვალდებულებები**

პირობითი ვალდებულებები - 2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით ჯგუფს/კომპანიას არ გააჩნია არსებითი სასამართლო დავები. ხელმძღვანელობას მიაჩნია, რომ არ მოხდება მატერიალური დანაკარგის წარმოქმნა, შესაბამისად ანარიცხი არ არის შექმნილი სასამართლო დავებთან დაკავშირებით.

საბანკო გარანტია - ჯგუფს/კომპანიას ქართუ ბანკში აქვს საბანკო გარანტიები 247 ათასი ლარის ოდენობით, რომელიც სრულდება 2023 წელს და 277 ათასი ლარის ოდენობით, რომელიც სრულდება 2024 წელს.

გადასახადები - საქართველოს საგადასახადო კანონმდებლობაში შესაძლოა განხორციელდეს სხვადასხვა ინტერპრეტაციები და ცვლილებები. გარდა ამისა, ხელმძღვანელობის საგადასახადო ინტერპრეტაციები შეიძლება განსხვავდებოდეს საგადასახადო ორგანოს ინტერპრეტაციებისაგან, ჯგუფის/კომპანიის ოპერაციები შეიძლება გასაჩივრდეს საგადასახადო ორგანოს მიერ და ჯგუფს/კომპანიას დაეკისროს დამატებითი გადასახადები, საურავები, პროცენტები. ჯგუფს/კომპანიას მიაჩნია რომ ყველა გადასახადი გადახდილი აქვს და შესაბამისად, არანაირი ანარიცხი არ წარადგინა ფინანსურ ანგარიშგებაში. სასაგადასახო ორგანოს შეუძლია მიმოიხილოს ჯგუფის/კომპანიის ოპერაციები 3 წლის განმავლობაში.

**21. საანგარიშგებო პერიოდის შემდგომი მოვლენები**

საანგარიშგებო პერიოდის შემდეგ კომპანიის მფლობელის შენატანით საეციო კაპიტალი გაიზარდა 1,500 ათასი ლარით.

სს „პსპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული მმართველობის ანგარიშგება

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

კონსოლიდირებული მმართველობის ანგარიშგება

ჯგუფი ამზადებს კონსოლიდირებულ მმართველობის ანგარიშგებას, რომელიც გამოხატავს მშობელი საწარმოს ინდივიდუალურ მმართველობით ანგარიშგებას. სხვაობა ინდივიდუალურ და კონსოლიდირებულ მმართველობის ანგარიშგებებს შორის არის არაარსებითი.

საქმიანობის ზოგადი მიმოხილვა

სს „პსპ დაზღვევა“ დაფუძნდა 2007 წელს საიდენტიფიკაციო კოდი (204545572). სადაზღვევო კომპანია არის სადაზღვევო ორგანიზაცია, რომელიც ახორციელებს სადაზღვევო საქმიანობას დაზღვევის სხვადასხვა მიმართულება/საქმიანობაში, გარდა გადაზღვევის საქმიანობისა. 2015 წლის 18 დეკემბერს დაზღვევის შესახებ საქართველოს კანონის თანახმად შპს „პსპ დაზღვევა“-ში შევცალა სამართლებლივი ფორმა და გახდა სს „პსპ დაზღვევა“. 2012 წელს სს „პსპ დაზღვევა“-ში დაფუძნდა შევილობილი კომპანია შპს „ნიუ კლინიკა“, რომლის მიზანს წარმოადგენს სადაზღვევო მომსახურების მიწოდების უზრუნველყოფისათვის საოჯახო მედიცინის მომსახურების მიწოდება კვეყნის მასტებით, ოჯახის ექიმების მეშვეობით.

სს „პსპ დაზღვევა“ არის კომპანია, რომლის მიზანია პერსონალიზირებული სადაზღვევო პროდუქტები მიაწოდოს მომხმარებლებს, ჰქონდეს ემპათიური სერვისები და დარჩეს ინოვატორად ბაზარზე. სწორედ ეს არის პსპ დაზღვევასთან მრავალწლიანი თანამშრომლობის განმაპირობებების ფაქტორი.

კომპანია მირითადად ოპერირებს ჯანმრთელობის კორპორატიული დაზღვევის და ავტო დაზღვევის სფეროში და მზარდი საბაზო წლილი აქცი აღნიშნულ სეგმენტებში.

2023 წელი ზოგადად სს „პსპ დაზღვევა“-სთვის სრული ტრანსფორმაციის წელი იყო. პირველ კვარტალში კომპანიაში დაინტერგა სტრატეგიული მართვის სისტემა, რაც გულისხმობს ყველა სტრუქტურული ერთეულისთვის და ყველა თანამშრომლისთვის ინდივიდუალური ბიზნეს-მიზნების და ბიზნეს ამოცანების ფორმირებას, რომელთა შეფასების საფუძველზე ხდება თანამშრომელთა ზონუსირება და ინდივიდუალური განვითარების გეგმების შედეგა.

სს „პსპ დაზღვევა“-ს ტრანსფორმაციას საფუძვლად ედო კომპანია „ACT გლობალის“ მიერ ჩატარებული რაოდენობრივი და თვითხმობრივი კვლევები როგორც ავტო დაზღვევის, ისე ჯანმრთელობის დაზღვევის მიმართულებით და რომლიდანაც გამოჩნდა როგორც კომპანიის ძლიერი და სუსტი მხარეები, ისე ის მიმართულებები, რომლებიც უნდა განვითარებინა კომპანიას. შედეგად მივიღეთ სტრატეგიული განვითარების ახალი დოკუმენტი, რომლის მიხედვითაც ტრანსფორმაცია 4 სფეროს შეეხო: ზოგადი სტრატეგიის და ხედვის ტრანსფორმაცია, ორგანიზაციული კულტურის ტრანსფორმაცია, ბრენდის ტრანსფორმაცია და ციფრული ტრანსფორმაცია.

ახალი სტრატეგიული დოკუმენტის საფუძველზე მოხდა 3 წლიანი საინვესტიციო გეგმის ფორმირება, რომელიც მოწოდებული იქნა სამეთვალყურე საბჭოს მიერ და რომლის საფუძველზეც კომპანიის მიზანია შემდეგი 3 წლის მანძილზე გაორმაგოს საკუთარი სადაზღვეო პორტფელი.

ახალი სტრატეგიის შესაბამისად მცირე ცვლილებები განიცადა ორგანიზაციულმა სტრუქტურამ, რომელშიც, ბიზნესის განვითარების დეპარტამენტი გადაკეთდა კორპორატიული გაყიდვების დეპარტამენტად და აქცენტი გაკეთდა აგრესიულ გაყიდვებზე, მარკეტინგის და პროდუქტების განვითარების სამსახურები განცალკევდა იმისთვის, რომ ორივე მიმართულებას შესაბამისი ყურადღება დათმობოდა.

სტრუქტურული ცვლილებების შემდეგ მაღალი დონის და გამოცდილი სპეციალისტებით სრულად დაკომპლექტდა მარკეტინგის სამსახური. სამსახურმა მუშაობის პირველივე თვეში გაფორმა გარე მომსახურების ხელშეკრულება საქართველოში ერთ-ერთ ყველაზე წარმატებულ კომპანიასთან, რომელთან თანამშრომლობითაც მოხდა კომპანიის შუალედური რებრენდინგი, შეიცვალა ე.წ. „ბრენდტუქი“ და განახლდა ყველა არტიბულიკა როგორც ფიზიკურ, ისე ციფრულ სივრცეში. მარკეტინგის სამსახურმა 2023 წელს განახორციელდა 4 წარმატებული კამპანია, რომლის შედეგად დაინტერესებული პირების რაოდენობა მნიშვნელოვნად გაიზარდა.

ციფრული ტრანსფორმაციის სტრატეგიის შესაბამისად კომპანიაში შეიქმნა და ასევე მაღალი დონის სპეციალისტებით დაკომპლექტდა ბიზნეს-ანალიტიკოსების ჯგუფი, რომელთაც 2 მთავარი ამოცანა განესაზღვრათ: 1. კომპანიის ბიზნეს-პროცესების სრული აღწერა და ოპტიმიზაცია იმ მიზნით, რომ სამომავლოდ მოხდეს ძირითადი საოპერაციო სისტემის უფრო თანამედროვე და ეფექტურით ჩანაცვლება, და 2. მიმდინარე IT პროცესების და დავალებების აჩქარება, რაც გამოიხატობოდა მაგალითად ქრონიკული რელეპტიორული მედიკამენტების გამოწერის ავტომატიზაციაში, ჯენერიკ მედიკამენტების სისტემაში ავტომატურად ასახვაში და შოთხოვნადი პროვაიდერების სისტემის ავტომატიზაციაში.

## სს „პსპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული შპარტოველობის ანგარიშგება

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

2023 წლის განმავლობაში სს „პსპ დაზღვევა“ განსაკუთრებულ ყურადღებას უთმობდა მის ერთ-ერთ მთავარ სტრატეგიულ პრიორიტეტს - ემპათიური სერვისების განვითარებას, სერვისების გაუმჯობესების მიმართულებით რამდენიმე მნიშვნელოვანი გადაწყვეტილება იქნა მიღებული და გადაიდგა შემდეგი ნაბიჯები:

- სამედიცინო მომსახურების მიმწოდებლებს (პროვიდერებს) დაემატა განსაკუთრებით მოთხოვნადი კლინიკები (მედიქლაბი, ავერსის კლინიკა, მარდალეიშვილის კლინიკა, ამერიკული ჰოსპიტალი თბილისში);
- სტანდარტული გამონაკლისებიდან ამოღებული იქნა და კონტრაქტში შევიდა სტენტის, იმპლანტის და ენდოპროთეზის ანაზღაურება, ლაზეროქირურგია და რეპროდუქტოლოგია, არარეგისტრირებული მედიკამენტები და ბიოლოგიურად აქტიური დანამატები;
- სტანდარტულ საკომუნიკაციო არხებს დაემატა WhatsUp და Viber-ი, რამაც ასევე დააჩქარა კომუნიკაციის და დოკუმენტბრუნვის სიჩქარე;
- ოჯახის ექიმებს დაემატა ონლაინ ექიმი, რომელიც განსაზღვრულ სიმპტომატიკის პაციენტებს ონლაინ ემსახურება და აძლევს დანიშნულებას.
- წლის განმავლობაში დაზღვეულთა პერსონალური მენეჯერების რაოდენობა გაიზარდა 20 %-ით, რითაც საშუალება მოგვეცა წლის ბოლოსთვის პერსონალური/VIP მენეჯერი ჰყოლოდა დაზღვეულთა 51 %-ს.

წლის განმავლობაში შეიქმნა 2 ახალი პროდუქტი: „მარტივი ავტო დაზღვევა“ და „SME ქარი“, მარტივი ავტო დაზღვევა არის პროდუქტი, რომელიც რისკების ფიქსირებული, 10 ათას ლარიანი ლიმიტის დაფარვას გულისხმობს და თვეში ფიქსირებული, 54 ლარიან პრემიას ითვალისწინებს. პროდუქტი დიდი პოპულარობით სარგებლობს მომხმარებლებში და მის კომუნიკაციას მნიშვნელოვანი რესურსები დაეთმო მთელი წლის განმავლობაში.

„SME ქარი“ არის ჯანმრთელობის დაზღვევის პაკეტი მცირე და საშუალო ზომის კომპანიებისთვის (10-დან 50 კაცამდე), რომელიც 4 პაკეტს სთავაზობს კომპანიებს 35 ლარიდან 95 ლარის ჩათვლით და რომლის საშუალებითაც ისინი ისეთივე სადაზღვევო პირობებს იღებს. როგორც დიდი კომპანიები. ეს პროდუქტიც პოპულარულია მიზნობრივ სეგმენტში და მის პოპულარიზაციას ხელი შეუწყო სტატიებში, ინტერვიუებში და სპონსორობებში ტელევიზიებსა და ონლაინ სივრცეში.

2023 წელს ტრადიციულად დიდი ყურადღება დაეთმო ადამიანური რესურსების განვითარების და კმაყოფილების თემას. მეორე კვარტლიდან მოხდა თანამშრომელთა ხელფასების მასობრივი მატება და მისი გათანაბრება საბაზრო პირობებთან. წლის განმავლობაში გაიზარდა სამტატო თანამშრომელთა რაოდენობა 127-მდე. საკადრო გაძლიერება შეეხო თურიდიულ, ანდერაიტინგის და გადაზღვევის, ადამიანური რესურსების, საოპერაციო ფინანსურ და ავტო გაყიდვების დეპარტამენტებს.

სერვისის მიწოდებელი თანამშრომლებისთვის მთავარ გამოწვევად დასახელდა ემპათიურობის უნარის გაძლიერება, რის შესაბამისადაც, მოხდა ჯამში 30 თანამშრომლის გადამზადება ამ უნარის გასაძლიერებლად. გაყიდვების თანამშრომლებისთვის ცალკე დაიგეგმა და ჩატარდა ტრეინინგი ფაიქტრიან გაყიდვებში, ცალკეული თანამშრომლებისთვის საჭიროების მიხედვით ასევე დაიგეგმა და ჩატარდა ტრეინინგები ფისელის პროგრამაში. ცალკე აღნიშვნის ღირსა, რომ კომპანიამ დაიწყო მმართველობითი ანგარიშების სრულყოფა, რისთვისაც ანგარიშების დეპარტამენტიდან ერთ თანამშრომელს ჩაუტარდა ტრეინინგი PowerBI-ს პროგრამაში და ამ ტრეინინგის შემდეგ მოხდა გარკვეული ანგარიშების გადატანა ამ პროგრამაში სატესტო რეჟიმში.

დაზღვეულთა რაოდენობის საგრძნობი მატების გამო მნიშვნელოვანი დაგვირთვა განიცადა კომპანიის სატელეფონო ცენტრმა, რის გამოც მოხდა მისი ოპტიმიზაცია, სიცოცხლის და არა სიცოცხლის დაზღვევის პროდუქტების ცენტრების გაერთიანება. ასევე ცვლილებები შევიდა სატელეფონო ცენტრის პროგრამულ უზრუნველყოფაში, რამაც განაპირობა შემომავალი ზარებზე მოცდის დროის მნიშვნელოვანი შემცირება.

ცალკე აღნიშვნის ღირსა კომპანიის პროდუქტების და პროექტების მიმართულების გაძლიერება, რომელიც კომპანიის ერთ-ერთი სტრატეგიული მიზნიდან - ინოვაციურობიდან გამომდინარეობს. ამ მიმართულებით დაკომპლექტება სს „პსპ დაზღვევამ“ 2023 წლის ბოლოს მოახერხა და შემდეგი წლიდან მნიშვნელოვან სიახლეებს ველით ამ მიმართულებით.

რისკების დივერსიფიცირება და მართვა სადაზღვევო კომპანიის საქმიანობაში ფუნდამენტულური პრინციპია. ფინანსური სტაბილურობის და გადამხდელუნარიანობის მაღალი სტანდარტის შესანარჩუნებლად, ასევე სადაზღვევო ბაზრისთვის კონკურენტული პროდუქტების შეთავაზების მიზნით კომპანიამ 2023 წელს განახლა გადაზღვევის კონტრაქტი VIE-სთან და გადაზღვეული იქნა ავტო დაზღვევის სრული პორტფელი, რითაც მნიშვნელოვან დააბალანსა რისკები.

2023 წლის დეკემბრის მონაცემებით ნიუ კლინიკაში დასაქმებულთა რაოდენობამ შეადგინა 129, აქედან საოჯახო მედიცინის სერვისის მიწოდებელია 117 (ექიმი - 100, ასისტენტი - 17), ადმინისტრაციის წარმომადგენელი - 12.

სს „პსპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული მმართველობის ანგარიშგება

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

**კომპანიის კონკურენტული მდგომარეობა ბაზარზე და საქმიანობის მირითადი არა-ფინანსური მაჩვენებლები**

დაფუძნების დღიდან სს „პსპ დაზღვევას“ გააჩნია 700-ზე მეტი კომპანიის მომსახურების გამოცდილება და 300,000-ზე მეტი მოსარგებლისათვის სადაზღვეო მომსახურების მიწოდების პრაქტიკა. კომპანია წარმატებით ახორციელებს, როგორც კორპორატიულ სადაზღვეო მომსახურებებს, ასევე გააჩნია დიდი გამოცდილება მსხვილ სახელმწიფო შესყიდვებში/ტენდერებში მონაწილეობის და კონტრაქტების მართვის, როგორც სიცოცხლის, ასევე არა-სიცოცხლის დაზღვევის მიმართულებით.

2023 წლის მირითად მიზანს წარმოადგენდა ზარალიანობის კოეფიციენტის შემცირება და გაყიდვების ზრდა. ორივე კუთხით კომპანიას მნიშვნელოვანი წარმატება ჰქონდა, კერძოდ, ზარალიანობის ჯამური კოეფიციენტი მნიშვნელოვანად შემცირდა წინა წლის ანალიზიურ პერიოდთან შედარებით. ეს მაჩვენებლები მირითადი მიღწეული იქნა მსხვილი ზარალიანი კონტრაქტების შეწყვეტით და ახალი, უფრო ჯანსაღი პორტფელის შემცირით.

სს „პსპ დაზღვევისთვის“ ტრადიციულია მომხმარებლებთან ხანგრძლივი საქმიანი ურთიერთობები, გამონაკლისი არც 2023 წელი ყოფილა, როდესაც ჯანმრთელობის დაზღვევის პორტფელის 76% გაახლდა, თუმცა, აღსანიშნავია ისიც, რომ პორტფელის 24% ახალმა კომპანიებმა შეადგინა, რაც მოზიდვის კარგ მაჩვენებლად ითვლება.

ავტო დაზღვევაში პორტფელის სიახლიდან გამომდინარე (რეალურად საცალო ავტო დაზღვევის პროექტი 2022 წელს გაეშვა) განახლებები ნაკლებია და ძირითადი პორტფელი ახალ მოზიდვებზე მოდის.

**კომპანიის მიერ განხორციელებული პროექტები და განვითარების გეგმები**

2023 წლის პირველი კვარტალი მთლიანად დაეთმო კომპანიაში სტრატეგიული მართვის სისტემის დანერგვას, მეორე და მესამე კვარტალი მნიშვნელოვანი იყო ახალი სტრატეგიის ფორმირების კუთხით. ბოლო კვარტალში კი მოხდა ახალი სტრატეგიის შესაბამისად ტრანსფორმაციის პროცესის დაგეგმვა.

სხვა მიმართულებით მნიშვნელოვანი პროექტები იყო:

- მომსახურების სტანდარტის გადახედვა და მისი გაუმჯობესება ემპათიური სერვისების მიწოდების კუთხით;
- ახალი პროცესიდერების დამატება მომხმარებელთა მოთხოვნების გათვალისწინებით;
- ელექტრონული პორტალის მობილური ვერსიის გაშვება;
- კომპანიაში მარკეტინგის, საკადრო, ადმინისტრაციული და საოპერაციო სერვისების გაერთიანება (ცალ-ცალკე სერვისები არსებობდა მომსახურების სახეობების მიხედვით)
- მენეჯმენტის საინფორმაციო სისტემის განახლება;
- ჭოველვავირული რეპორტინგის სისტემის აწყობა დირექტორატების მიხედვით;
- პროგრეს-რეპორტების სისტემის გამართვა;
- ფრონტის თანამშრომლების დამატებითი მოტივაცია ემპათიური სერვისების მიწოდებისთვის.

2024 წელს ძირითადი ფურადღება დაეთმობა კომპანიის ტრანსფორმაციის პროცესს თხოვე ძირითადი მიმართულებით და ახალი კორპორატიული ფულტურის ფორმირებას, ახალი ბრენდით ბაზარზე გასვლას და ოპერირების დაწყებას, რაც სრულ რეზუნდინგს წიმნავს.

მნიშვნელოვანი ფურადღება დაეთმობა გაყიდვების პროცესს, აიტი და ფიზიკური ინფრასტრუქტურის განახლებას, იგეგმება ახალი საოპერაციო სისტემის შემნა და ახალ საოფისე ფართში გადასვლა, რაც მნიშვნელოვანად აჩქარებს შესაძლებლობებს.

**კომპანიის შიდა სტრუქტურა**

2023 წელს კომპანიის ორგანიზაციული მოწყობის მოდელში განხორციელდა გარკვეული ცვლილებები: კერძოდ, ბიზნესის განვითარების დეპარტამენტი გადაკეთდა კორპორატიული გაყიდვების დეპარტამენტად და აქცენტი გაეთდა აგრესიულ გაყიდვებზე, მარკეტინგის და პროდუქტების განვითარების სამსახურები განცალკევდა იმისთვის, რომ ორივე მიმართულებას შესაბამისი ყურადღება დათმობოდა.

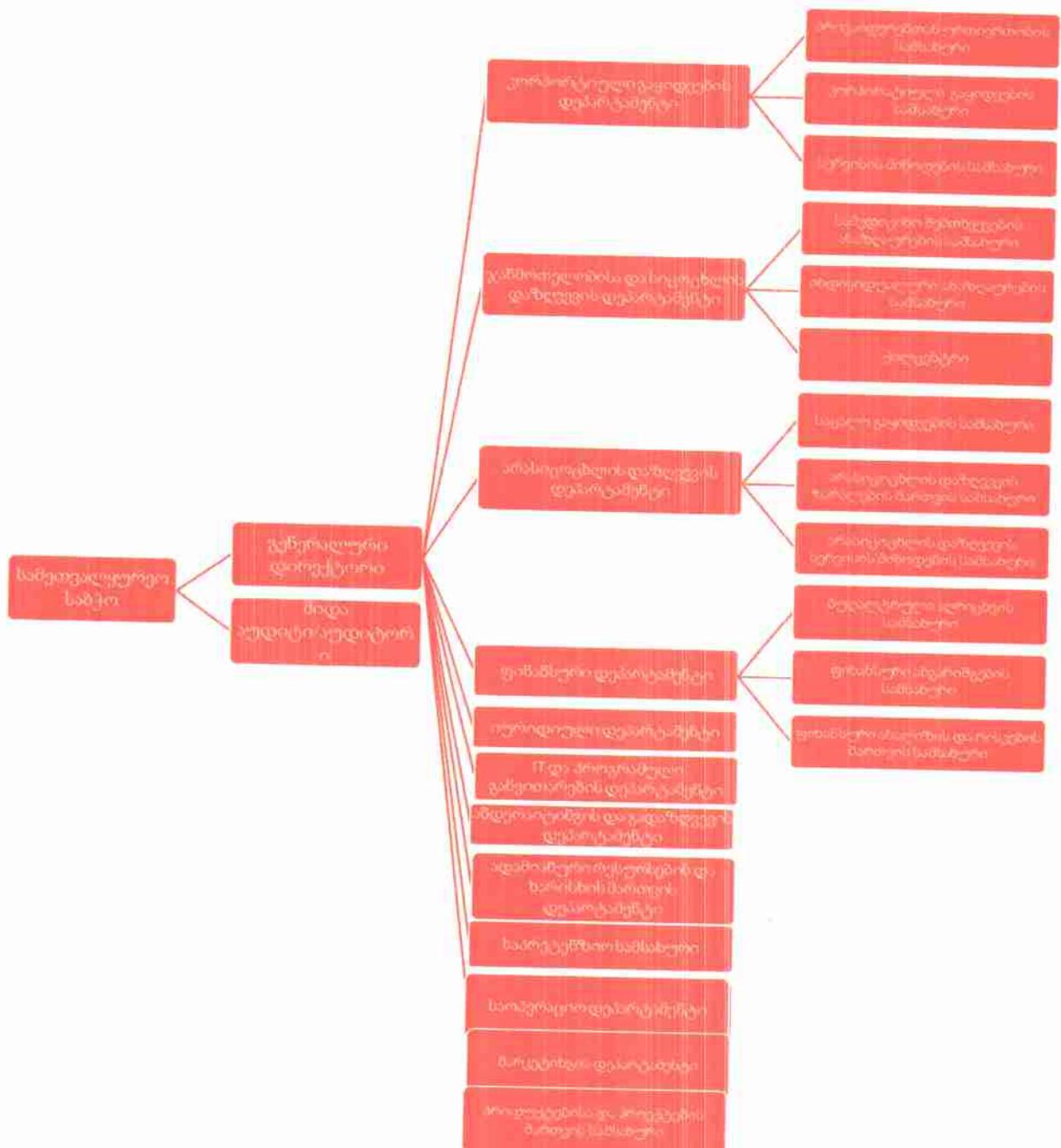
### სს „პსპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული მმართველობის ანგარიშების

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლის სამი.

(ათას ლარში)

## კომპანიის შიდა სტრუქტურა



## სს „პსპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული მმართველობის ანგარიშგება

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

კომპანიის ფილიალები და მომსახურების მიწოდების განვითარება

2023 წლის განმავლობაში ახალი სერვისი ცენტრი გაიხსნა ქალაქ ბათუმში, რომელიც აქარის რეგიონის მოსახლეობას ძირითადად ავტო დაზღვევის პროდუქტს სთავაზობს, ფილიალი ყოველთვიურად 100 ათას ლარამდე პრემიას იზიდავს. კომპანია შემდეგში კვლავ აქტიურად იმუშავებს სადაზღვევო სერვისებისადმი გეოგრაფიული ხელმისაწვდომობის კრიტერიუმების განვითარებაზე.

ინფორმაცია ძირითადი ფინანსური მაჩვენებლების შესახებ

სს „პსპ დაზღვევის“ 2023 წლის საქმიანობის შედეგების შემაჯამებელი კონსოლიდირებული შედეგი შემდეგია:

(ათას ლარში)

	ჯგუფი და კომპანია	
	2023	2022*
სადაზღვეო ამონაგები	32,629	30,854
სადაზღვეო მომსახურების ხარჯი	(28,884)	(29,676)
გადაზღვევის ხელშეკრულებიდან მიღებული შედეგი	699	587
სადაზღვეო მომსახურებიდან მიღებული შედეგი	4,444	1,765
სხვა საოპერაციო ხარჯები	(5,049)	(3,282)
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული ზარალი	(605)	(1,517)
წინდა სარგებელი შემოსავალი	1,068	960
კურსთაშორის სხვამიდან მიღებული წმინდა ზარალი	(263)	(912)
წინდა მოვება/(ზარალი)	200	(1,469)
სხვა სრული შემოსავალი		
სრული შემოსავალი/(ზარალი)	<b>200</b>	<b>(1,469)</b>

	2023	2022
მთლიანი მარტა (გადაზღვევის გათვალისწინებით)	14%	6%
უკუკება აქტივებზე	2%	-13%
უკუკება კაპიტალზე	1%	-7%

მიმდინარე პერიოდის შედეგების გაუმჯობესება გამოწვეულია იმ ფაქტორით, რომ ჯგუფმა მიმდინარე პერიოდში გაზარდა სადაზღვეო შემოსავლები, შეწყვიტა ზარალიანი კონტრაქტები და გააჯანსაღა სადაზღვეო პორტფელია კვლევისა და განვითარების სფეროში ჩატარებული ღონისძიებები

2023 წელი განსაკუთრებით აქტიური იყო კვლევებისა და განვითარების მიმართულებით, მეორე კვარტალში ჩატარდა მომხმარებლების მასშტაბური რაოდენობრივი და თვისობრივი კვლევა როგორც ავტო დაზღვევის, ისე სამედიცინო დაზღვევის მომსართულებით. რამაც კომპანიას სწორი ორიენტირების განსაზღვრის საშუალება მისცა. მეოთხე კვარტალში ჩატარდა ხარისხისა და ხარისხობრივი პარამეტრების (CSAT, NPS Score) სინდიკატური კვლევა, რომელიც ზედიზედ მეორე წელია რაც ჩატარდა და კომპანიას საშუალება მისცა საკუთარ შედეგებთან. გაზართან და კონკურენტებთან მიმართებაში გაეზომა ხარისხობრივი პარამეტრები.

როგორც აღვნიშნეთ, 2023 წლის განმავლობაში კომპანიაში შემუშავდა და დაინერგა 2 ახალი პროდუქტი, „მარტივი ავტო დაზღვევა“ და „SME ქარი“, რომელთაც განსაკუთრებული დადებითი გამოხმაურება ჰქონდა ბაზრის შესაბამისი სეგმენტების მხრიდან.

ინფორმაცია საკუთარი აქტიების შეძენის შესახებ

2023 წლის განმავლობაში პსპ დაზღვევა-ს კაპიტალში ცვლილებები არ განხორციელებულა.

დამატებითი განმარტებები ფინანსურ ანგარიშგებაში ასახული თანხების შესახებ

აღნიშნული ინფორმაცია განმარტებულია კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების ახსნა-განმარტებით შენიშვნებში.

სს „პაპ დაზღვევა“ ჯუფი

კონსოლიდირებული მმართველობის ანგარიშგება

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

### რისკები და შემაფერხებელი გარემოებები

დაზღვევის ბაზარი ყოველწლიურად ვითარდება მომსახურების მიწოდების, მომსახურების ახალი სტანდარტების და სხვა გარემოებების გათვალისწინებით. თუმცა მეორეს მხრივ, იზრდება კონკურენცია ახალი მოთამაშეების ბაზარზე შემოსვლის გამო. სიცოცხლის დაზღვევის მიმართულებში გამომდინარე იქედან, რომ დაზღვეულთა რაოდენობა არ იზრდება სხვა ჯანდაცვითი პროგრამების არსებობის გამო, იზრდება კონკურენცია არსებულ დაზღვეულთა მოცულობამ. აღსანიშნავია გარემოება, რომ მოთხოვნა გაუმჯობესებულ სადაზღვევო მომსახურებებზე და პირობებზე იზრდება, ხოლო კონკურენციის გამო დაზღვევის პრემიის ფასი იკლებს. სიცოცხლის დაზღვევის განვითარების მიმართულებამი რისკად და შემაფერხებელ გარემოებად შეძლება განისაზღვროს კონკურენციის მაღალი ხარისხი და დაზღვეულთა რაოდენობის ზრდის ძალიან მცირე დინამიკა.

მნიშვნელოვანია არა-სიცოცხლის დაზღვევის მიმართულების სხვა სავალდებულო დაზღვევის სახეობების შემოღება/გაფართოება, რომელიც იურიდიული და ფიზიკური პირების რისკების დაზღვევის/მართვის გარანტიებს აყალიბებს, ასევე, სადაზღვევო ინდუსტრიის განვითარების მნიშვნელოვანი განმაპირობებელი ფაქტორია.

კომპანიის საოპერაციო საქმიანობიდან გამომდინარე მისი ძირითადი საოპერაციო რისკი არის სადაზღვევო რისკი. სადაზღვევო რისკი არის სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის რისკი, რომელიც მოიცავს რისკის მოცულობისა და გაცხადების პერიოდის რისკებს. კომპანიის ძირითადი რისკი ასეთ დროს არის ის, რომ ფაქტიური ზარალისა და სადაზღვევო თანხის სიდიდე შეიძლება აღმატებოდეს სადაზღვევო ვალდებულებათა საბალანსო ღირებულებას. ეს გამოწვეულია იმით, რომ ზარალების სისმირე და მათი მოცულობა შეიძლება მეტი იყოს, ვიდრე თავდაპირველად შეფასებული ზარალების ვალდებულება.

სს „პაპ დაზღვევას“ მიერ განხორციელებული დაზღვევა მოიცავს სამედიცინო, სიცოცხლის, ქონების, უბედური შემთხვევის, კასკოს, სამოგზაურო დაზღვევას. ამგარი ტიპის დაზღვევები, მირითადად, 12- თვიანია. არასიცოცხლის დაზღვევის კონტრაქტებისთვის არსებოთ რისკის წარმოადგენს სტიქიური მოვლენები და ხანძარი. სამედიცინო დაზღვევის კონტრაქტებისთვის არსებოთი რისკი წარმოიქმნება ცხოვრების სტილის შეცვლის, დაზღვეულ პირთა მასიური დაავაგებების შედეგად და ა.შ. რისკები მნიშვნელოვნად განსხვავდება მათი წარმოშობის ადგილის, სახეობისა და ინდუსტრიის მიხედვით. აქედან გამომდინარე, პორტფელის თანხების არასათანადო თანაფარდობამ შესაძლოა უარყოფითი გავლენა მოახდინოს კომპანიის შემოსავლებზე. სადაზღვევო რისკის მართვის შესახებ იხილეთ ფინანსური ანგარიშების განმარტებითი შენიშვნა 5.

სადაზღვევო სფერო, როგორც ფინანსური ინსტიტუტი, ბაზარზე მკაცრად კონტროლირებადი სფეროა, ამიტომ, სახელმწიფო თავად ახდენს მის წინაშე არსებული რისკების კონტროლს სხვადასხვა რეგულარებებით, რაც მნიშვნელოვნად ამცირებს რისკებს. ასევე, კომპანიას შექმნილი აქვს სავალდებულო რეზერვი დაზღვევის სახელმწიფო სამსახურის ბრძანების შესაბამისად და გადანაწილებული აქვს ის საქართველოს მასშტაბით მოქმედ სხვადასხვა ბანკში.

გარდა სადაზღვევო რისკებისა, კომპანიის წინაშე დგას სხვა საოპერაციო რისკებიც, როგორებიცა:

1. თანამშრომლების მხრიდან თაღლითობა;
2. თაღლითობა კლიენტისა და პროვაიდერის მხრიდან;
3. მარეგულირებელი გარემოს ცვლილება
4. კიბერ შეტევის რისკი;

საოპერაციო რისკების თავიდან ასაცილებლად კომპანია მიმართავს სხვადასხვა ღონისძიებებს.

1. თანამშრომლების მხრიდან თაღლითობის რისკის შესამცირებლად კომპანიას რისკის შემცველი საქმიანობები დაყოფილი და გადანაწილებული აქვს სხვადასხვა თანამშრომელზე, რომლებიც დამოუკიდებლად განიხილავთ საკითხს, ადასტურებენ და ავტორიზაციას უკეთებინ მას პროგრამულად. გარდა ამისა, კომპანიას ჰქონდება აუდიტის სამსახური, რომლის საქმიანობაც, ფინანსური ინფორმაციის კონტროლთან ერთად მოიცავს კომპანიაში მიმდინარე პროცესების აუდიტსაც.
2. კლიენტების მხრიდან თაღლითობა პოლისის დარეგისტრირების პროცესში შედარებით მაღალი აღბათობით შესაძლოა დადგეს ავტო დაზღვევის სახეობაში. ამის თავიდან ასაცილებლად თითოეული დაზღვევის ობიექტი დაზღვევამდე სურათდება და იტვირთება პროგრამული. პროცესი კონტროლდება სპეციალური მონიტორინგის სამსახურის მიერ. ასევე, დარეგულირებამდე თითოეული ზარალი რამდენიმე საფეხურს გადის და თითოეული დოკუმენტი მოწმდება სხვადასხვა თანამშრომლის მიერ. რაც შეეხება პროვაიდერების მხრიდან თაღლითობას, კომპანიას პროვაიდერებთან დადებული ხელშეკრულებების მიხედვით უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეამოწმოს სწორია თუ არა მის მიერ მოწოდებული ანგარიში. კომპანიაში არსებობს ცალკე ექსპრტიზის სამსახური, რომელიც სპეციალურად ამისთვის არის შექმნილი და პერიოდულად უშუალოდ ადგილზე გასვლით ამოწმებს სხვადასხვა პროვაიდერის მიერ მოწოდებულ ანგარიშს და საჭიროების შემთხვევაში ასწორებს თანხას.

სს „პსპ დაზღვევა“ ჯგუფი

კონსოლიდირებული მმართველობის აწგარიშება

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში)

4. 2023 წელს დაემატა სამართლებრივი რეგულირების რისკები, როდესაც 2 სამთავრობო დადგენილების/დადგენილებაში ცვლილების შეტანის შემდეგ მნიშვნელოვნად გაიზარდა სადაზღვევო სექტორის სამედიცინო სერვისების მიწოდების ხარჯები. კერძოდ, მთავრობის 36-ე დადგენილებაში ცვლილებები მიზნად ისახავს ორმაგი დაზღვევის ქონის შემთხვევაში პირველ რიგში გამოყენებული იქნას კერძო დაზღვევის ლიმიტები, რამაც მნიშვნელოვნად გაზარდა კერძო სადაზღვევო კომპანიების მიერ გაწეული ხარჯები განსაკუთრებით საპენსიო და პედიატრიული ასაკის პაციენტებში. მთავრობის მეორე დადგენილებამ, მედიკამენტებზე ე.წ. „რეფერენტული ფასების შემოღებაში“ კი გააძვირა სადაზღვევო კომპანიების მიერ მედიკამენტებზე გაწეული ხარჯები. ამ ტიპის რისკების შემცირების მიზნით კომპანია მუდმივად ახორციელებს სამართლებრივი გარემოს მონიტორინგს და მათი ხარჯებზე გავლენა შეაქვს სადაზღვევო პოლისების ფასებში.

5. კიბერ შეტევებთან დაკავშირებული რისკები, გლობალურ ციფრულ ტექნოლოგიებზე გადასვლასთან ერთად იზრდება და წარმოადგენს ყველაზე სერიოზულ საიპერაციო საშიშროებას, რომელიც ფინანსურ სისტემას ემუქრება. მონაცემთა ბაზის დაუცველობამ შესაძლოა მნიშვნელოვნად აზარალოს კომპანია, კიბერ შეტევის რისკი კომპანიას უდაბს როგორც შიდა, ასევე გარე დონეზე. შიდა დონეზე, ანუ თანამშრომლების მხრიდან მონაცემთა ბაზების ბოროტად გამოყენების რისკს მნიშვნელოვნად ამცირებს სპეციალური სადაზღვევო პროგრამა, რომელსაც იყენებს კომპანია. პროგრამა ითვალისწინებს მონაცემებზე წვდომის გარკვეულ შეზღუდვებს სხვადასხვა დეპარტამენტების მხრიდან. ასევე კომპანიიდან მონაცემების გატანის შესაზღუდად აირი სამსახურს დაყენებული აქვს გარკვეული შეზღუდვები მეილების სისტემაზე. რაც შეხება გარედან განხორციელებული კიბერ შეტევის რისკის შესამცირებლად კომპანიის ინფორმაციული ტექნოლოგიების სამსახური იყენებს სხვადასხვა პროგრამულ კიბერუსაფრთხოების მექანიზმებს.

2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის მომზადებული კონსოლიდირებული მმართველობის აწგარიშება ხელმძღვანელობის მხრიდან დამტკიცებულია 2024 წლის 11 აპრილს შემდეგი პირების მიერ:

გენერალური დირექტორი

მ. გაფრინდაშვილი

ფინანსური დირექტორი

ა. ასათიანი

მთავარი ბუღალტერი